

Comportamiento Organizacional

Cap. 12

1. Explique los conceptos de poder y dependencia en las organizaciones.
 - > Dependencia: Se presenta cuando una persona, grupo u organización depende de otra persona o grupo.
 - > Poder: Capacidad de un individuo o grupo de individuos para modificar la conducta de otros individuos en la forma deseada.
2. Defina los tipos de poder y sus características.
 - > Poder Personal: Surge de manera individual en el líder.
 - > Poder legítimo: Poder de posición, poder oficial, se adjudica por autoridad superior.
 - > Poder experto: Autoridad del conocimiento, proviene del aprendizaje especializado.
 - > Poder Político: Apoyo de un grupo. Habilidad para trabajar en equipo dentro de un sistema social.
3. Explique las tácticas del poder.

Son formas en lo que los gerentes influyen en las personas y convierten su poder en acciones específicas.
4. ¿Cuáles son las diferencias entre un administrador y un líder?
 - > Administrador: Administra y mantiene.
 - > Líder: Innova y desarrolla.
5. Presente concepto de política en las organizaciones.

Es un sistema de principios para orientar la toma de decisiones y lograr resultados racionales. Como en las votaciones, en la candidatura el candidato de cada partido expone y declara las intenciones y al ganar las elecciones se supone el tiene que cumplir como parte de su protocolo.
6. Explique los comportamientos políticos.

Cuantifica y explica las influencias que definen la visión política, la ideología y los niveles de participación política de una persona.
7. Presente un concepto de liderazgo.

Es como nosotros como estudiantes tenemos una jefa de grupo que nos lidera y es nuestra representante para cuando con los maestros o reuniones.

①

8. Explique la teoría de los rasgos.

Se refiere a las características particulares de cada individuo como el temperamento, y algunas características en particular.

9. Explique las habilidades de un líder.

Comunicación, Creatividad, Inteligencia emocional, empatía, compromiso con el trabajo en equipo, Capacidad de gestión y vicario.

10. Defina el modelo de liderazgo basado en las habilidades personales.

Sirve de guía para tomar decisiones en las actuaciones diarias, debe marcar las pautas a la hora de dirigir equipos, e inspirarlos hacia la consecución de sus objetivos.

11. Defina el modelo de liderazgo basado en las habilidades interpersonales.

Servir de guía para tomar decisiones en las situaciones diarias, debe marcar las pautas a la hora de dirigir equipos, e inspirarlos hacia la persecución de sus objetivos.

12. ¿Cómo puede ayudar el líder principal de la organización a formar líderes?

Influye en el equipo y transmite su visión y maneras de resolver las cosas.

13. Explique la teoría del comportamiento de liderazgo de la Universidad de Michigan.

Plantea que un líder se orienta o bien a la labor o bien a los trabajadores. Por tanto, se identifica 2 tipos de liderazgo, Orientado al trabajo y a los empleados.

14. Explique la teoría del comportamiento de liderazgo de la Universidad de Ohio.

Inicialmente determinaron 4 factores: Consideración, énfasis en la producción, sensibilidad e iniciación a la estructura.

15. ¿Qué es la rejilla administrativa o grid gerencial?

Es un modelo administrativo empleado para el análisis y descripción del liderazgo.

16. Explique las diferencias entre el liderazgo autocrático, el liberal y democrático.

-> Líder autocrático: es el tipo de líder que ordena y espera a que se hagan caso a sus ordenes.

-> Líder democrático: toma decisiones consultando con los subordinados.

-> Líder liberal: es el que hace y deja hacer.

17. Explique la elección de pautas de liderazgo.

Asesoran a los nuevos líderes enseñándoles a partir de sus errores y aciertos.

18. ¿Cuáles son las fuerzas del líder, de los subordinados y de la situación?

Demuestra como el líder puede escoger las pautas de liderazgo más adecuado para cada situación.

19. Defina la teoría de las contingencias de liderazgo de Fiedler.

Define si un líder es adecuado para un grupo de trabajo determinado mediante la medición de su estilo de liderazgo.

20. Explique la teoría de los pasos graduales de House.

Sostiene que un líder puede afectar el funcionamiento, la satisfacción y la motivación de un grupo.

21. ¿Cuáles son los 4 tipos de liderazgo según House y Dessler?

-> Directivo: Alta preocupación por las tareas, toma las decisiones definiendo el qué, como y cuando.

-> Persuasivo: Aunque el líder sigue definiendo tareas y roles ya empieza a solicitar ideas, sugerencias y preguntas del equipo.

-> Participativo: Mayor interés por las personas y relaciones. Todo se gestiona de forma conjunta.

-> Delegado: El líder delega, NO interviene y NO aporta refuerzo, NO interviene a menos que sea necesario.

22. Explique la teoría de las situaciones de liderazgo de Hersey y Blanchard.

Propone que el estilo de liderazgo debe cambiar según varía la madurez de nuestros subordinados, tomando en cuenta indicadores de competencia.

3

23. ¿Cuáles son los 4 estilos de liderazgo según Hersey y Blanchard?

→ El líder controlador: Determina las metas y tareas, tiene que planificar como se pueden adquirir habilidades necesarias.

→ El líder supervisor: Incrementa su ayuda a los miembros del equipo para que se desarrollen los conocimientos y habilidades relacionadas con sus funciones.

→ El líder asesor: El líder va cediendo el control sobre las decisiones y fomenta la participación y responsabilidad entre los miembros.

→ El líder delega: Baja la intensidad del comportamiento seguidor y rector, dado que el colaborador ha obtenido un alto rendimiento y demuestra un alto interés.

24. ¿Qué es el liderazgo Carismático?

Es aquel que tiene la capacidad de generar entusiasmo en los trabajadores.

25. ¿Cuáles son las diferencias entre liderazgo transaccional y liderazgo transformacional?

El liderazgo transaccional realiza los procedimientos que ya tenía la empresa y el liderazgo transformacional realiza cambios para mejorar el funcionamiento.

26. Explique el enfoque Social Cognitivo.

Presenta una perspectiva de libertad de acción del comportamiento humano ya que las personas pueden aprender a establecer metas y a autorregular sus cogniciones, emociones, conductas y entornos en formas que les faciliten lograr esas metas.

27. Explique la visión ampliada del liderazgo.

Principal cualidad que distingue a un líder.

28. ¿Cuáles son los sustitutos de liderazgo?

Experiencia, habilidad y capacitación de los subordinados.

29. ¿Cómo se puede ampliar el contexto del liderazgo en una organización?

Extendiendo el nivel más alto que es el ejecutivo.

4