

Paola Roiz Vásquez.

1. Comente los cambios que están ocurriendo en la era del Conocimiento y como repercute en las organizaciones.
  - > Cambios en conjunto de actividades y procesos que fortalecen el intercambio de información y expectativa dentro de una organización o grupo de profesionales.
2. Explique los principios clásicos de las organizaciones, productividad, Calidad y competitividad.
  - > La productividad de la fuerza laboral es la cantidad de bienes y servicios que produce un grupo de trabajadores de un tiempo determinado.
  - > La calidad es la satisfacción del empleado con una variedad a través de recursos, actividades y resultados.
  - > La competitividad son los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el correcto desempeño.
3. Explique cuando es necesario hacer un cambio organizacional.
  - > Cuando la empresa se estanca, no está alcanzando sus objetivos o el equipo de trabajo no está fluyendo como debería.
4. Comente el ciclo de vida de las organizaciones según Greiner y Adizes.
  - > Es un periodo de tiempo durante el cual la estructura atraviesa todas las etapas de su desarrollo, Creación, Crecimiento, madurez, y decadencia.
5. Explique el concepto de lexis, que ve el proceso de cambio como una interacción de fuerzas.
  - > Las fuerzas impulsoras o positivas, son las que nos motivan al cambio, las que nos acercan a nuestro objetivo.
6. ¿Qué es el umbral de sensibilidad al cambio?
  - > Es la cantidad mínima de señal que ha de estar presente para ser registrada por un sistema.
7. Enumere los cuatro tipos de pensamiento sistémico.
  - > Principio de posición.
  - > Principio de relación.
  - > Principio de limitación.
  - > Principio de equifivalidad.

Paola Ruiz Vázquez.

8.- Compare los antiguos factores del éxito organizacional con los nuevos.

→ Objetivos claros, alcance, planificación, capacitación y educación del usuario, Gestión del conocimiento y compromiso de la alta dirección.

9.- ¿Cuáles son los cuatro tipos de fronteras organizacionales que deben ser reconfiguradas para que la organización alcance el éxito?

→ Existen organizaciones locales, nacionales, multinacionales, globales e internacionales.

10.- ¿Qué es un agente de cambios?

→ Es aquella persona que de manera proactiva, es capaz de desarrollar acciones, actitudes y procesos para fortalecer los aspectos internos y externos.

11.- Explique la resistencia al cambio y sus aspectos lógicos, psicológicos y sociológicos.

→ La comunicación, la gestión de emociones empáticamente; el aprendizaje y desarrollo de nuevas capacidades, competencias y conocimientos. La participación de los colaboradores no solo como receptores sino como gestores de cambio.

12.- ¿Cuáles son las estrategias para superar la resistencia al cambio?

1) Educación y comunicación: Anticiparse a cualquier reclamo generado por falta de información.

2) Participación: Promover la participación de los colaboradores en el proceso de cambio generado compromiso.

3) Generar compromiso: Generar un clima agradable donde los colaboradores se sientan motivados y comprometidos con los objetivos de la organización.

4) Justicia y consistencia: Aplicar justicia y consistencia en cada una de las acciones que intervienen al cambio.

5) Relaciones positivas: Promover un clima de confianza, es importante para combatir la renuencia al cambio.

13.- ¿Cuáles son las variables de la situación que deben tomarse en cuenta para elegir esas estrategias?

→ La misión, visión, los valores, los objetivos, la implementación, los mecanismos de comunicación, la dirección, estratégica, y la evaluación.

Paola Ruiz Vásquez.

14. Comente los pasos del cambio organizacional.

→ Sentido de vigencia, formar una coalición, visión clara del cambio, comunicar la visión, eliminar obstáculos, triunfos a corto plazo.

15. Explique el modelo de investigación.

→ Está basado en un proceso que comprende ciertos elementos básicos. Respeto a la naturaleza del conocimiento y la metodología.

16. Comente el concepto de OO.

→ Como el proceso de conocer y cambiar la salud, la cultura, y el desempeño de la organización.

17. Explique cada una de las principales técnicas del OO.

→ Retroinformación con base en una encuesta que consiste en la elaboración de cuestionarios en los que los colaboradores deberán calificar la empresa en temas importantes.

→ Formación de equipos: Las empresas se sostienen en el trabajo en equipo, que se enfoca en fortalecer las relaciones entre colaboradores.

→ Círculos de calidad: Consiste en la reunión de un grupo de personas para analizar y solucionar los posibles problemas que afecten el trabajo.

18. Explique porque es necesaria la innovación en las organizaciones.

→ La innovación hoy en día permite aprovechar los recursos para obtener mayores beneficios económicos y sociales.

19. ¿Cómo se puede incentivar el cambio y la innovación en las organizaciones?

→ Crear un ambiente que fomente la innovación y creatividad requiere una cultura empresarial de buenos hábitos e integración entre todos sus miembros.