

Universidad Del Sureste

Psicología y Salud

Primer Cuatrimestre Grupo "A"

Jennifer Guadalupe López Martínez

Profesor:

Edgar Geovanny Lievano Montoya



Licenciatura en Enfermería

"Instrumentos de la psicología de la salud"  
Unidad III

8:00 - 9:40 am.

01 de Octubre del 2021

## Índice

Introducción

Entrevista

4

Cuestionario y pruebas psicológicas

7

Observación directa

9

Autoobservación y auto registro

13

Conclusión

## Introducción

En esta unidad se abordan temas que emplean métodos, herramientas e instrumentos de evaluación para poder obtener información a base de comunicación de un profesional hacia un paciente con respecto a su situación mental, se hablará igual de diferentes puntos y cuestiones o tratar para facilitar el entendimiento y el proceso que estos métodos emplean y saber que métodos son los correctos al momento de actuar.

## Unidad III

### Instrumentos de la psicología de la salud

#### Entrevista

Una entrevista es un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas.

Dentro de una entrevista se puede diferenciar dos roles:

- **Entrevistador:** Cumple la función de dirigir la entrevista y plantea el tema a tratar haciendo preguntas. A su vez, da inicio y cierra a la entrevista.
- **Entrevistado:** Es aquél que se expone de manera voluntaria al interrogatorio del entrevistador.

Existen entrevistas laborales, periodísticas o clínicas. Todas son reciprocas, es decir, en ella el entrevistador plantea un interrogatorio estructurado o una conversación totalmente libre con el entrevistado. Su fin es recoger información determinada, información u opinión. Como guía, el entrevistador suele utilizar un formulario o esquema con preguntas.

#### Tipos de entrevistas

##### Entrevista estructurada

Una entrevista formal o estructurada se caracteriza por estar planteada de una manera estandarizada; en ella se hacen preguntas que previamente fueron pensadas y que se dirigen a un entrevistado en particular que responde conciudadamente lo que se le está preguntando.

Por esta razón, el entrevistador tiene una libertad limitada a la hora de formular las preguntas, ya que estos no pueden nacer de la entrevista en si misma, sino de un cuestionario realizado de ante mano.

## Entrevista no estructurado y libre

Una entrevista no estructurado es flexible y abierta ya que, por más de exista un objetivo de investigación que rige las preguntas, no se espera que las respuestas posean cierta profundidad o un contenido ordenado. En este tipo de entrevistas, el entrevistador es el encargado de elaborar preguntas, pero (a diferencia de la entrevista formal) no debe seguir un cronograma sobre la forma de llevar las preguntas y su formulación.

Muchas veces la espontaneidad y el periodismo moderno llevan a que se dialogue libremente generando temas de debate surgidos a medida que la charla fluye.

Dentro de este tipo de entrevista encontramos con la siguiente subdivisión:

- Entrevista de profundidad
- Entrevista enfocada
- Entrevista focalizada
- Entrevistas laborales

## Entrevistas periódicas

Los entrevistas periódicas son utilizados como un medio testimonial para dar credibilidad a un cierto reportaje o análisis. Muchas veces sirven como introducción a un tema o como material para una investigación o un análisis determinado.

Estos entrevistas pueden ser previamente programados o pueden surgir de improviso (estas son muy utilizadas en el periodismo policial, político y deportivo).

Existen distintos tipos de gnero de esta clase de entrevistas:

- Entrevistas de opinión: Tipo de entrevistas en la que se busca conocer las opiniones del entrevistador.
- Entrevistas informativas: Tipo de entrevista en la que el entrevistador intenta conseguir información que desconoce.
- Entrevistas interpretativas: Tipo de entrevista en la que el entrevistador intenta tiene el conocimiento sobre el tema y sus preguntas son tanto informativas como interpretativas.

## Entrevistas clínicas

Las entrevistas clínicas son aquellas que se dan entre un profesional y un paciente. Su objetivo es obtener una noción de los problemas o patologías que sufre el paciente. En ellos el médico o terapeuta realiza ciertas preguntas y da al paciente indicaciones o aclaraciones. Este tipo de entrevistas intenta construir una cierta relación entre el médico y el paciente, siempre contando con la confidencialidad y la confianza como base de este vínculo.

Estas entrevistas suelen ser breves y concisas, pero el profesional que formula las preguntas debe tener en cuenta la calidez y sensibilidad humana. De esta manera, el paciente se sentirá cómodo y continuará con sus visitas médicas de manera interrumpida. Generalmente, suelen ser encuentros planificados.

## Cuestionario y pruebas psicológicas.

Los pruebas psicológicas son herramientas o instrumentos de evaluación aplicados en un individuo para obtener una información determinada en relación a su mente, estableciendo las características psicológicas específicas a los rasgos genéticos del comportamiento. Sin embargo, sus enfoques y estructuras pueden variar dependiendo del objetivo y función de dichas pruebas.

Estas pruebas logran recopilar información sobre las manifestaciones de la estructura psicológica de la persona.

La razón de existencia de las pruebas psicológicas, es para verificar que los datos obtenidos sean realmente fiables y por tanto tomar decisiones referentes a los resultados obtenidos por el evaluado, dependiendo del ámbito de aplicación como el académico, laboral o judicial. Por otro lado, se hace una distinción en cuanto al uso de estos instrumentos, tales como la clasificación, diagnóstico y planificación del tratamiento, autoroscamiento, evaluación de programas e investigación.

## Tipos de pruebas psicológicas

Los pruebas psicológicas pueden ser muy variadas y su clasificación depende desde la perspectiva o consideración por ello que en este caso nos encontramos en primer lugar, en los tipos de prueba o nivel estructural.

- Pruebas escritas: Se asocian a los cuestionarios, exámenes escritos, test, entre otros. Los cuales varían en principio por su objetivo o función.
- Pruebas orales: Estas pruebas se realizan con un instrumento conocido como la entrevista para así conocer las actitudes o comportamiento del individuo a evaluar, evaluándose la capacidad de desenvolvimiento y respuesta en situaciones bajo presión.
- Preguntas abiertas: Caracterizado por la fluidez de la conversación o medida que el examinador dirige dicha entrevista, permitiendo al examinador

dar tocar temas de interés, asociados a la prueba psicológica.

- Pruebas cerradas= como su nombre lo dice los preguntas aplicadas en la prueba psicológica son definidas y cerradas, por lo tanto solamente se debe atender a las preguntas que sean señaladas en el orden previamente establecido.

## Pruebas psicométricas

A través de este tipo de evaluación es posible generarles un valor cuantificable a características de rasgos cualitativos, dependiendo de un parámetro establecido por el instrumento psicométrico u aplicar.

Entre los aspectos que pueden ser evaluados mediante las pruebas psicométricas se encuentra el coeficiente intelectual, memoria, atención, comprensión lectora, entre otros. Son altamente estructurados, basados en la correlación fisiológica, a los fines de medir un elemento determinado. Entre los test objetivos más utilizados se encuentran:

- Test cognitivo= Evaluación de la concentración o percepción.
- Test motores= Evaluación de las respuestas musculares en función de los estímulos emitidos.
- Test psicofisiológicos= Se evalúan tanto la conducta como el físico del individuo.

## Pruebas subjetivas

Son utilizados para medir ciertos aspectos de la personalidad, mediante la activa participación del evaluado, en el que describe sus propias vivencias en base a ciertos test o preguntas o situaciones presentadas.

## Pruebas proyectivas

Las evaluaciones proyectivas son menos estructuradas, en el que hay una apertura propia del instrumento para así conocer los rasgos de personalidad más internos del individuo.

Sus campos de aplicación están asociados al nivel escolar, clínico y en algunos casos forenses. Los más utilizados son:

- Pruebas estructurales: El paciente es quien le da el sentido a una determinada cantidad de materiales visuales.
- Pruebas temáticas: Se solicita la narración de una historia partiendo de una materia presentada en ciertas líminas.
- Pruebas expresivos: El sujeto de estudio se encarga de dibujar un elemento específico.
- Pruebas constructivas: Se construye un elemento determinado partiendo de piezas proporcionadas por el evaluador.
- Pruebas asociativas: Se plantea al sujeto la asociación de algunas palabras de acuerdo a un estímulo determinado.

## Observación directa

La observación directa es un método de recopilación de datos sobre un individuo, fenómeno o situación particular. Se caracteriza por el investigador se encuentra en el lugar en el que se desarrolla el hecho sin intervenir ni alterar el ambiente.

Este método de recopilación de datos, denominado también investigación primaria, se emplea en ocasiones en las que otros sistemas (como encuestas, cuestionarios, entre otros) no son efectivos.

Al momento de realizar la observación directa, se puede proceder de dos maneras: de forma encubierta (si el objetivo no sabe que está siendo

observado) o de forma manifiesta (si el objetivo es consciente de estar siendo observado).

### Características de la observación directa

#### No intrusiva

La observación directa se caracteriza por no ser intrusiva. Esto quiere decir que el objetivo observado se desenvuelve sin ser molestado por el observador.

#### No participación del observador

En la observación directa, el observador adopta un papel de bajo perfil.

#### Duración larga

Los estudios de observación directa suelen durar más de una semana. Esto se hace por dos motivos. En primer lugar, para garantizar que el objetivo se sienta cómodo con el observador y actúe naturalmente.

En segundo lugar, para poder obtener todos los datos necesarios para la investigación que se lleva a cabo.

### Resultados objetivos y subjetivos

Los resultados obtenidos a través de este método pueden ser tanto objetivos como subjetivos.

Los objetivos involucran cifras, mientras que los subjetivos incluyen impresiones.

La observación directa puede ser de dos tipos: encubierta y manifiesta. La observación encubierta es la más empleada de los dos. Consiste en observar el objetivo sin que este sepa que está siendo observado.

### Observación manifiesta

La observación manifiesta se da cuando se le informa al objeto que está siendo observado. Este método no se emplea con frecuencia porque se podría producir el "efecto Hawthorne".

Este efecto consiste en que las personas pueden llegar a comportarse de manera diferente cuando son conscientes de que están siendo observadas.

### Observación estructurada

Es estructurada cuando se preparan situaciones distintas con el fin de observar cambios en el comportamiento del objeto. En este caso, el investigador agrupa las impresiones obtenidas, facilitando el análisis posterior de los datos. Cuando se observa más de un objetivo, se suele preferir la observación estructurada, ya que esto permite comparar los resultados arrojados por cada uno de los observados.

### Elementos necesarios en la observación directa.

#### Actitudes

El elemento principal de este método de recolección es el compromiso, tanto por parte del observador como por parte del observado.

A demás del compromiso, son importantes la paciencia y la perseverancia.

## Equipo técnico

Puede ser necesario disponer de un equipo de grabación de audio y video. El análisis de las grabaciones requiere más trabajo por parte del investigador.

## Potibles permisos

Es necesario contar con la aprobación, no solo de las personas sino también de la institución en la que se lleva a cabo el estudio. En caso de los objetos sean menores de edad, también es importante contar con el permiso de los representantes.

## Factores a tomar en cuenta cuando se hace la observación directa.

Existe una serie de factores que podrían afectar los resultados obtenidos. Si el objetivo de estudio sabe que está siendo observado, hay que tomar en cuenta la relación entre el observador y el observado.

## ¿Cuándo se emplea la observación directa?

La observación directa se emplea cuando se desea estudiar el comportamiento de una persona o de un grupo de personas en una situación determinada.

En ocasiones, la situación es natural y es el observador quien se introduce en el ambiente del observador. En otros casos, la situación es recreada por los investigadores, de modo que el observador se introduce en un ambiente artificial.

El caso principal en estudios sociales

El caso segundo se da más que todo en estudios comerciales.

## Autoobservación y Auto registro

Gran parte de la superación personal está en la Auto-observación, que, desde el punto de vista psicológico, consiste en tomar conciencia de las actitudes y respuestas automatizadas que todos tenemos ante las circunstancias cotidianas de la vida. La auto-observación es entonces la capacidad de descubrir nuestra verdadera naturaleza y comenzar a tomar conciencia de nosotros mismos es la clave de la superación personal.

La auto-observación es la herramienta para comenzar a generar cambios de manera positiva en todos los aspectos. Brinda un enfoque positivo que permite olvidarse de conductas y patrones repetitivos que no son de ayuda.

La observación, la propia conducta y pensamientos es una invitación a tomar conciencia, a darnos cuenta de lo que hemos dado por sentado durante años y que nos ha traído hasta donde estamos ahora. Como primer paso en la superación personal, es importante tomar conciencia y observamos sin criticar. En este sentido la auto-observación puede ser considerada un rasgo de personalidad que haría referencia a la capacidad o la referencia de una persona por adaptar el comportamiento al contexto social en el que se encuentra. La terapia cognitiva considera que, en numerosos padecimientos, la persona se ve envuelta en problemas debido a su falta de registro de lo que ocurre.

Los terapeutas cognitivos suelen instruir a muchos de sus pacientes a realizar observaciones metódicas y sistemáticas sobre algunos aspectos del problema que los aqueja o sobre algunas maneras de comportarse.

Existen varios técnicas de auto registro. El paciente puede recibir la instrucción de observar cuando le ocurre algo, en qué circunstancias, con qué frecuencia, etc. Auto observar es una manera de lograr una mayor distancia y, por ende, de disminuir el peso negativo de los síntomas.

Lazarus afirmó que la evaluación cognitiva se produce cuando una persona tiene en cuenta dos factores principales ante la situación de estrés: La tendencia amenazadora del estrés en este individuo. La evaluación de los recursos necesarios para minimizar, eliminar o tolerar la situación que está provocando ese estrés.

La evaluación primaria de esta situación responde a la pregunta "¿Cómo es la situación?" para lo que hoy hay tres respuestas diferentes:

- "Esto no es importante".
- "Esto es bueno".
- "Esto es malo o estresante".

Después de realizar esta primera valoración, automáticamente nuestra mente clasifica si esta situación constituye una amenaza, un desafío o un daño / pérdida. Es obvio que, dependiendo de cómo valoremos la situación, responderemos de una forma u otra.

- Amenaza: Significa ver la situación como un claro daño futuro, creírlo que no dispone de los recursos o habilidades necesarios para enfrentarse o huir del problema.
- Desafío: Aparecerá una respuesta positiva, es "creerse ante la diversidad" y hacer frente al problema.
- Daño / pérdida: La respuesta al estrés aparece después de experimentar una situación del daño.

Simultáneamente a toda esta evaluación, que sucede en milsegundos, también se produce la "evaluación secundaria", relacionada con los pensamientos específicos que experimentamos ante esta situación.

Para poder conocernos y entender por qué actuamos como actuamos y por qué nos sentimos más tristes o ansiosos necesitamos realizar una actividad muy importante: el auto registro.

Si registramos lo que sucede, lo que pensamos, lo que sentimos y lo que hacemos al respecto estaremos entendiendo nuestro modo automático de actuar y podremos tomar control de la situación y, lo más importante, de nuestro comportamiento y emociones.

Si realizamos el auto registro podemos analizar de qué situación mal nos sentimos, que nos pasa por la cabeza ante esta situación, que sentimientos nos provoca ese pensamiento y cuál es la consecuencia (o conducta) que aparece después de ese sentir/pensar. A raíz de esto podemos tomar medidas y cambiar la perspectiva de forma que aumentamos los días que estamos bien y disminuimos los días que estamos mal.

El auto registro (Beck, 1976) es una técnica utilizada en la terapia de Reestructuración Cognitiva que consiste en identificar y cuestionar los pensamientos negativos o desadaptativos que producen malestar, para sustituirlos por otros pensamientos más apropiados que generen una emoción positiva.

## Conclusion

Para concluir con esta síntesis, los temas tratados fueron de gran ayuda para tener una noción más completa de lo que implica la psicología, en un trato hacia el paciente y como poder ayudar de manera correcta, por ello se me hace interesante las pruebas de psicología ya que con ello se verifican los datos que son obtenidos y seguros, existen diferentes pruebas de psicología las cuales van dirigidas para un buen tratamiento y posteriormente a un buen diagnóstico. Ante la observación primaria se hace para poder comprender al individuo de manera en que él lo sepa o no y comprender a fondo su forma de comportamiento. En general comprendo que los instrumentos o métodos usados en psicología son para poder llevar acabo a un buen diagnóstico ante el individuo / paciente, comprender y examinar el comportamiento, evaluar y concluir al respecto.