



**Mi Universidad**

## **MAPA CONCEPTUAL**

*Nombre del Alumno: Zabdi Amisadai Romero Velazquez*

*Nombre del tema: "UNIDAD IV" Reorganización y Diseño Organizacional*

*Nombre de la Materia: Organización y Administración de Servicios*

*Nombre del profesor: Lic. Beatriz Adriana Méndez González*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Trabajo Social y Gestión Comunitaria*

*Cuatrimestre: 7mo cuatrimestre*

# REORGANIZACIÓN Y DISEÑO ORGANIZACIONAL

proceso de construir y ajustar la estructura de la organización para conseguir sus objetivos.

vehículo mediante el cual se ejecuta la estrategia empresarial, y, por tanto, debe ser considerado como una actividad crítica para el establecimiento del marco referencial

Es el

## El cambio organizacional

Las empresas que deseen trabajar con mayores probabilidades de éxito y garantizar su permanencia

Deben

considerar el rediseño organizacional

Íntimamente relacionado con el diseño organizacional están los estilos y enfoques de gestión que son múltiples y variados.

El cambio en las organizaciones comprende no sólo las estructuras sino de la cultura organizacional.

## Cultura organizacional

Es la

forma de vivir de una organización.

Cuando se

diseña una organización se considerará los dos subsistemas que conforman la cultura organizacional: formal e informal

Existen varias metodologías y enfoques para gestionar el cambio en las organizaciones

Las más usuales son

+Poder, +Convencimiento, +Educación y Participación, +Tradicional, +De Proceso

El enfoque más aconsejable es el de procesos

## Reingeniería de procesos

Es el

rediseño radical de los procesos, con la finalidad de lograr cambios espectaculares en la disminución de costos, recursos y tiempo

Es de

gran importancia ya que a través de ésta se optimizan los procesos apoyados en los sistemas informáticos

Las etapas de la reingeniería son

pre-implantación, diagnóstico, rediseño de procesos e implantación.

1. Sensibilización.  
2. Educación.  
3. Diagnóstico. 4. Diseño del modelo estratégico ideal. 5. Implantación. 6. Retroinformación.

## Desarrollo organizacional

Surge como

una respuesta a las características de continuo cambio de las organizaciones.

Se basa en los sig. supuestos

+Cada época crea la forma de organización más acorde con sus características y necesidades. +Una de las formas de cambio en las organizaciones consiste en modificar la cultura organizacional.

La implementación

del desarrollo organizacional se basa en la diferenciación entre los sistemas de administración tradicional o sistemas mecánicos y los sistemas orgánicos que utilizan la estrategia del cambio.

proceso de desarrollo organizacional: etapas

## Reorganización

Los cambios organizacionales pueden variar desde pequeños ajustes hasta cambios radicales, los cuales se realizan en un solo procedimiento o en toda la organización

La reorganización es el

proceso de cambio y mejora de la organización actual

Las etapas que deben seguirse

1. Aceptación y compromiso de la dirección. 2. Sensibilización. 3. Integración del equipo de reorganización. 4. Recopilación de información. 5. Análisis y validación de la información. 6. Diagnóstico. 7. Propuesta. 8. Implantación. 9. Evaluación y retroalimentación.



#### 4.4.- Desarrollo organizacional

<b>Sistemas mecánicos</b>	<b>Sistemas orgánicos</b>
Sólo se da importancia a lo individual	Se da importancia a las relaciones dentro de los grupos y de éstos con otros.
Relaciones de autoridad – obediencia	Confianza mutua
Adhesión rígida a la responsabilidad	Interdependencia y responsabilidad compartida
Estricta división del trabajo y supervisión jerárquica	Pertenencia a muchos grupos, con las consiguientes responsabilidades.
Centralización de la toma de decisiones	Responsabilidad y control ampliamente compartidos
Solución de conflictos por medio de la imposición de la autoridad	Solución de conflictos por medio de la negociación o el proceso de solución de problemas.

### **BIBLIOGRAFIA**

<https://www.harvard-deusto.com/la-importancia-de-la-estructura-y-el-diseno-organizacional-como-fuentes-de-competitividad>

Antología, ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS.  
Pág. 72-94