



## CUADRO SINOPTICO.

**NOMBRE DEL ALUMNO:** Eduardo Roblero Chávez.

**TEMA:** Dirección.

**PARCIAL:** 2do.

**MATERIA:** Dirección y Liderazgo.

**NOMBRE DEL PROFESOR:** Lic. Rubén Eduardo.

**LICENCIATURA:** Enfermería y Nutrición.

**CUATRIMESTRE:** 7mo.

*Fra. Comalapa. Chiapas.....03/Noviembre/2021.*

Dirección.

Generalidades de dirección.

Función.

Es un elemento del proceso administrativo que vigila el rumbo hacia donde se encamina la organización mediante la autoridad, el liderazgo efectivo, la comunicación, la motivación adecuada, así como el cambio organizacional e individual que exijan las circunstancias.

Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor.

Teoría —X||, con poca confianza en el trabajador, y humanistas, teoría —Y||, que ve a los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador y éste produce más.

Sistemas de Dirección de Likert.

Conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores.

Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris.

El hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen.

Antecedentes de los enfoques de dirección "situacional" y de "contingencia".

Fayol.

Universidad de la administración.

Follet.

El conflicto es una fuente importante de información de las diferentes visiones de cómo resolver problemas.||

Principios de dirección.

El principio de la coordinación de intereses.

- Impersonalidad del mando.
- De la supervisión directa.
- De la vía jerárgica.
- De la resolución del conflicto.
- Aprovechamiento del conflicto.
- De la motivación.
- Liderazgo.

PRINCIPIOS PROPUESTOS POR Koontz Y O'Donnell.

- Principio de dirigir el objetivo.
- Principios de armonía del objetivo.
- Principio de unidades de mando.

Los 8 principios de dirección de Henry Fayol.

- División del trabajo.
- Autoridad y responsabilidad.
- Disciplina.
- Unidad del mando.
- Unidad de dirección.
- Subordinación al interés individual al interés general.
- Remuneración.
- Centralización.
- Cadena escalar.

- Orden.
- Equidad.
- Estabilidad del personal.
- Iniciativa.
- Espíritu del cuerpo.

Etapas de dirección.

Toma de decisión.

Evaluar las alternativas.

Aplicar la decisión.

Integración.

Motivación.

Comunicación.

Supervisión.

Autoridad.

Elementos de dirección.

La planificación.

La organización.

El manejo de recursos humanos.

El liderazgo.

El control.

Estrategia.