



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: BEATRIZ LOURDES VELAQUEZ
GONZALEZ

TEMA: DIRECCION

PARCIAL:

MATERIA: DIRECCION Y LIDERAZGO

NOMBRE DEL PROFESOR: JOSE ENEMIAS DE LEON MORALES

LICENCIATURA: ENFERMERIA

CUATRIMESTRE: SEPTIMO

DIRECCION

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Es la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados

Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

Sistemas de Dirección de Likert

Teoría X

Con poca

confianza en el trabajador y humanista

Supuesto de la teoría X

El

Trabajo es el castigo divino

Por que

Ganarás el pan con el sudor de tu frente

Valores del supervisor Teoría X

El

Trabajador es poderoso por naturaleza

Y solo se

Preocupa por el

No le

Gusta aceptar responsabilidades

Actitudes derivadas Teoría X

Dar a

la gente trabajo fácil

Y

Organizado

Ahí que

controlar mucho al subordinado

Resultados Teoría X

La

Gente

Será mas

Disciplinada

El trabajador

carecerá de autoestima y autorrealización

Teoría Y

Ve a los

trabajadores, empleados

Como

personas con grandes cualidades

Supuesto de la teoría Y

Todo los

Trabajadores son responsables

El trabajo es

Natural para el ser humano

necesidades de la organización Teoría Y

El ser

Humano tiene iniciativa y es responsable

Le gusta

apoyar y alcanzar objetivos

conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder

Y la

satisfacción de los miembros

Teoría Y

Ver a

Los colaborador

Ahí que

involucrar a la gente en la misión

Creo el

denominado lidermómetro

Cuatro estilos

Primero

Es el

autoritario explotador

Caracterizado

Por temor y amenaza

La

comunicación fluye de arriba hacia abajo

Segundo

Es el

autoritario benevolent

Donde

cumplimiento se logra mediante recompensas

La

Información va de arriba hacia abajo

Tercero

obtiene

El cumplimiento como resultado

Y

Va hacia arriba para abajo

Cuarto

este

Involucra a todos los niveles

Tom

a de decisiones

Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

Antecedentes de los enfoques de dirección "situacional" y de "contingencia" (Fayol Y Follet)

La relevancia

posee el aprendizaje organizacional

En las Empresas

Algo que

Permite a la empresa hacerse mas inteligente

Implementa un programa de capacitación

Con el cual se

permite a las personas obtener conocimientos, habilidades

Es

valores para ayudarlos a trabajar en equipo

Sostiene

hombre ha sido educado

En

occidente con criterios distintos

consideran el autoritarismo

Como la

mejor forma de dirigir

Autor más

reconocido en el terreno

De la

Administración mundial

Áreas funcionales

Universalidad de la administración

Son de

aplicación universal

La

administración puede aplicarse

Lo único

Es la adaptación

Logro que

La administración debía existir

En toda

Las escuelas y toda profecion

cursos en las carreras universitarias

Principios de dirección

Entendido

como las guías generales de acción

Es una de las

cualidades del administrador, esta forma con la practica

Procesos administrativo

Esto es

Denominado como operaciones

Son las

Actividades para alcanzar un objetivo

Los principios mas importantes son:

1. División de trabajo.
2. Autoridad y responsabilidad.
3. Disciplina.
4. Unidad de mando.
5. Unidad de dirección.
6. Subordinación del interés individual al general.
7. Retribución a las capacidades del personal.
8. Centralización frente a descentralización.
9. Jerarquía.
10. Orden.

Dirección general

Mary Parker Follet

Estudio

Elaborar un programa de acción

De

largo, mediano y corto plazo

Verificar

las actividades de las otras áreas.

Producción como área funcional

Es la

encargada de producir los bienes

Que

Comercializa la empresa

Se hace

cargo del diseño, la calidad

y

Programación con artículos de temporada

Finanzas como área funcional

Su objetivo

es el uso óptimo del capital

Comprende

Búsqueda de recursos en fuentes

Como

bancos, financieras,

Se encarga

De guardar los valores

La mercadotecnia

Realiza

Estudios de mercado

Para

Conocer a la población

Comprende

La publicidad, la promoción y la propaganda

Incluso

El factor humano en la empresa

Analiza a

Profundidad el rol del jefe

Fue la

primera mujer en señalar

Que la

Dirección general de las empresas

Requiere de

Mas profesionales

Puesto

Que necesitan estudios especializados

Considero que

fundamental de la labor directa

Tenia como

base utilizar la autoridad en el modo

De

coordinar al grupo humano

FI

Conflicto es una fuente importante de información

De las diferentes

visiones de cómo resolver problemas

En las

Empresas todos se hacen favores

Si los

Departamentos brindan ayuda

Estos la

Devuelven de la misma forma

En

relación con el conflicto constructivo

es

Necesario que los jefes de departamento realicen juntas de trabajo

Es necesario

hacer una diferencia entre:

autoridad

Lo otorga la

Empresa y es exclusiva

Del

Nivel jerárquico

Poder

Es el

reconocimiento a las cualidades

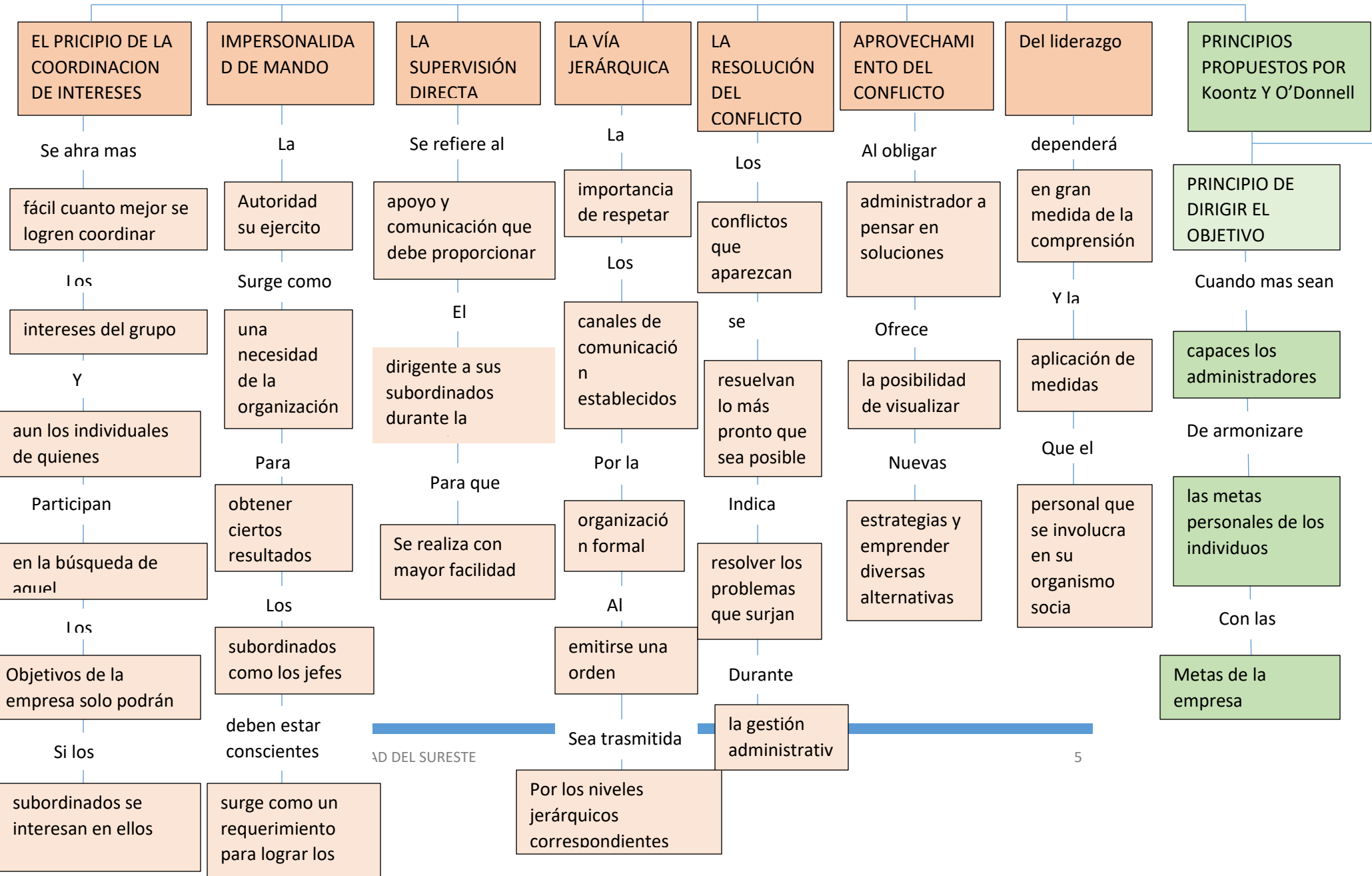
Que una

persona desarrolla dentro de la organización

PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN



guía para el desempeño eficiente y eficaz en cualquier empresa son los siguientes:



LOS 8 PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN DE HENRY FAYOL

PRINCIPIO DE ARMONIA DEL OBJETIVO
PRINCIPIO DE UNIDAD DE MANDO

Los
 Objetivos de la empresa
 Solo podrá
 Alcanzar si los subordinados
 se
 Interesan en ellos
 Lo que
 se facilitara si sus objetivos
 También
 intereses personales

Es
 Evitar posibles conflictos
 resultantes
 de la delegación simultanea de las funciones
 De varios
 superiores en un solo subordinado
 Sin que ellos
 ellos efectúe un control amplio sobre las actividades

División del trabajo
 Debe ser
 dividida entre los individuos
 y
 Departamentos
 En la
 La empresa debe elegir
 Para cada
 puesto de trabajo
 A los
 mejores en su especialidad

Autoridad y responsabilidad
 Debe haber
 equilibrio entre la autoridad
 Y
 responsabilidad
 La
 Autoridad debe
 Ser
 Igual que la responsabilidad
 Entonces
 puede sentirse frustrado.

Disciplina
 Es el
 Respeto a las normas
 Y
 Reglamento de las organizaciones
 Puede
 Ser forzada
 Es la
 Mejor disciplina
 Ninguna
 organización puede sobrevivir
 Sin disciplina

Unidad de mando
 Debe tener
 Solo un superior
 Un
 subordinado debe informar
 A un
 Solo superior
Cadena escalar
 Es una
 línea de autoridad o cadena de mando

Unidad de dirección
 Las
 Actividades que tengan el mismo
 objetivo
 ser dirigidas por un gerente
Orden
 Debe
 haber un orden de cosas y personas en la organización

Subordinación de interés individual al interés general
 Ahí dos
 Tipos de intereses
 individual
 de los empleados
 Y el interés
 general de la organización
Equidad
 Utilizarlo
 en el trato con los empleados

Remuneración
 Es el
 Precio
 De los
 Servicios
Estabilidad del personal
 Necesita
 tiempo para aprender su trabajo
Iniciativa
 La
 administración debe fomentar la iniciativa

Centralización
 La
 Autoridad se
 Concentra
 Solo en pocas manos
Espíritu del cuerpo
 Debería
 crear la unidad, cooperación

ETAPAS DE DIRECCIÓN

