



TEMA: UNIDAD IV

MATERIA: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

PROFESOR: VICTOR ANTONIO  
GONZALEZ SALAS

ALUMNO: PAOLA RUIZ VASQUEZ

CARRERA: MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA



# ESTRÉS Y CONFLICTO

## ESTRES

Cúmulo de trastornos y de aflicciones en las personas de ciertos sucesos que se presentan en la organización y en el entorno

## CONFLICTO

El conflicto es un proceso que tarda tiempo en desarrollarse y no un hecho que ocurre en un momento y después desaparece

## FASES

✚ Alarma.

Se presenta cuando la persona identifica y percibe la amenaza, sea o psicológica

✚ Resistencia

Aumento de los niveles de hormonas que secreta la glándula pituitaria o las suprarrenales.

✚ Agotamiento

Puede conducir a un daño físico grave, e incluso provocar la muerte por infarto u otro padecimiento cardiaco

## NIVELES DE GRAVEDAD

✚ Conflicto percibido.

Se presenta cuando las partes perciben que hay un conflicto porque sus objetivos son diferentes y existe la posibilidad de interferencia. Se trata del llamado conflicto latente: las partes piensan que existe en potencia.

✚ Conflicto experimentado.

Ocurre cuando el conflicto provoca sentimientos de hostilidad, rabia, miedo e incredulidad entre ambas partes. Se trata del llamado conflicto velado, uno que es disimulado y no se manifiesta abiertamente.

✚ Conflicto manifiesto.

Se produce cuando el conflicto se expresa con una conducta de interferencia activa o pasiva de al menos una de las partes. Se trata del llamado conflicto abierto, que se manifiesta sin disimulo entre las partes implicadas.