

Paola Ruc Vasquez

1- ¿Qué variables del entorno afectan el comportamiento organizacional?
→ Variables del entorno, variables socioculturales, actitudes de comportamiento de individuos y los grupos en el trabajo.

2- Enuncie un concepto general de cultura.

Comprende varios valores compartidos como hábitos, usos y costumbres.

3- Según Hofstede, ¿cuáles son las dimensiones culturales?

Distancia del poder: Actitud durante la autoridad, la medida en la que los subordinados aceptan la relación con sus jefes.

4- Según Trompenaer, ¿cuáles son las dimensiones culturales?

Universalidad contra particularidad: Se basa en la creencia que las ideas y prácticas se pueden aplicar en cualquier lugar.

5- ¿Dónde ubicaría a su país, de acuerdo con las dimensiones de esos 2 autores?

Individualismo y masculinidad.

6- Presente un concepto de cultura organizacional.

Forma en que interactúan las personas, las actitudes predominantes.

7- Explique el iceberg de la cultura organizacional.

La parte que está por encima del nivel del agua están los aspectos visibles y superficiales de las organizaciones.

8- ¿Cuáles son los estratos de la cultura organizacional?

Artefactos: tecnología, predios e instalaciones.

Pautas de comportamiento: tareas, procesos de trabajos y reglas.

Valores y creencias: Lo que las personas dicen o hacen.

Supuestos básicos: Creencias inconscientes, percepciones y sentimientos.

9- Explique las 6 características básicas de la cultura organizacional.

Regularidad en los comportamientos observados, Normas, valores predominantes, Filosofía, Reglas, Clima organizacional.

10- Explique los cuatro perfiles organizacionales de Likert y sus características.

Sistema 1: Autoritarismo Explotador. → Es un sistema administrativo autocrático y fuerte.

Sistema 2: Autoritarismo benevolente \Rightarrow Es un sistema administrativo autoritario que constituye una variación atenuada del sistema.

Sistema 3: Consultivo \rightarrow Es un sistema que se inclina más hacia el lado participativo que hacia el lado autocrático.

Sistema 4: Participativo \rightarrow Sistema administrativo democrático por excelencia, es el más abierto de todos los sistemas.

11. ¿Qué son los estabones de la vinculación superpuesta?

Relación existente dentro de la composición de un grupo de trabajo donde las personas superponen su vinculación.

12. Explique las variables causales, las implicadas y las resultantes en el comportamiento organizacional.

Estilo de administración las estrategias, la estructura organizacional produce estímulos que influyen en las personas.

13. Explique las características de las culturas tradicionales y las participativas.

Autocrática e impositiva, formal, centralizada, etc.

14. Explique el estilo tradicional y el participativo de la cultura O.

\rightarrow Tradicional: Aspectos similares al modelo burocrático.

\rightarrow Participativo: Aspectos similares al modelo desocrático de estilo participativo, se basa en la innovación careciendo de sistema productivo.

15. ¿Cuáles son las características de las organizaciones exitosas?

\rightarrow Promover una cultura dispuesta al cambio.

\rightarrow Destacar características como: compromiso por parte de los miembros.

16. ¿Cuáles son las 8 prácticas que aplican las organizaciones excelentes?

\rightarrow fijación de un valor equilibrado.

\rightarrow Intensa vinculación de su estrategia con sistema cultural.

\rightarrow compromiso con una estrategia básica y esencial.

\rightarrow comunicación masiva de doble vía.

\rightarrow Asociación de los grupos de interés.

\rightarrow Colaboración funcional.

\rightarrow Nunca están satisfechos.

17- Explique los valores culturales y su importancia.

-> Estrategia: Sus planes de acción, indican la manera en que se alcanzarán los valores y objetivos.

-> Estructura: Se refleja en los organismos del trabajo.

-> Sistema Capertural: Metodos y procedimientos que se utilizan para dirigir los negocios.

-> Valores compartidos: Trabajo en equipo, se aplica para incrementar la calidad de servicio.

Estilo (Honestidad): Se expresa por medio de la cultura organizacional, a efecto de definir el liderazgo.

-> Habilidades: Delegación, incluye los talentos y capacidades humanas.

18- Explique la socialización organizacional.

Proceso mediante el cual los miembros de una sociedad transmiten a los miembros más jóvenes los conocimientos y las habilidades que necesitan.

19- ¿Cuáles son los medios que se utilizan para la socialización organizacional?

Selección de los nuevos integrantes, integración al puesto, capacitación.

20- Defina el espíritu emprendedor y explique porque es necesario en las organizaciones.

Proceso orientado a la creación sin importar si es una Organización lucrativa o no lucrativa, en ambos casos los emprendedores son capaces de visualizar algo que los demás no pueden ver.

21- Comente los factores psicologicos y sociologicos que estimulan o impiden el espíritu emprendedor.

son las regulaciones, costos impositivos y el funcionamiento.