



**NOMBRE DEL ALUMNA:  
DULCE FLOR HERNÁNDEZ DÍAZ**

**NOMBRE DEL PROFESOR:  
ANTONIO GALERA PÉREZ**

**NOMBRE DEL TRABAJO:  
SUPER NOTA “DIRECCIÓN” UNIDAD I**

**MATERIA: DIRECCIÓN Y LIDERAZGO**

**GRADO: 7° CUATRIMESTRE**

**GRUPO: “A”**

Pichucalco, Chiapas a 02 de noviembre del 2021.

# DIRECCIÓN

Elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador.



## TEORÍAS GERENCIALES DE DOUGLAS MC GREGOR



### TEORÍA X

- Gerentes-supervisores-directivos tradicionales. Poca confianza en el trabajador

### TEORÍA Y

- Humanistas
- Ve a los empleados con grandes cualidades.



### SUPUESTOS

- Gerencia , única responsable.
- Las personas deben orientar sus esfuerzos.
- Participación activa de la gerencia.
- El trabajo es castigo divino

### SUPUESTOS

- Todos los trabajadores son responsables.
- . La autorrealización genera creatividad
- El ser humano tiene mucho talento
- El trabajo es natural en el ser humano

### VALORES DEL SUPERVISOR

- Trabajador perezoso por naturaleza.
- No tiene ambición
- Solo se preocupa por él

### VALORES DEL SUPERVISOR

- El ser humano tiene iniciativa y es responsable.
- Le gusta apoyar
- Logra autocontrolarse

### TEORÍA X

#### ACTITUDES DERIVADAS

- \*Dar trabajo fácil a la gente.
- \*Controlar al subordinado.
- \*Establecer reglas.
- \*Ver a los subordinados.
- \*Dirigir las actividades del subordinado

### RESULTADOS TEORÍA X

- ✓ Gente más disciplinada
- ✓ Se cumplirá lo planeado.
- ✓ El trabajador no tendrá autoestima.

### RESULTADOS TEORÍA Y

- ✓ Podría haber informalidad.
- ✓ Mejora de la planeación.
- ✓ Los debates son de importancia.
- ✓ Colaboradores autorrealizados.

### TEORÍA Y

#### ACTITUDES DERIVADAS

- \*Establecer ambientes agradables.
- \*Permitir que los colaboradores amplíen la autodirección.
- \*Ver a los colaboradores.
- \*Involucrar a la gente a la misión.



# DIRECCIÓN

SISTEMA DE DIRECCIÓN DE LIKERT



Creador de lidermómetro: Conjunto de escalas para evaluar a un líder.

4 estilos:

- 1.- Autoritario explotador
- 2.- Autoritario benevolente.
- 3.- Consultivo
- 4.- Gerencial grupal o democrático.

Parker

PREDOMINIO  
COMPROMISO  
CONFLICTO  
CONSTRUCTIVO

MADUREZ-  
INMADUREZ ARGYRIS  
Acentúa la relevancia que posee el aprendizaje organizacional en las empresas, algo que permitirá a la organización

DIRECCIÓN GENERAL

PRODUCCIÓN COMO ÁREA FUNCIONAL

FINANZAS

ANTECEDENTES DE LOS ENFOQUES DE DIRECCIÓN "SITUACIONAL" Y DE "CONTINGENCIA" (FAYOL Y FOLLET)

1.- División de trabajo	5.- Unidad de dirección
2.- Autoridad y responsabilidad	6.- Subordinación de interés
3.- Disciplina	7.- Retribución a las capacidades
4.- Unidad de mando	8.- Centralización
	9.- Jerarquía
	10.- Orden
	11.- Equidad
	12.- Estabilidad emocional
	13.- Iniciativa
	14.- Espíritu de grupo

PRINCIPIOS

Periodo de la administración clásica



Frederick Taylor



Henri Fayol

## PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

**COORDINACIÓN DE INTERESES:** La Dirección será eficiente en tanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa.

**IMPERSONALIDAD DE MANDO:** Surge como un requerimiento para lograr los objetivos, y no de su voluntad personal

**SUPERVISIÓN DIRECTA:** Apoyo del dirigente hacia el personal.

**VÍA JERÁRQUICA:** Postula la importancia de respetar los canales de comunicación establecidos

**RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO:** Debe procurarse que los conflictos que aparezcan se resuelvan lo más pronto que sea posible

**APROVECHAMIENTO DEL CONFLICTO:** , Ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias

**DE LA MOTIVACIÓN:** Debe procurarse aprovechar el conflicto para forzar el encuentro de soluciones



**DEL LIDERAZGO:** La eficacia y eficiencia dependerán de un buen liderazgo.

# DIRECCIÓN

## LOS PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN DE HENRY FAYOL

PRINCIPIOS  
PROPUESTOS POR  
Koontz Y O'Donnell



- Principio de dirigir el objetivo
- Principio de armonía del objetivo
- Principio de unidad de mando



1.-DIVISIÓN DEL TRABAJO: Plantea que la organización debe ser dividida entre los individuos y departamentos

2.- AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD: La autoridad debe ser igual a la responsabilidad.

3.- DISCIPLINA: Significa el respeto a las normas y reglamentos de la organización.

4.- UNIDAD DE MANDO:Un subordinado debe recibir órdenes de un solo superior.

5.- UNIDAD DE DIRECCIÓN: Todas las actividades que tengan el mismo objetivo deben ser dirigidas por un gerente, y debe utilizar un plan y procedimientos establecidos

6.- SUBORDINACIÓN DE INTERÉS INDIVIDUAL AL INTERÉS GENERAL: El interés individual se le debe dar menor importancia, mientras que el interés general debe tener mayor importancia

# • DIRECCIÓN

## LOS 8 PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN DE HENRY FAYOL

7.- REMUNERACIÓN: La remuneración debe ir acorde al cargo y la actividad desempeñada.

8.- CENTRALIZACIÓN: En la centralización, la autoridad se concentra sólo en pocas manos.

9.- CADENA ESCALAR: . La jerarquía es necesaria para una buena comunicación y no debe romperse.

10.- ORDEN: Debe haber orden social, orden de materiales, una desviación conduce a desorden.

11.- EQUIDAD: Equidad crea lealtad y devoción en los empleados.

12.- ESTABILIDAD DEL PERSONAL: Un empleado necesita tiempo para aprender su trabajo y llegar a ser eficiente.

13.- INICIATIVA: Se debe alentar a los empleados a hacer sus propios planes y la ejecución de estos planes

14.- ESPÍRITU DE CUERPO: La dirección debería crear la unidad, la cooperación y el espíritu de equipo entre los empleados.

### ETAPAS DE DIRECCIÓN

- ❖ Toma de decisiones
- ❖ Evaluar las alternativas
- ❖ Aplicar la decisión
- ❖ Integración
- ❖ Motivación
- ❖ Comunicación
- ❖ Supervisión
- ❖ Autoridad



# DIRECCIÓN

## Elementos de dirección

**1.- Planificación:** Antes de tomar cualquier acción se debe de planificar el curso de las acciones .

**2.- La organización :**Está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa

**3.- Manejo de recursos humanos:** Es necesario entrenar, calificar y desarrollar los recursos humanos de forma continua

**4.- Liderazgo:** Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa.



**5.- Control:**A través del control se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa

**6.- Estrategia:**Una buena estrategia llevará a mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa.