



**Nombre de alumnos:**  
**Gustavo Antonio Méndez Surián.**

**Nombre del tema:**  
**Unidad I “Dirección”**

**Parcial :**  
**Primer parcial.**

**Nombre de la Materia :**  
**Dirección Y Liderazgo**

**Nombre del profesor:**  
**LIC. Antonio Galera Pérez**

**Nombre de la Licenciatura :**  
**Lic. En Trabajo Social Y Gestión Comunitaria**

**Cuatrimestre:**  
**7to. Cuatrimestre.**

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones.



El personal no puede ser programado totalmente por la empresa, por los procesos productivos, normas y políticas.



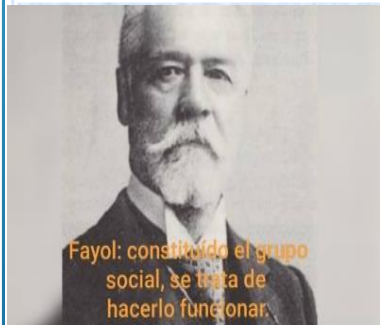
Los humanos no son máquinas; incluso éstas requieren de la intervención del ser humano para funcionar: un automóvil necesita un conductor, y una computadora.

La aportación principal de Douglas es la teoría "X" y la teoría "Y", en ésta se clasifica a dos tipos de gerentes-supervisores-directivos predominantes en los ambientes laborales, a saber: tradicionales, teoría "X", con poca confianza en el trabajador, y humanistas, teoría "Y", que ve a los trabajadores

TEORÍA X	TEORÍA Y
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La rigidez, régimen estricto y visión tradicional es el pilar fundamental en esta visión directiva.</li> <li>✓ Un líder es el que comanda absolutamente todo lo concerniente al trabajo.</li> <li>✓ Los empleados asumen las directrices del líder, sin objeciones.</li> <li>✓ La supervisión por parte del directivo es absoluta, buscando que se cumplan los objetivos propuestos por su parte.</li> <li>✓ Desde la dirección fomentan el respeto y la obediencia desde las trabajadoras hacia su figura de poder.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El directivo fomenta el bienestar del trabajador para que la motivación este presente.</li> <li>✓ El líder es consciente de que el trabajador puede organizarse, intentando esta parte.</li> <li>✓ Desde la dirección se busca que el trabajador tenga condiciones adecuadas para que funcione correctamente en el ámbito profesional.</li> <li>✓ El directivo tiene la creencia de que realizar un trabajo bien hecho es una motivación importante para el empleado.</li> <li>✓ El líder considera al trabajador autosuficiente y eficaz si se le proporcionan de herramientas adecuadas que le satisfagan.</li> </ul>




## 1.1 GENERALIDADES DE DIRECCIÓN.




Fayol: constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar.


Fayol define la dirección indirectamente al señalar: "Una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar: tal es la misión de la dirección, la que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa.

La dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que un responsable con nivel de autoridad genere liderazgo.

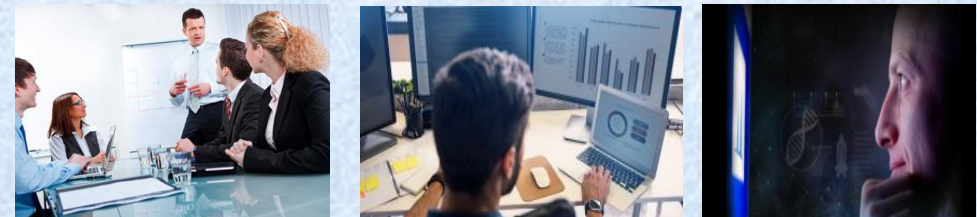
- 

© Burt K. Scanlan. Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.
- 

© Leonard J. Kazmier. La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.



La tesis central de estas teorías radica en lo siguiente: los valores del administrador-director-gerente-supervisor determinan su proceder, acciones y, por tanto, sus resultados.



Es la visión o manera de ver las cosas, por qué suceden. Los valores corresponden a modelos de pensamiento con supuestos o premisas.



## Teoría "Y"

1. Hay que establecer ambientes agradables de trabajo para que los colaboradores alcancen las metas establecidas y aporten ideas que fomenten y desarrollen su potencial para el crecimiento de la organización.



## Mary Parker Follet

Fue la primera mujer en señalar que la dirección general de las empresas, y cualquier posición directiva, requieren de más profesionalismo, en el sentido de que los ocupantes de tales puestos necesitan estudios especializados en management.



## Resultados Teoría "X"

1. La gente será más disciplinada.
2. En el mejor de los casos, se cumplirá con lo planeado. La aplicación de la resolución de los problemas tendrá una agilidad en tanto no haya pérdida de tiempo por discusión en grupos; la calidad de las decisiones dependerá de la calidad del jefe.
3. El trabajador carecerá de autoestima y autorrealización.



## Sistemas de Dirección de Likert

creó el denominado lidermómetro, "conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores".

### 4 sistemas de dirección.

- 1-Autoritario-coercitivo.
- 2-Autoritario-benevolente.
- 3-Consultivo.
- 4-paricipativo.





## 1.2 PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN.

### EL PRICPIO DE LA COORDINACION DE INTERESES



El logro del fin común se hará más fácil cuanto mejor se logren coordinar los intereses del grupo y aun los individuales de quienes participan en la búsqueda de aquel

### IMPERSONALIDAD DE MANDO.

Se refiere a que la autoridad y su ejercicio (el mando), surgen como una necesidad de la organización para obtener ciertos resultados, por esto, tanto los subordinados como los jefes deben estar conscientes de que la autoridad que emana de los dirigentes surge como un requerimiento para lograr los objetivos, y no de su voluntad personal.



### LA SUPERVISIÓN DIRECTA.

Se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados durante la ejecución de los planes, de tal manera que éstos se realicen con mayor facilidad



### LA VÍA JERÁRQUICA.

Al transmitirse una orden deben seguirse los conductos previamente establecidos y jamás emitirlos sin razón y en forma constante.

### LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO.

Debe procurarse que los conflictos que aparezcan se resuelvan lo más pronto que sea posible y de modo que, sin lesionar la disciplina, produzcan el menor disgusto a las partes.



### APROVECHAMIENTO DEL CONFLICTO.

El conflicto es un problema, que se antepone al logro de las metas de la organización, pero que, al obligar al administrador a pensar en soluciones, ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas.





Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones

Definir el problema. Es necesario definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales.



Analizar el problema: Una vez determinado el problema es necesario desglosar sus componentes, así como los componentes del sistema en que se desarrolla a fin de poder determinar posibles alternativas de solución.



### Supervisión

La supervisión consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente. Este nivel aplica por lo general a niveles jerárquicos inferiores, aunque todo administrador.



### Autoridad

La autoridad es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados, para la realización de aquellas acciones que quien las dicta considera apropiadas para el logro de los objetivos del grupo.

## 1.3 ETAPAS DE DIRECCIÓN

### Aplicar la decisión

Es poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma. El plan comprenderá: los recursos, los procedimientos y los programas necesarios para la implantación de la decisión.



### Integración

El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes. Comprende recursos materiales, así como humanos, estos últimos, son los más importantes para su ejecución.

### Motivación

La motivación no es un concepto sencillo, surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas. Los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir.



### Comunicación

La comunicación es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social. La comunicación en una empresa comprende múltiples interaccionares que abarcan desde las conversaciones telefónicas informales hasta los sistemas de información más complicados.



## 1- LA PLANIFICACIÓN:

Antes de tomar cualquier acción se debe de planificar el curso de las acciones con la mayor precisión posible.



## 1.4 ELEMENTOS DE DIRECCIÓN



## 2- LA ORGANIZACIÓN

La organización está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa.



## 3- EL MANEJO DE RECURSOS HUMANOS

Muchos expertos dicen que los recursos humanos son el elemento más importante de cualquier negocio. Un director empresarial debe decidir cuánta gente emplear, qué tipo de empleados buscar y cuánto pagarles.

## 4- EL LIDERAZGO

La dirección empresarial implica el manejo cotidiano de los empleados. Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa.



## 5- EL CONTROL

No importa que tan eficaz sea la dirección diaria, siempre pueden presentarse situaciones que deban resolverse.



A través del control se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa, y las medidas que se toman cuando algún componente del sistema sale fuera de esas normas.

## 6- ESTRATEGIA.

La estrategia empresarial se decide desde la dirección y es clave para el éxito de la empresa. Una buena estrategia llevará a mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa.



LA COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES



## Bibliografía

<https://www.bing.com/images/search?q=fondos+&go=Buscar&qs=ds&form=QBIR>

Antología. DIRECCIÓN Y LIDERAZGO. Pág. 6-28

[https://www.google.com/search?q=investigacion+accion&tbm=isch&ved=2ahUKEwiEu7uwyffyAhUazqwKHQcQAJJoQ2-cCegQIABAA&oq=investigacion&gs\\_lcp=CgNpbWcQARgAMgUIABCABDIFCAAQgAQyBggAEAoQGDIGCAAQChAYMgYIABAKEBgyBggAEAoQGDIGCAAQChAYMgYIABAKEBgyBggAEAoQGDIGCAAQChAYOgQIABBDOgcIABCxAXBDOggIABCxAXCDAToKCAAQsQMQgwEQQzoICAAQgAQQsQNNQ87ozWLTnM2CX8DNoA3AAeACAAawGiAGgSpIBBzQtMi45LjSYAQCgAQGqAQtn3Mtd2I6LWltZ8ABAQ&sclient=img&ei=c\\_g8YcS1GJqcswwHoIDQCQ](https://www.google.com/search?q=investigacion+accion&tbm=isch&ved=2ahUKEwiEu7uwyffyAhUazqwKHQcQAJJoQ2-cCegQIABAA&oq=investigacion&gs_lcp=CgNpbWcQARgAMgUIABCABDIFCAAQgAQyBggAEAoQGDIGCAAQChAYMgYIABAKEBgyBggAEAoQGDIGCAAQChAYMgYIABAKEBgyBggAEAoQGDIGCAAQChAYOgQIABBDOgcIABCxAXBDOggIABCxAXCDAToKCAAQsQMQgwEQQzoICAAQgAQQsQNNQ87ozWLTnM2CX8DNoA3AAeACAAawGiAGgSpIBBzQtMi45LjSYAQCgAQGqAQtn3Mtd2I6LWltZ8ABAQ&sclient=img&ei=c_g8YcS1GJqcswwHoIDQCQ)