



**Mi Universidad**

# Supernotas

*Nombre del Alumna: Jhoani López Velázquez*

*Nombre del tema: Perfil y Roles del Trabajador Comunitario*

*Parcial: 1er Modulo*

*Nombre de la Materia: Trabajo Social Comunitario*

*Nombre del profesor: Manuela Jiménez Nery*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria*

*7mo Cuatrimestre*

*Pichucalco, Chiapas 02-10-2021*

# PERFIL Y ROLES DEL TRABAJADOR COMUNITARIO

## 2.1. - Roles y funciones del trabajador comunitario.

Los Trabajadores Sociales enfocan sus esfuerzos en ayudar a las comunidades a mejorar su estándar de vida.



### Los trabajadores sociales brindan:

consultoría a la comunidad en términos de problemas de abuso, trastornos psicológicos o psiquiátricos, conflictos familiares, desempleo o discriminación por raza, estrato social o sexualidad. También dan asesoría a menores de edad en custodia de los sistemas de acogimiento familiar, a los adolescentes y adultos reclusos en instituciones penitenciarias o a las personas de la tercera edad internadas en geriátricos.

### Para empezar

Los Trabajadores Sociales asesoran a individuos o grupos de personas para ayudarlos a superar sus problemas, brindándoles un ambiente que les permite ser atendidos y desarrollarse hasta el punto de dejar de requerir la orientación y cooperación del Trabajador Social.



### Funciones principales de un Trabajador Social:

- Aconsejar a individuos, familias y comunidades en materia de salud mental y física.
- Entrevistar a los individuos para detectar y evaluar sus problemas.
- Comunicarse con Consejeros, Médicos y Enfermeras para planificar y suministrar el tratamiento necesario.
- Visitar a los individuos en sus hogares o en centros especializados.
- Organizar actividades grupales y encuentros con la comunidad, tales como terapia de grupo, grupos de apoyo, etc.

- Asistir a los niños reclusos en el sistema de acogimiento familiar al momento de proceder con la colocación.
- Investigar los posibles casos de abuso o negligencia infantil.
- Evaluar la efectividad de los programas sociales.
- Rendir testimonio como experto ante un Juez de ser necesario.



### Labores diarias

Entrevistar y asesorar a individuos, grupos de personas o familias. Evaluar la condición de vida y el entorno social de los individuos. Planificar reuniones sociales, entre otras actividades, e invitar a los individuos a participar en ellas. Brindar asistencia legal, financiera, médica o de convivencia familiar. Hacer terapia con individuos o grupos de personas para ayudarlos a desarrollar sus habilidades con el objetivo de que superen sus problemas.



# 2.2.- EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.



Es necesario hacer un recorrido por la evolución histórica del Trabajo Social Comunitario hasta la actualidad, es decir, analizar las experiencias e instituciones,

## LOS PUEBLOS COOPERADORES DE ROBERT OWEN

Owen tenía la convicción de que las condiciones medioambientales, el entorno social del individuo, configuraban su carácter. Trató de construir nuevos pueblos ideales de cooperadores, en contraposición a las ciudades de los capitalistas privados, pretendiendo que dentro de estos se desarrollaran un sentido de comunidad, de hermandad y de obligaciones mutuas.



Esta iniciativa se puso en práctica en la segunda década del S.XIX en Escocia: en 1816 se creó la denominada Institución para la Formación de carácter, considerada por el propio Owen como "una organización educativa que tiende a abarcar toda la vida de la comunidad, su tiempo libre su formación dentro de un tiempo y espacio determinado".



## LAS CHARITY ORGANIZATION SOCIETIES -COS

Los antecedentes organizados del moderno Trabajo Social comienzan con las visitadoras amistosas. Mujeres de clase media, voluntarias que visitan a las familias pobres y que se organizan en las COS.

En las COS existían dos formas diferentes de explicar la pobreza y de luchar contra ella

Una que ponía acento en los factores individuales y otra en los factores sociales.



Las primeras COS se crean en 1840 en Inglaterra, en un barrio londinense, destacando Octavia Hill (1838-1912). Esta trabajadora social ideó un proyecto de acceso a viviendas de bajo coste, pretendiendo con ello la reeducación moral de sus beneficiarios.



## LOS SETTLEMENT HOUSES O MOVIMIENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS



## EXPERIENCIAS DE DESARROLLO COMUNITARIO PROMOVIDAS POR LAS NACIONES UNIDAS.

- 1942: la Oficina de Colonias Británicas, designa el concepto de desarrollo de la comunidad al programa de acción social que desarrollaban en sus colonias.
- 1955: cabe destacar el Informe de Naciones Unidas sobre "El progreso social mediante el Desarrollo de la Comunidad". Se trataba de un documento para entender el desarrollo comunitario.
- En los años cincuenta, diferentes organismos especializados de las Naciones Unidas promueven programas de desarrollo comunitario (UNESCO, OIT, FAO y OMS) los cuales no estarán exentos de crítica.



En los orígenes del Trabajo Social Comunitario es fecha clave 1884. Samuel Barnett consideraba que, desde dentro, sobre el terreno, podían comprenderse mejor las necesidades del vecindario, ayudarles a utilizar de forma más adecuada los recursos disponibles y a remontar sus dificultades cotidianas. Un funcionamiento que difería con el de la COS, cuya finalidad, en sus inicios, con Octavia Hill, era la rehabilitación moral de los pobres, mediante la supervisión de hogares, llevada a cabo por mujeres preparadas para la filantropía profesional científica, las llamadas visitadoras de barrio o visitadoras amistosas de los pobres.





## 2.4.- La formación teórica.

En la actualidad el concepto de desarrollo comunitario está siendo sustituido por el de desarrollo social. Trabajo social es como si fuese un proceso lineal: se fija un objetivo (inserción de una persona por ejemplo) y se avanza conforme a él.



### Trabajo comunitario.

El Trabajo Comunitario se crean grupos de personas preocupadas por una situación, alrededor de cualquier proyecto de desarrollo social, es un proceso en "espiral", donde se avanza y se retrocede.



### Trabajo social.

Pretende el cambio de perspectiva y en el comunitario hay que enfrentarse y adaptarse a los diferentes cambios que van surgiendo.

Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.



### El trabajo social comunitario.

Es muy importante en el desarrollo social de los pueblos y su funcionamiento, en él la interrelación de los sujetos que forman las comunidades con el aparato social, cultural, histórico, político, religioso y económico, constituye el motor que acciona ese proceso de mejora de la calidad de vida, basado en el sentido de asociación, organización, pertenencia y responsabilidad, de quienes las integran.



### Las dimensiones del trabajo comunitario formuladas por Mendoza



- Características físicas: ligada a aspectos como su ubicación geográfica espacial.
- Antecedentes Históricos: ayuda en gran medida a entender el comportamiento de sus pobladores.
- Características demográficas: la estadística poblacional humana en determinado momento.
- Educación y cultura y Cultura: el legado cultural de la comunidad y el modo en que pasa de generación en generación constituyen la forma más natural del mantenimiento de las costumbres.



- Recreación y Deportes: incentivar la lectura, la práctica del deporte y la contribución al desarrollo cultural de la comunidad.
- Estado de salud: las acciones de prevención e intervención en el ámbito de la salud es primordial.
- Vida Política y social: se utiliza mucho como solución alternativa a la apatía social, los grupos gestores y en lugares donde existe mejor organización.
- Elementos Subjetivos: es extremadamente importante el modo en que los que forman parte de la comunidad.

## 2.5.- Nuevos retos del Trabajo social Comunitario.



Trabajadora Social es considerada uno de los profesionales claves en el proceso de intervención en una comunidad, sin embargo, para dar continuidad y apoyo importante a la acción social comunitaria requiere de la colaboración y trabajo constante de un equipo interprofesional.

Para Marchioni el Trabajador Social Comunitario debe disponer de las siguientes capacidades:



- Saber transmitir sus conocimientos.
- Potenciar y movilizar los recursos personales y comunitarios.
- Ponerse al nivel y cultura de los miembros de la comunidad donde se está interviniendo.
- Conocer la cultura de la comunidad y mantener una actitud humilde, sencilla y respetuosa.
- Establecer una relación profesional-comunitaria



### Características de un tabajador Social Comunitario

- Amar a las personas tal y como son y por sí mismas.
- Ser sociables participando en intercambios y actos de convivencia.
- Poseer el don de exteriorizar sentimientos, del gesto.
- espontáneo, de la frase oportuna.



**Murray manifiesta que el Trabajador o Trabajadora Social en la intervención de la comunidad debe combinar las funciones de guía, capacitador, experto y terapeuta social:**

- **Guía:** en este rol el/a Trabajadora Social ayuda a la comunidad a identificar y establecer medio para alcanzar sus fines.



- **Capacitador:** el/a Trabajadora Social facilita el proceso de intervención en la comunidad debe ayudar a despertar y enfocar el descontento como factor que genera motivación y estímulo de la comunidad.

- **Experto:** consiste en que el o la Trabajadora Social debe contar con información sobre la situación de la comunidad en los diferentes momentos del proceso.

- **Terapeuta:** este papel implica la actuación como terapeutas sociales realizando un diagnóstico y tratamiento, a través de sus grupos representativos.

### Los retos del Trabajador o Trabadora Social en el ámbito de la comunidad

- Ayudar a la comunidad a descubrir y priorizar problemas, necesidades y aspiraciones
- Desarrollar en los habitantes de la comunidad la voluntad para trabajar en pro de
- conseguir mejoras para la comunidad.
- Trabajar conjuntamente con la comunidad para establecer objetivos posibles de
- alcanzar a través de la utilización de sus recursos disponibles.



- Poder comunicarse y establecer acuerdos en beneficio de la comunidad.
- Actuar como mediador entre la población y las autoridades de la comunidad.
- Animar a la comunidad para el logro de sus objetivos planteados y valorar lo que se está haciendo.



## 2.6.- GESTIÓN INTEGRADA DE POLÍTICAS SOCIALES.

Las políticas sociales son el conjunto de medidas e instrumentos que un gobierno tiene para asegurar las necesidades humanas en materia de educación, salud, vivienda y seguridad económica.

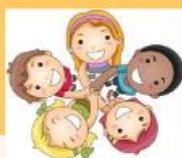


Las políticas sociales consisten en el estudio de las diferentes directrices, principios, legislaciones y actividades que afectan a las condiciones de vida que repercuten y favorecen el bienestar y la calidad de vida de las personas.

### Las áreas importantes de la política social son:



Educación, sanidad, justicia, trabajo, familia, derechos, vivienda y urbanismo.



### Para mejorar estas áreas se implementan medidas basadas en valores como la protección y el bienestar.



- Atención sanitaria.
- Bienestar social con medidas para evitar la pobreza.
- Familia e hijos.
- Educación gratuita.
- Seguridad social.
- Justicia universal y reforzar la cohesión económica y social.
- Integración social.



La desigualdad, la pobreza infantil, pobreza extrema y los problemas de vivienda siguen siendo grandes retos sin resolver.



#### -Salud pública

Junto con la educación, el principal puntal de las políticas sociales es la creación de un sistema sanitario que alcance a toda la población.

#### -Protección socio laboral

Son derechos de prestación, cuyos beneficiarios son delimitados por las leyes correspondientes.



#### -Políticas distributivas, regulatorias, autor regulatorias y redistributivas

Otra manera de clasificar las políticas sociales es dependiendo del efecto que tengan en la sociedad.

#### -Políticas materiales y simbólicas

La tercera manera de clasificar las políticas es según los beneficios que aportan a los ciudadanos particulares.

La política social a menudo se ocupa de problemas complejos que incluyen sectores tan diferentes como la educación, la sanidad o la familia.



## 2.7.- LA INVESTIGACIÓN- ACCIÓN- PARTICIPACIÓN.



### LA INVESTIGACIÓN DE ACCIÓN PARTICIPATIVA O IAP FORMA PARTE DE



Forma parte de una familia de metodologías de investigación (investigación-acción, aprendizaje-acción, etc.), cuyo objetivo es perseguir, al mismo tiempo, la acción y los resultados de la investigación.

Este tipo de investigación difiere de los métodos de investigación de mercado más convencionales



### CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN DE ACCIÓN PARTICIPATIVA



- En la Investigación de Acción Participativa, el grupo de personas que la llevan a cabo se involucran en todo el proceso de investigación.
- Toma en cuenta los problemas y las necesidades por las cuales atraviesa el grupo de personas, con el fin de identificar los medios posibles para una rápida y efectiva solución a la problemática.
- Vincula la reflexión con la acción
- Promueve la comunicación entre todos los participantes



### VENTAJAS DE LA INVESTIGACIÓN DE ACCIÓN PARTICIPATIVA.

- Fomenta la colaboración a través de la participación
- Desarrolla el conocimiento
- Busca la transformación social
- Empodera a los participantes



### CÓMO HACER UNA INVESTIGACIÓN DE ACCIÓN PARTICIPATIVA.

- Reflexiona en grupo sobre cómo va a ser la investigación
- Planifica las actividades de investigación y los pasos a seguir
- Actúa con base en las actividades de investigación previstas
- Observa los datos recopilados y el proceso de investigación



Este tipo de investigación reconoce que las personas aprenden a través de la adaptación activa de su conocimiento existente en respuesta a sus experiencias con otras personas y su entorno, es decir, a través de un aprendizaje social.



La diferencia en una investigación enfocada a la acción es que durante el proceso de investigación se necesitará desarrollar y usar una gama de habilidades para lograr una mejor evaluación y reflexión crítica.

## Bibliografía.

- Libro-Trabajo-Social-Comunitario-Unidad2-Sep-Cuatrimestre.

Andreu, C. (2018). Desarrollo comunitario: estrategias de intervención y rol de la educadora social. 18/08/2021, de Cascat Sitio web: <http://ineditviable.blogspot.com/2012/08/desarrollo-comunitario-estrategias-de.html>

Barranco, C. (2004). Modelos de Intervención en Trabajo Social. 18/08/2021, de CBarra Sitio web:

<https://cbarra.webs.ull.es/PUBLICACIONES/13.pdf>

Contreras, M. (2019). Trabajo social comunitario. 2018, de TSC Sitio web:

<https://www.mitrabajoessocial.com/trabajo-social-comunitario/>