



Mi Universidad

ENSAYO

Nombre del Alumna: Jhoani López Velázquez

Nombre del tema: UNIDAD 3 Autodiagnostico

Parcial: 1er Modulo

Nombre de la Materia: Trabajo Social Comunitario

Nombre del profesor: Manuela Jiménez Nery

Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social Y Gestión Comunitaria

Cuatrimestre: 7to Cuatrimestre

Pichucalco, Chiapas 16-10-2021

INTRODUCCION

Estos temas que se presentaran promoven procesos de mejora de las condiciones de vida de una comunidad, contando con la colaboración de los poderes públicos, la ayuda técnica de expertos profesionales y, sobre todo, con la participación de la población interesada.

En nuestra realidad sigue siendo necesario poner en marcha procesos de mejora de las condiciones de vida de la población que podemos definir como procesos de intervención comunitaria en los que la comunidad (su territorio, su población, sus recursos, sus líderes, etc.) sea el centro.

Hoy contamos, por los innegables avances que se han dado en todos los terrenos, con muchos más recursos, no sólo económicos sino también técnicos, humanos y profesionales. Por ello hablo al mismo tiempo de organización y de desarrollo de la comunidad, incluyendo en la intervención un trabajo de coordinación de los recursos ya existentes, que muy a menudo están mal utilizados y sufren situaciones personales.

El proceso comunitario sea de organización, sea de desarrollo, sea de los dos juntos e integrados no es algo espontáneo, alguien de los 3 mencionados tienen que tomar la iniciativa y siempre es trabajo profesional, como es natural, con el voluntariado. Por ello lo correcto es hablar de Intervención Comunitaria. Este trabajo será posible si hay voluntad política (por parte de administradores y población) y voluntad técnico-científica (por parte de los recursos), ya que la realidad actual es compleja y diversa por lo que necesitamos conocimientos y ciencias aplicadas para la mejora de las condiciones de vida de todos y no sólo de unos cuantos.

EL AUTODIAGNOSTICO

3.1.- El trabajo social como proceso y metodología de acción comunitaria.

El trabajo social comunitario es un proceso que se lleva a cabo para la consecución de bienestar social.

Todo eso se va consiguiendo a través de la utilización, la potenciación y creación de recursos con lo que puede contar en la comunidad ya que es su principal recurso para una intervención. (Marchioni, 2021)

En este proceso buscamos el bienestar de la comunidad y sus alrededores, pero debemos ser conscientes que en todo momento la intervención debe depender del elemento territorial al cual nos hallamos enfocado.

Como otro requisito o elemento indispensable es donde nos ayude a definir el objetivo del trabajo social de la comunidad.

Para poder llevar a cabo el trabajo social comunitario siempre su objetivo debe ser su misma comunidad que todas las personas en general colaboren como conjunto para poder brindar la intervención los mejores accesos y disponibilidad en la comunidad.

Para poder tener una intervención se necesitan los siguientes pasos:

- Análisis de necesidades.
- Elaboración de hipótesis.
- Establecimiento de objetivos.
- Elaboración del plan de trabajo.
- Diseño de la estructura organizativa/operativa.
- Búsqueda de recursos: humanos, técnicos, materiales.
- Despliegue del plan de trabajo.
- Evaluación continua.
- Reajuste de objetivos, acciones y recursos.
- Evaluación final. (Marchioni, 2021)

También los aspectos metodológicos cuentan con una perspectiva del desarrollo comunitario y cabe citar los siguientes:

1. El análisis de necesidades se limita al territorial. Es donde como comunidad da su punto de vista, contribuye a la participación y al diagnóstico.
2. Debe contar con un mecanismo de supervisión en el que dé a conocer al grupo de trabajo, sus objetivos previstos y eficacia de dicho grupo.
3. Los de recursos humanos tienen la necesidad de crear estrategias en donde la cual capacita a las personas de la comunidad, poco a poco le irán saliendo otros posibles procesos formativos que contribuirán a su mejoramiento de la comunidad.
(Marchioni, 2021)

De toda la información que recolecte serán vividas por la necesidad de la persona en donde contribuirán a sus capacidades y actitudes.

la metodología es la que permite que el enfoque conceptual, los principios y los planteamientos teóricos de la intervención comunitaria puedan ser aplicados concretamente a nuestra realidad y puedan transformarse en praxis real del cambio de la misma. (Quintana, 2016)

Cuando se aplica la metodología se mide y depende del contexto en que se encuentre y hay tres opciones o puede favorecerla., complicarla o obstaculizarse, pero si encuentra en esas situaciones se aplica los mismos elementos operativos adaptados a las situaciones específicas.

Marco metodológico de la intervención comunitaria:

1. Relaciones asertivas y de confianza con todos los actores locales.
2. Conocimiento compartido
3. Programación comunitaria
4. Evaluación comunitaria (Quintana, 2016)

3.2 Procesos comunitarios

Tiene por objetivo mejorar las condiciones de vida de una determinada comunidad.

El proceso comunitario ayuda a mejorar una situación patológica pero la comunidad decide donde y como pueden mejorar su situación dependiendo sus aspectos o problemas para así actuar.

Un proceso comunitario, de mejora, es un proceso continuo, de construcción compartida, a medio o largo plazo, en el que se interrelacionan diferentes aspectos y dimensiones de la

comunidad: sociales, educativos, culturales, en el ámbito de salud, relaciones ciudadanas (Marchioni, 1999)

Cualquier proceso comunitario tiene como punto central las **relaciones entre los diferentes actores de un territorio**, es decir, solo puede desarrollarse en una dimensión: la comunidad, en la que sean posibles las relaciones humanas y sociales entre las personas que la conforman. (ACCEM en Home, 2017)

En **Accem**, como entidad que trabaja por los derechos fundamentales de las personas y favoreciendo los procesos de inserción social de personas en riesgo de exclusión, consideramos que los procesos de intervención social no se deben circunscribir exclusivamente a la dimensión individual, familiar o grupal de la persona. **Si se pretende promover un proceso de incorporación social se debe tener en cuenta la dimensión comunitaria**, el hecho de que el ser humano, como ser social, se inserta en una comunidad y desarrolla un sentimiento de pertenencia a la misma. (ACCEM en Home, 2017)

Promover procesos de transformación social y mejora de una determinada comunidad que ayudarán a mejorar también la situación de las personas y familias que viven y pertenecen a dicha comunidad. (ACCEM en Home, 2017)

En un proceso comunitario se hace necesaria la implicación, colaboración y participación de todos los agentes presentes en la comunidad, cada cual en su papel y respetando y asumiendo el papel de los demás agentes

3.3.- Protagonistas: Administración, técnicos/ servicios y población.

Hay 3 protagonistas en la cual se aplica en el proceso participativo.

- Administración. “gobiernan la cosa pública contando con la ciudadanía”
- Recursos técnicos “aportan elementos científicos y gestionan las políticas sociales”
- Ciudadanía. “elige representante y participa”

Esto es con lo que se debe conformar una comunidad. (Chirinos, s.f.)

Cuando la comunidad elige a su representante, lo hacen sabiendo que los ayudara y les aportara ideas como también siendo una persona cauta, responsable y tomando en cuenta las mejores decisiones para su comunidad, pero cuando sea nombrado les valla siéndole sabedores a su comunidad en todo el ejercicio de su mandato.

Y los que pertenecen a los recursos técnicos, profesionales, públicas y privados en donde también contribuye dándoles el conocimiento técnico-científico a la ciudadanía en la cual

puedan participar más frecuentemente para la acción de mejora de su realidad individual y colectiva y ahí los administradores puedan mandar con esos mismos conocimientos.

Y la participación ciudadana y las organizaciones sociales tienen que constituir un elemento central en donde puedan participar.

La centralidad de la institución municipal en la que constituye un elemento fundamental donde innova diferentes planteamientos en donde tomen en cuenta la necesidad y les dé una nueva respuesta y sea una nueva articulación a las políticas sociales de las comunidades. (UDS)

3.4.- Factores estructurales: Territorio, población, demandas y recursos

Para que la metodología tenga un adecuado seguimiento se tiene que analizar cuatro elementos. Los cuales son:

- El territorio. Condiciona, en positivo o en negativo, la vida de la población y un/a trabajador/a comunitario tiene que conocerlo, estudiando la conformación urbanística de la comunidad, su emplazamiento, las comunicaciones, etc.
- La población se basa en las relaciones entre las personas y es importante relacionarse y conocer las organizaciones sociales de esta población, los grupos y asociaciones existentes. (Navarro, 2015)
- Los recursos: la comunidad cuenta con dos tipos de recursos públicos (municipales y no) y voluntarios (ong's y otros). Hay diferentes recursos que actúan en un ámbito determinado en donde se menciona:
 - Educativos
 - Sanitarios
 - Farmacias
 - Cultura
 - Deporte (Entre otras.) (Navarro, 2015)
- Las demandas: se basa siempre en temas concretas y el proceso tiende a satisfacer estas demandas.

Gracias a los 4 elementos mencionados anteriormente nace la intervención comunitaria y alimenta el proceso de modificación de la realidad.

- Para ser más claro un proceso comunitario requiere un trabajo profesional, constante y garantizando en el tiempo. Pero eso no limita a los diferentes profesionales en el ámbito de las ciencias sociales, porque depende en la comunidad de intervención. (Castellanos, 2016)
- Aunque sea diferentes profesionales se realiza una actividad de formación permanente de cada profesión para el trabajo comunitario. (Castellanos, 2016)
- El trabajo voluntario va a ser un elemento importante de la intervención y del proceso comunitario, pero siempre debe de ir de la mano con el trabajo profesional retribuido. (Castellanos, 2016)
- Hay recursos que no están exactamente ubicados en la comunidad pero que atiende las demandas a sectores de población de la comunidad. (Castellanos, 2016)

“La participación favorecerá la innovación; una comunidad debe concederse espacios de libertad creadora y no crear obstáculos a la innovación y creatividad. La participación es aventura, exploración, búsqueda, que necesita el talento de cada persona y las capacidades de todos. Una comunidad participativa es aquella que “por el modo de relacionarse, por el clima afectivo que suscitan, por la coordinación de energías y capacidades, permiten que cada uno de sus miembros esté en mejores condiciones para ajustarse a la realidad y resolver sus problemas, sobre todo los que afecten a su felicidad y a su dignidad...”. (Joaquín García Roca. “Participación y ciudadanía en el Siglo XXI”)

3.5.- Elementos metodológicos.

Como bien observamos esto es acerca de los elementos que conforma la metodología, cuales son y sus definiciones.

Información/ recogida/ devolución. Hay muchas maneras de recolectar información en una investigación. El método elegido por el investigador depende de la pregunta de investigación que se formule. Algunos métodos de recolección de información incluyen encuestas, entrevistas, pruebas, observaciones, revisión de registros existentes. (UDS)

Encuesta. Son herramientas para conocer las características de un grupo de personas. Puede tratarse de variables económicas, como el nivel de ingresos (cuantitativa), o de otro tipo, como las preferencias políticas (cualitativo). (westreicher, 2020)

Entrevista. Es una de las herramientas más importantes y útiles en trabajo social, ya que nos permite adquirir información de la situación y sentimientos de la persona que acude a nosotros, para posteriormente, desarrollar un plan de acción para mejorar su realidad. (<https://itrabajosocial.com/entrevista-efectiva-en-trabajo-social/>, s.f.)

Pruebas: Una prueba es una forma o una tarea física o mental para la cual se ha determinado un estándar normal, o para la cual se conoce las respuestas correctas. Las pruebas son usadas en la investigación para determinar la aptitud, habilidad, conocimiento, estado de salud física o mental del participante en comparación a la población en general. (UDS)

Observaciones: son registros tomados que no requieren participación. Estos registros se hacen mientras los participantes están involucrados en conductas rutinarias y se utilizan como un indicador de lo que los participantes hacen, en lugar de apoyarse completamente en los relatos de participantes sobre su propia conducta.

Revisión de Registros: tiene lugar cuando un investigador examina y extrae información de documentos que contienen datos sobre el participante. Los registros revisados en una investigación pueden ser públicos o privados (UDS)

3.5.2 Coordinación/ estructuras.

Es realizar de forma ordenada la aplicación de cada una de las herramientas de diagnóstico aplicadas con el fin de dar seguimiento ordenado a la recolección de información de la comunidad. (UDS)

La coordinación busca la implicación del servicio o institución y requiere trabajo y una metodología correcta que son funciones del equipo comunitario. La coordinación implica tanto los recursos oficiales e institucionales (públicos municipales) como recursos privados Ong's y voluntarios.

3.5.3.- Conocimiento/ audición

Gracias a la coordinación del trabajo de recolección de información se puede especificar los principales problemas que tiene la comunidad mediante el procesamiento de la información, la representación gráfica de los datos, y la experiencia vivida en la comunidad. (UDS)

La Audición, un método basado fundamentalmente en la escucha activa, sólo se justifica si le sigue una intervención. Es, en lo fundamental sino para conocer y para actuar. Los protagonistas de la audición son, y deben ser también, los protagonistas de la acción de cambio en una determinada comunidad y con una determinada población: el equipo promotor, por una parte, y la población por la otra. Con este elemento que acabamos de delinear, la audición sale del ámbito estricto de la sociología para penetrar de lleno en el campo de la investigación social y participativa.

3.5.4.- Programación/ evaluación.

La programación consiste ya teniendo el problema que se llevara a cabo en donde se delimitara el mismo para su solución, programando actividades que ayuden a planificar el método de intervención, de tal forma que se pueda buscar soluciones en pro de la comunidad, así mismo dando el seguimiento respectivo y evaluando los avances realizados en la misma. (Zabala, 2018)

El método de la programación es inherente al proceso comunitario.

- la programación de las actividades centrales del proceso (ejes y prioridades comunes y globales) que identificamos en el Programa Comunitario;
- la programación sectorial y por franjas de población siguiendo el esquema de la monografía comunitaria;
- la programación de proyectos específicos (Zabala, 2018)

La evaluación es una actividad fundamental de cualquier proceso comunitario y se basa, naturalmente, en una documentación correcta del trabajo realizado. La programación conlleva automáticamente a la evaluación. El proceso comunitario requiere de una evaluación permanente.

CONCLUSION

Todo esto es el punto de partida en donde se puede crear operaciones y acciones que permiten enfrentar los problemas y necesidades detectadas en el mismo diagnóstico y debe ser el fundamento de las estrategias que han de servir en la práctica de acuerdo a las necesidades y aspiraciones de la comunidad y a la influencia de los diferentes factores que comenten el error en el logro de los objetivos propuestos. De igual manera permite tomar decisiones en los proyectos con el fin de mantener o corregir el conjunto de actividades en la dirección de la situación objetivo y se produce mediante la participación las comunidades involucradas. Participar es una actividad política. La participación genera poder en las personas, transforma situaciones, propicias alianzas, facilita procesos organizativos. De esta manera, la participación busca: Mejorar las condiciones de vida de una comunidad, acompañar procesos formulados, gestionar o realizar acciones por iniciativa propia, Decidir sobre algo que afecta o beneficia a mi grupo o comunidad. Para que se cumplan las acciones propuestas en un diagnóstico con la participación de la comunidad, es la comunicación que funciona como un medio que posibilita generar confianza, efectividad, respeto y bienestar. Para facilitar y potenciar el proceso de comunicación personal.

REFERENCIA

- “El desarrollo comunitario”, en cuadernos de Documentación Social, Madrid, 1.967
- “Comunidad y desarrollo”, Editorial Nova Terra, Barcelona, 1.969
- “La audición. Un método de investigación participativa y comunitaria”, Editorial Benchomo, Tenerife, 1991
- “Comunidad, participación y desarrollo. Teoría, metodología y práctica de la intervención comunitaria”, Editorial Popular, Madrid, 1999
- “Organización y desarrollo de la comunidad. La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales”. En “Programas de Animación Sociocultural”, UNED, 2002
- Libro de Trabajo Social Comunitario%LIBRO%UDS%
- Marchioni, M. (2010). Metodología de intervención comunitaria. 18/08/2021, de IMM Sitio web: <https://www.gitanos.org/monografia-comunitaria/content/docspici/2-2010-11dossier-formacion-zona.pdf>
- Quintana, L. (2016). Metodología comunitaria. 18/08/2021, de Unirioja sitio web: https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/onlineCIFETS_2016/Monografia/pdf./TC170.pdf
- Quintanilla, A. (2016). Abordaje del trabajo social comunitario.18/08/2021, de Memorizar sitio web: <https://www.memorizar.com/tarjetas/diferencias-de-abordaje-de-ts-comunitario-y-otras-formas-de-trabajo-social-7390601>
- Chirinos, A. (s.f). Comunidad y sociedad. 18/08/2021, de Diferencias Sitio web: <https://www.diferencias.cc/comunidad-sociedad/>
- Zabala, N. (2018). Investigación-acción participativa (IAP). 18/08/2021, de Hegoa Sitio web: <https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/132>