



Mi Universidad

Ensayo.

Nombre del Alumno: Yulixa González Pérez.

Nombre del tema: Dirección.

Nombre de la Materia: Dirección y liderazgo.

Nombre del profesor: Icel Bernardo Lepe.

Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria.

Cuatrimestre: Séptimo

En este ensayo veremos sobre la dirección, las generalidades de la dirección, los principios de dirección, las etapas de la dirección y los elementos de la dirección, cada uno de estos temas son muy interesantes ya que la dirección nos ayuda a administrar, a coordinar, a motivar, etc.

Cada uno de estos temas son muy importantes ya que nos ayudaran a poder desempeñar un buen trabajo.

Generalidades de dirección.

La dirección es el componente del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los recursos humanos de las organizaciones, involucra que un responsable con grado de autoridad produzca liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional, personal y creatividad.

La capacidad de la dirección es un componente del proceso administrativo que vigila el rumbo hacia donde se encamina la organización por medio de la autoridad, el liderazgo efectivo, la comunicación, la motivación idónea, así como el cambio organizacional y personal que exijan las situaciones, para conseguir la competitividad de la compañía.

La dirección es lo que ayuda a el que tiene la autoridad a poder tener un buen control en su empresa, a que sus empleados puedan tener una buena organización y poder realizar un buen trabajo dentro de sus áreas de trabajo.

Teorías gerenciales de Douglas Mc Gregor.

La teoría X y la teoría Y de McGregor, dos maneras excluyentes de percibir el comportamiento humano, adoptadas por los gerentes para motivar a los empleados y obtener una alta productividad.

La teoría X es el lado pesimista del gerente, es flojo por naturaleza, no le gusta el trabajo, no tiene iniciativa y necesita ser controlado.

La teoría Y es el lado optimista del gerente, es activo, le gusta el trabajo, es emprendedor y no necesita ser controlado.

En sus teorías, Mc Gregor presenta los valores del supervisor, sus actitudes, sus derivadas y sus resultados.

Mc Gregor se encarga de presentar los tipos de gerentes que puede haber en una presa como pudimos ver están los flojos y los activos.

Sistema de dirección de Likert.

Likert creó el denominado lidermómetro, "conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores".

Para eso Likert ubica 4 estilos gerenciales comunes:

1. Autoritario explorador: Caracterizado por el temor y las amenazas.
2. Autoritario benevolente: Donde el cumplimiento se logra mediante recompensas.
3. Consultivo: Obtiene el cumplimiento como resultado de las recompensas.
4. Gerencial grupal o democrático: Encierra e involucra a todos los niveles jerárquicos.

El sistema de dirección de Likert es para la medición del comportamiento humano del líder y pueda funcionar de manera eficiente.

Modelo de madurez – inmadurez de Argyris.

Argyris acentúa la relevancia que tiene el aprendizaje organizacional en las organizaciones, algo que dejará a la organización transformarse en “inteligente”. Este especialista recomienda, para el logro de esto, la utilización de un programa de capacitación, con el cual se posibilite a los individuos obtener conocimientos, capacidades y valores para ayudarlos a laborar en grupo, con ello, coadyuvar en conjuntos maduros con la función de auto dirigirse al aprender a desempeñarse de modo óptimo.

Antecedentes de los enfoques de dirección “situacional” y de “contingencia” (Fayol y Follet).

Fayol nos dice que la funcionalidad primordial de la dirección general es llevar a cabo un programa de acción de extenso, mediano y corto plazo, revisar que se cumpla, así como coordinar permanentemente las ocupaciones de las demás zonas: ventas-mercadotecnia, producción, finanzas y personal o recursos humanos, de acuerdo con el proyecto rector, y las tácticas que impulsen el desarrollo de la compañía.

Según Follet, el problema es una fuente fundamental de información de las distintas visiones de cómo solucionar inconvenientes. Si el líder sabe utilizarlo en juntas de trabajo, la ejecución de todos va a ser coordinada.

Principios de dirección.

Los primordiales inicios de la dirección que debemos tener en cuenta como una guía para el manejo eficiente y eficaz en cualquier organización son:

- El principio de la coordinación de intereses.
- Impersonalidad de mando.
- De la supervisión directa.

- De la vía jerárquica.
- De la resolución del conflicto.
- Aprovechamiento del conflicto.
- De la motivación.
- Del liderazgo.

Principios propuestos por Koontz y O'Donnell.

- a) Principios de dirigir el objetivo.
- b) Principios de armonía del objetivo.
- c) Principios de unidad de mando.

Los 8 principios de dirección de Henry Fayol.

1. División del trabajo.
2. Autoridad y responsabilidad.
3. Disciplina.
4. Unidad de mando.
5. Unidad de dirección.
6. Subordinación de interés individual al interés general.
7. Remuneración.
8. Centralización.

Todos esos principios son muy importantes en la dirección ya que nos ayudan a que la empresa pueda tener un buen funcionamiento.

Etapas de dirección.

Toma de decisiones: Al tomar decisiones es necesario: Definir el problema: Definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales.
Analizar el problema: Una vez definido el problema se necesita desglosar sus componentes.

Evaluar las alternativas: Se apoya en establecer el más grande número, viable de alternativas de solución, aprender sus ventajas y desventajas, así como su factibilidad de utilización, y los recursos necesarios para llevarlos a cabo.

Aplicar la decisión: Es implementar la elección seleccionada, por lo cual se debería disponer de una estrategia para el desarrollo de la misma.

Integración: El administrador escoge y se apropia, de los recursos necesarios para poner en práctica las decisiones antes establecidas para llevar a cabo los planes.

Motivación: La motivación no es un criterio sencillo, nace de varios impulsos, anhelos, necesidades, anhelos y otras fuerzas. Motivar significa desplazar, conducir, fomentar a la acción. Es la tarea más relevante de la dirección, a la vez que la más compleja.

Comunicación: La comunicación en una empresa que comprende diversas interaccionares que abarcan a partir de las conversaciones telefónicas informales hasta los sistemas de información más complejos.

Supervisión: La supervisión se apoya en observar y dirigir a los subordinados de tal forma que las ocupaciones se realicen correctamente.

Autoridad: La autoridad es la facultad de que esta investida una persona en una organización, para dar órdenes y reclamar que sean cumplidas por sus subordinados.

Elementos de dirección.

1. **La planificación:** Son los procedimientos que se realizan para poder realizar un objetivo
2. **La organización:** Son el grupo de personas, la maquinaria que se utilizan para realizar los trabajos, etc. Es todo aquello que ayude a que trabajen en conjunto y poder realizar sus metas.
3. **El manejo de recursos humanos:** Es el encargado de ver cuanta gente van a contratar, que tipos de empleados buscar y tener un buen control de su empresa.
4. **El liderazgo:** Es la persona que influye en sus empleados, se encarga de guiar las actividades de los trabajadores y así poder tener un buen beneficio en su empresa.
5. **El control:** Es lo que influye en las situaciones que puedan pasar en las empresas.
6. **Estrategia:** La estrategia empresarial se decide a partir de la dirección y es clave para el triunfo de la organización. Una buena estrategia nos lleva a grandes resultados ya sea a largo plazo y aumentara las probabilidades de supervivencia de la organización.

Cada uno de estos elementos son muy importantes ya que nos ayudan a poder tener una buena dirección dentro de la empresa y que se puedan realizar un buen trabajo para cumplir los objetivos.

En este ensayo aprendimos sobre la dirección, la teoría gerencial de Douglas Mc Gregor, el sistema de dirección de Likert, el modelo de madurez – inmadurez de Argyris, los antecedentes de los enfoques de dirección situacional y de contingencia (Fayol y Follet), los principios de dirección, los principios propuestos por Koontz y O’Donnell, los 8 principios de dirección de Henry Fayol, las etapas de dirección y los elementos de dirección.

Como pudimos leer cada uno de esos temas son muy importantes ya que nos enseña sobre la importancia que tienen la dirección dentro de las organizaciones, ya que si llevamos a cabo una buena dirección y tomamos en cuenta los temas que pudimos observar en este ensayo podemos realizar un buen trabajo y la empresa podrá lograr sus objetivos.

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Direccion.pdf

<https://www.gestiopolis.com/teoria-x-y-teoria-y-de-douglas-mcgregor-sus-fundamentos/>

https://youtu.be/O42TwoVg9_c