

Universidad del sureste.

Campus Tapachula.

RELACIONES LABORALES.

Alumno: Alejandro Morales Tapia.

Profesor: Ing. Juan Jesús Agustín Guzmán.

Medicina veterinaria y zootecnia.

Cuarto cuatrimestre.



ESTRÉS Y CONFLICTO

ESTRÉS Y CONFLICTO.

concepto de estrés.

suele usarse para describir los síntomas que muestran las personas como respuesta a la tensión provocada por presiones, situaciones y acciones externas: preocupación, irritabilidad, agresividad, fatiga

Dinamica de estrés.

cuando la persona percibe una amenaza externa, su cuerpo produce sustancias químicas que elevan la presión sanguínea y desvían la sangre de la piel y del aparato digestivo hacia los músculos.

causas.

- Pérdida de intimidad.
- Saturación de información.
- Desaparición del contacto frente a frente.
- Necesidad de aprender continuamente nuevas habilidades.
- Pérdida de oportunidades de ascenso debido a la falta de conocimientos.

concepto de conflicto

El conflicto es mucho más que un simple desacuerdo o desavenencia; consiste en una interferencia deliberada, sea activa o pasiva, que busca impedir que la otra parte logre sus objetivos

Proceso de conflicto.

Espera, tensión y ansiedad, resolución, fuga o evasión, impasse, ganar perder etc.

Efectos del conflicto.

Todo conflicto puede producir en la organización consecuencias positivas y negativas, constructivas y destructivas.

Estilo de manejo de conflictos.

desarrollan estilos específicos para manejar los conflictos dentro de una escala que va del deseo de satisfacer los propios intereses hasta el deseo de satisfacer los de la parte contraria

Técnicas para la administración de conflictos.

Enfoque estructural, enfoque en el proceso y mixto.