

UNIVERSIDAD DEL SURESTE.

CAMPUS TAPACHULA.

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

ALUMNO: Alejandro Morales Tapia.
PROFESOR: Víctor A. González salas.

Medicina veterinaria y zootecnia.

Cuarto cuatrimestre.

- 1) Comente la importancia de las organizaciones en el mundo moderno.

Pasamos la mayor parte del tiempo de nuestras vidas dentro de organizaciones o en contacto con ellas, ya sea trabajando, aprendiendo, divirtiéndonos o comprando. Por tal motivo es fundamental que conozcamos como son y sobre todo como se comportan.

- 2) Explique para que sirven las organizaciones

Las organizaciones sirven para que dentro de ellas o por medio de ellas se desarrollen los profesionales, por ello es importante conocer el comportamiento de las organizaciones para alcanzar el éxito profesional ya que estas no funcionan al azar ni tienen éxito en forma aleatoria, estas deben ser administradas y los ejecutivos que los dirigen o administran deben conocer a fondo el capital humano que las hace funcionar ya que de ella dependerá su éxito o fracaso.

- 3) Discuta la reciprocidad entre personas y organizaciones

Es de suma importancia comprender del comportamiento humano, que permite que las organizaciones alcancen la eficiencia y la eficacia.

- 4) Defina el CO.

Es una disciplina académica que surgió como un conjunto interdisciplinario de conocimientos para estudiar el comportamiento humano en las organizaciones en otras palabras retrata la continua interacción y la influencia recíproca entre las personas y las organizaciones.

- 5) ¿Qué fines persigue el CO?

Conocer las acciones de las personas de las personas que trabajan en las organizaciones, se base sobre todo en aportaciones de la psicología siendo un campo que trata sobre el comportamiento de los individuos, es decir, temas como la personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación. También se relaciona con el comportamiento de los grupos, es decir, temas como normas, funciones, formación de equipo y manejo de conflictos.

- 6) Explique las principales características del CO

El CO es una disciplina científica aplicada: Está ligado a cuestiones prácticas cuyo objetivo es ayudar a las personas y a las organizaciones a alcanzar niveles de desempeño más elevados.

El CO se enfoca en las contingencias: Identifica diferentes situaciones de la organización para poder manejarlas y obtener el máximo provecho.

El CO utiliza métodos científicos: Formula hipótesis y generalizaciones sobre la dinámica del comportamiento en las organizaciones y las comprueba empíricamente.

El CO sirve para administrar a las personas en las organizaciones: Las organizaciones son entidades vivas y, además, son entidades sociales, porque están constituidas por personas, el objetivo básico del CO es ayudar a las personas y las organizaciones a entenderse cada vez mejor.

7) ¿Cuáles son las principales variables independientes del CO a nivel organizacional?

Diseño de la organización, Cultura de la organización, Procesos de trabajo.

8) ¿Cuáles son las principales variables independientes del CO a nivel grupal?

Equipos y facultamiento en toma de decisiones (empowerment).

Dinámica grupal e intergrupala.

9) ¿Cuáles son las principales variables independientes del CO a nivel individual?

Diferencias individuales, Percepción y atribución, Motivación, Satisfacción en el trabajo.

10) ¿Cuáles son las principales variables dependientes del CO?

Desempeño, Compromiso, Fidelidad, Satisfacción, Ciudadanía organizacional

11) ¿Qué es la productividad?

Es una medida del desempeño que incluye la eficiencia y la eficacia.

12) Defina el absentismo

El absentismo se refiere al número de personas que faltan a trabajar, a la frecuencia y motivos con que lo hacen, y a la cantidad de tiempo de trabajo perdido por dicha causa.

13) Explique es la rotación

La rotación puede ser voluntaria (cuando la persona decide separarse de la empresa) o involuntaria (cuando la empresa decide despedir a la persona, sea por reducción de personal o por desempeño insuficiente)

14) ¿Qué es la satisfacción del trabajo?

La satisfacción en el trabajo tiene mucho que ver con la calidad de vida en el trabajo, se refiere a como se siente la persona dentro de la organización. Las organizaciones exitosas procuran ser excelentes lugares para trabajar e intrínsecamente gratificantes para las personas.

15) Explique el concepto de la ciudadanía organizacional

Ciudadanía significa el grado en que una persona goza de un conjunto de derechos civiles y políticos dentro de una comunidad política social o determinada. Expresa un comportamiento individual que va más allá de los deberes y las exigencias.

16) ¿Cuáles son los desafíos del CO ante un mundo en cambio continuo?

La celeridad de los cambios es cada vez mayor. El planeta se ha convertido en una verdadera aldea global, en la cual las organizaciones pueden hacer transacciones sin limitaciones de lugar o tiempo. En este mundo globalizado la única constante es el cambio, que es cada vez más rápido, profundo y discontinuo.

17) Explique cuáles son los desafíos del CO ante las transformaciones en el mundo de los negocios

Entramos en la era del conocimiento y estamos dejando atrás la era industrial, en la cual predominaban los activos tangibles y los bienes materiales, como las maquinas, el equipo, las instalaciones, las herramientas y el capital financiero. El conocimiento se está convirtiendo en la moneda más importante del tercer milenio.

18) Explique cuáles son los desafíos del CO debidos a los cambios en la fuerza de trabajo

Las personas que viven y trabajan en las organizaciones se están caracterizando por aspectos como la diversidad, las nuevas habilidades, y competencias, y diferentes valores sociales, las organizaciones también deben estar preparadas para trabajar con personas cuyas habilidades y competencias se desarrollan, continuamente, en función de las nuevas tecnologías y pautas de cada profesión.

19) ¿Cuáles son los desafíos del CO ante los cambios en las organizaciones?

Las organizaciones tienen que transformarse continuamente para sobrevivir y prosperar en un ambiente de negocios complejos y cambiantes. Para ello están adelgazando su estructura, reducen su tamaño, eliminan niveles jerárquicos. Las organizaciones no solo adaptan a las nuevas expectativas de los clientes, sino que están tratando de anticiparlas e incluso crean expectativas sobre sus productos o servicios.

20) ¿Por qué el conocimiento se está convirtiendo en el principal factor de producción en las organizaciones?

En la era del conocimiento el mundo de los negocios depende cada vez más de la producción de ideas y conceptos, y los servicios y la información que se derivan del conocimiento en bienes esenciales que se intercambian en el mercado. Los factores tradicionales de la producción (tierra, capital y trabajo) se han agotado y su utilización ha dejado de contribuir a la eficiencia y a la eficacia.