



Mi Universidad

mapa conceptual

Nombre del Alumno: Bitia Madian Méndez Ávila

Nombre del tema: Reorganización y diseño organizacional

Parcial: 1er

Nombre de la Materia: organización y administración de servicios

Nombre del profesor: Beatriz Adriana Méndez González

Nombre de la Licenciatura: Trabajo social, gestión comunitaria

Cuatrimestre: séptimo Cuatrimestre

Lugar y Fecha de elaboración

Pichucalco Chiapas A 16 de octubre del 2021

El cambio organizacional

El proceso de organización no es estático

caracterizado por grandes avances tecnológicos y la globalización de la economía

provoca la necesidad de las organizaciones de adaptarse

continuar para sobrevivir

permanecer en el mercado

La única característica permanente del siglo XXI es el cambio

Una estrategia

Responde a la necesidad que presenta una compañía de realizar cambios

Con el fin de mejorar la

Gestión administrativa

Social, así como técnica de la organización

empresas que deseen trabajar con mayores probabilidades de éxito y garantizar su permanencia

en otras épocas era una necesidad propia de la evolución y crecimiento natural de las organizaciones

en la actualidad resulta indispensable, ya que en ocasiones debe realizarse continuamente

relacionado con el diseño organizacional están los estilos y enfoques de gestión que son múltiples y variados

cambio en las organizaciones comprende no sólo las estructuras sino de la cultura organizacional.

Cultura organizacional

<

conjunto de valores, símbolos, creencias y tradiciones, así como normas, procesos, estructuras y sistemas que existen en una organización.

una organización habrá que considerar los dos subsistemas que conforman la cultura organizacional

el sistema formal integrado por las estructuras, políticas, sistemas y proceso y el informal que comprende los valores, creencias, símbolos y tradiciones.

Existen varias metodologías y enfoques para gestionar el cambio en las organizaciones, las más usuales son:

Poder. Cuando para efectuar los cambios se utilizan mecanismos de autoridad

Convencimiento. Consiste en difundir la información referente al cambio y sensibilizar al personal acerca de la necesidad del mismo.

Usualmente el cambio puede realizarse con la ayuda de agentes externos o consultores

Existen dos tendencias para diseñar la organización:

Tradicional. En la que los analistas ya sean internos o externos proponen el nuevo diseño

De procesos. Que consiste en involucrar al personal en el rediseño con la asesoría de consultores externos.

implica la participación activa tanto de los consultores externos, como de todo el personal

Las metodologías más usuales para el rediseño organizacional son

reingeniería de procesos

desarrollo organizacional y reorganización

Reingeniería de procesos

Uno de los enfoques más actuales en relación con el diseño de organizaciones es la reingeniería.

La reingeniería es de gran importancia ya que a través de ésta se optimizan los procesos apoyados en los sistemas informáticos

Rediseño de procesos. la elaboración de un modelo a través del cual se propone un nuevo proceso optimizado

Simulación, ajustes y validación de los nuevos procesos. Los modelos pueden utilizarse para simular los cambios en el flujo de trabajo

Diseño de nuevos procesos. En esta etapa se diseñan nuevos procesos que solucionen los problemas detectados en el diagnóstico

Análisis de costo – beneficio. Una vez que se han desarrollado uno o más escenarios de simulación de los nuevos procesos

Infraestructura y plan de migración. En esta etapa se define la infraestructura para los nuevos procesos

Selección de la alternativa óptima. En esta etapa se consideran todos los aspectos anteriormente mencionados con la finalidad de elegir la mejor propuesta.

Pre-implantación. Los requisitos previos a la reingeniería son

Visión, misión y objetivos. El punto de partida del proceso de reingeniería es determinar la visión y la misión de la compañía.

Compromiso y apoyo de la dirección. Es frecuente que exista resistencia a la reingeniería

Equipo de reingeniería. El proceso de reingeniería requiere estar a cargo de un equipo suficientemente

Implantación

Esto implica capacitar al personal en las técnicas y herramientas de reingeniería.

1. Sustitución de procesos, estructuras y sistemas. 2. Operación. 3. Monitoreo.

Diagnóstico

Situación actual. El diagnóstico inicia con una descripción básica de la operación de la empresa.

Estructuras. Implica el análisis de las estructuras vigentes básicamente

Procesos. Inicia con la identificación de los componentes de cada función de negocios

