



Universidad del sureste  
"Pasión por educar"

**Materia:**

Comportamiento organizacional

**Tema:**

Cuestionario

**Alumno:**

María Teresa Castillo Tovilla

**Tarea #:**

2

Tapachula Chiapas, sábado 18 de septiembre del 2021

## **Cuestionario**

1. Comente la importancia de las organizaciones en el mundo moderno.

Desde tiempos remotos las organizaciones han sido de gran importancia de acuerdo a las funciones de cada una de ellas, para que sirvan o lo que realizan.

2. Explique para qué sirven las organizaciones.

La organización permite precisar las actividades requeridas para cumplir los objetivos propuestos en los planes estratégicos de la empresa. La organización permite que se haga la agrupación o distribución eficientemente de las tareas y recursos en la empresa.

3. Discuta la reciprocidad entre personas y organizaciones.

La interacción psicológica entre empleado y organización es un proceso de reciprocidad: la organización realiza ciertas cosas por el trabajador y para el trabajador, lo remunera, le da seguridad y status; de modo recíproco, el empleado responde trabajando y desempeñando sus tareas.

4. Defina el CO.

El comportamiento organizacional, no es otra cosa que disciplina.

5. ¿Qué fines persigue el CO?

sirven para organizar algo, (un tema específico, un sector político, un medio militar, una cuestión empresarial, un sistema de salud, un rol en cualquier sector escolar, unir naciones, defender los derechos humanos, etc.) hacer que funcione y lograr el objetivo para lo que fue creada dicha organización.

6. Explique las principales características del CO.

Disciplina, identificación de situaciones, manejarlas y obtener el mayor provecho de ellas, formula hipótesis y las comprueba científicamente, ayuda a las personas y a la organización a entenderse para su buen funcionamiento, se relaciona con diversas áreas de estudio concentradas en el comportamiento de los individuos y los grupos organizacionales.

7. ¿Cuáles son las principales variables independientes del CO a nivel organizacional?

Comunicar, liderar, plantear decisiones, manejar el estrés y los conflictos, negociar y coordinar actividades de trabajo, así como en distintos tipos de poder y política

8. ¿Cuáles son las principales variables independientes del CO a nivel grupal?

Se enfoca en el comportamiento de las personas que trabajan en grupos, investigaciones sobre los equipos, la toma de decisiones y las dinámicas Busca la cooperación entre las personas, que aumenten la productividad para mejorar el desempeño colectivo.

9. ¿Cuáles son las principales variables independientes del CO a nivel individual?

Se enfoca en las diferencias individuales, la personalidad, la percepción y la atribución, la motivación y la satisfacción en el trabajo. Las aptitudes, aquello que las motiva para desempeñar sus tareas y llegar a la satisfacción laboral.

10. ¿Cuáles son las principales variables dependientes del CO?

Productividad, ausentismo, rotación, satisfacción en el trabajo

11. ¿Qué es la productividad?

Es el crecimiento, incremento y desarrollo de un producto o servicio.

12. Defina el absentismo.

Este se define como la ausencia u abandono del puesto

13. Explique qué es la rotación.

Se refiere al retiro constante ya sea voluntario o voluntario de los trabajadores en la organización.

14. ¿Qué es la satisfacción en el trabajo?

Se refiere a sentirse a gusto con el desempeño de sus funciones.

15. Explique el concepto de ciudadanía organizacional.

Las personas, aun cuando las organizaciones posean recursos financieros, materiales y mercadológicos, e infraestructura tecnológica (máquinas, equipo, tecnología), necesitan de las personas

16. ¿Cuáles son los desafíos del CO ante un mundo en cambio continuo? es no bajar la guardia en cuestión de investigación permanente de las personas y la organización, en conjunto con las diversas ciencias a cargo del mismo, para permanecer en observación continua para lograr.

17. Explique cuáles son los desafíos del CO ante las transformaciones en el mundo de los negocios.

Uno de los desafíos más importantes es el entender que este solo se puede observar de manera parcial, pero también tiene aspectos profundos que no se observan a simple vista.

18. Explique cuáles son los desafíos del CO debidos a los cambios en la fuerza de trabajo.

Las personas que viven y trabajan en las organizaciones se están caracterizando por aspectos como la diversidad, las nuevas habilidades, y competencias, y diferentes valores sociales, las organizaciones también deben estar preparadas para trabajar con personas que realizan habilidades y competencias se desarrollan, continuamente, en función de las nuevas tecnologías y pautas de cada profesión.

19. ¿Cuáles son los desafíos del CO ante los cambios en las organizaciones?

Las organizaciones tienen que transformarse continuamente para sobrevivir y prosperar en un ambiente de negocios complejos y cambiantes. Para ello están adelgazando su estructura, reducen su tamaño, eliminan niveles jerárquicos. Las organizaciones no solo se adaptan a las nuevas expectativas de los clientes, sino que están tratando de anticiparlas e incluso crean expectativas sobre sus productos o servicios.

20. ¿Por qué el conocimiento se está convirtiendo en el principal factor de producción en las organizaciones?

En la era del conocimiento el mundo de los negocios depende cada vez más de la producción del conocimiento en bienes esenciales que se intercambian en el mercado. Los factores tradicionales de la producción (tierra, capital y trabajo) se han agotado y su utilización ha dejado de contribuir a la eficiencia y a la eficacia. ideas y conceptos, y los servicios y la información que se derivan