

Mapa Conceptual.

Nombre del Alumno: Gustavo Antonio Méndez Surián

Nombre del tema: Unidad 4 Reorganización y diseño organizacional.

Parcial: Primer Parcial.

Nombre de la Materia: Organización Y Administración De Servicios.

Nombre del profesor: Beatriz Adriana Méndez González

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Cuatrimestre: Séptimo Cuatrimestre

Unidad 4
Reorganización y
diseño
organizacional.

4.1 El cambio
organizacional.

El proceso de
organización no es
estático.

El entorno actual
caracterizado por
grandes avances
tecnológicos.

La economía ha
originado una feroz
competencia que
provoca la necesidad

Las organizaciones de
adaptarse
continuamente para
sobrevivir.

Las empresas.

Desean trabajar con
mayores
probabilidades de
éxito.

Garantizar su
permanencia.

La evolución y
crecimiento natural de
las organizaciones.

4.2 Cultura
organizacional.

Es el conjunto de
valores, símbolos,
creencias y
tradiciones.

Así como normas,
procesos, estructuras
y sistemas.

Que existen en una
organización.

Es la forma de vivir de
una organización.

El sistema formal
integrado por las
estructuras.

Políticas, sistemas y
proceso y el informal.

Que comprende los
valores, creencias,
símbolos y
tradiciones.

Las organizaciones
con liderazgo
autocrático.

4.3 Reingeniería de
procesos.

Pre-implantación.

Visión, misión y
objetivos.

Compromiso y apoyo
de la dirección.

Equipo de
reingeniería.

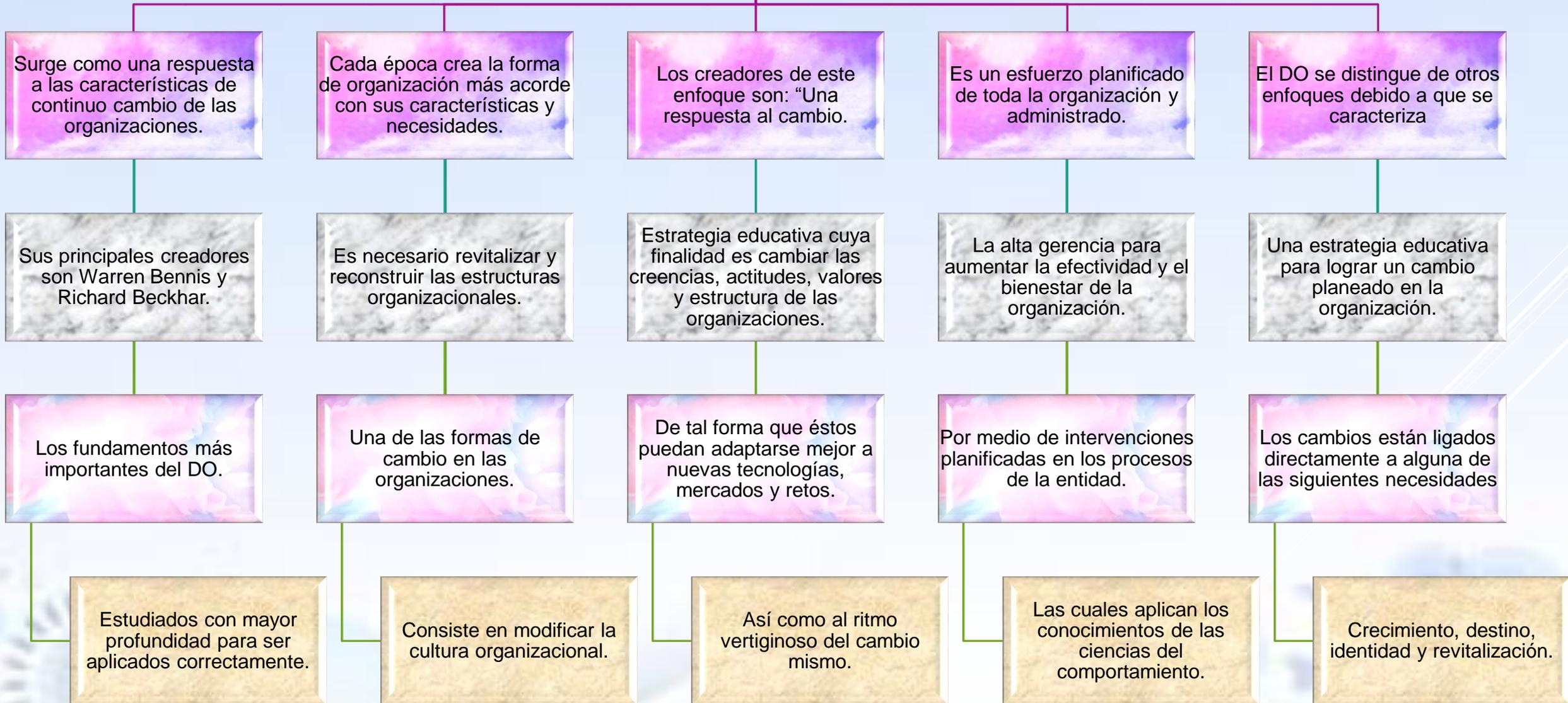
Diagnóstico.

Situación actual.

Estructuras.

Planeación
estratégica.

4.4 Desarrollo organizacional.



4.5 Reorganización.

Las estructuras, procesos y sistemas.

El cimiento a través del cual se llevan a cabo todas las funciones de la empresa.

Estos no pueden permanecer estáticos.

Existen varios factores que originan la necesidad de efectuar adecuaciones.

El crecimiento mismo de la organización.

Demandas del mercado.

Cambios tecnológicos y el entorno global.

Problemas de destino, crecimiento, financieros, de gestión o de relaciones interpersonales.

Los cambios organizacionales

Pueden variar desde pequeños ajustes hasta cambios radicales.

Los cuales se realizan en un solo procedimiento o en toda la organización.

Lo ideal es diseñar organizaciones flexibles que puedan irse adaptando a las nuevas exigencias.

Etapas.

Aceptación y compromiso de la dirección.

Sensibilización.

Integración del equipo de reorganización.

Recopilación de información.

Análisis y validación de la información.

Diagnóstico, propuesta y implantación.

Evaluación y retroalimentación.

Bibliografía.

- 1.-Antología - Organización y administración de servicios. Pág.75-97
- 2.- Lourdes Munch et al. . (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.
- 3.-Quiroga Leos Gustavo (2009). Organización y métodos en la administración pública. México; Trillas.