



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: Paola Berenice Ortiz García

TEMA: Dirección y Liderazgo

PARCIAL: Segundo

MATERIA: Dirección y Liderazgo

NOMBRE DEL PROFESOR: Mtra. Likza Hally Roblero Muñoz

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: 7°

DIRECCION Y LIDERAZGO

DIRECCION

es aquel

es aquel elemento de la administracion.

Finalidad

coordinar los elementos humanos de las empresas.

Establece

-La planeacion
-La organizacion

ETAPAS:

#Toma de decisiones:

es necesario

-Definir el problema
-analizar el problema

#Evaluar las alternativas

#Aplicar la decision

#Integracion: el administrador elije y se apropia

de los recursos necesarios
para ejecutar los planes

#Autoridad: la persona encabezada de una

organizacion dan ordenes y exigen

#Motivacion: los administradores motivan

con un ambiente organizado y tranquilo

#Comunicacion: es un proceso por el cual se

transmite y recibe informacion

#Supervision: consiste en vigilar y guiar

a los subordinados
para que realicen las actividades adecuadamente

que se cumplan todas las actividades

para lograr sus objetivos

PRINCIPIOS DE DIRECCION

-Principios de la coordinacion de intereses:

consiste en mantener

la armonia entre los diferentes integrantes

de la organizacion para lograr sus objetivos

-De la supervision directa:

es el apoyo y la comunicacion

que da el gerente a sus subordinados

-Resolucion del conflicto:

los conflictos que aparezcan

se deben resolver lo mas rapido posible

-De la motivacion

debe procurarse

aprovechar el conflicto

para forzar el

encuentro de soluciones

-Impersonalidad de mando

la autoridad y su ejercito surgen como una necesidad

de la organizacion para obtener buenos resultados

-Via jerarquica:

Al transmitirse una orden deben seguirse los

conductos previamente establecidos

-Aprovechamiento del conflicto:

el conflicto es un problema que se antepone

a lograr las metas de la organizacion

-Del liderazgo:

la eficacia y eficiencia

de la direccion del personal

dependera de la comprension y aplicacion

del personal

LIDERAZGO

Es el proceso de influencia

en las personas para lograr las metas deseadas

el buen lider debe tener

-carisma, inteligencia
-imparcialidad, simpatia
-debe ser innovador

-Autoridad o poder del lider:

capacidad de un individuo para influir

en las creencias o en las acciones de los demas

-Poder coercitivo:

o capacidad de castigar

-Poder referencial:

cuando los individuos desean imitar o

identificarse con el lider

-Habilidad de inspirar:

inspirar a los seguidores actitudes y predisposiciones

para poner todas sus capacidades

en un proyecto

Conceptos fundamentales:

-Poder de recompensa

grafica ciertas actuaciones o comportamientos

-Poder de experiencia:

derivados de los conocimientos en un tema especifico

-Habilidad para comprender:

entender que los seres humanos tienen motivaciones diferentes

TEORIAS DE LIDERAZGO

-Teorias de los rasgos: (1900-1950)

dice que el liderazgo es algo innato

y que se nace siendo lider

rasgos de un lider

*inteligencia, personalidad y capacidades

-Teorias contingentes: (1960-1990)

los administradores alcanzaran el exito

como lideres cuando sepan que el liderazgo

quieren ejercer, diagnosticar y modificar las situaciones

-Teorias del comportamiento: (1940-1950)

propugna que es posible enseñar

a los administradores comportamientos de lider

-Diversas teorias sobre liderazgo:

Teorias

*De los rasgos
*Sicoanaliticas
*Políticas, humanistas
*cognoscitivas del comportamiento

-Ultimas teorias sobre liderazgo:

son las siguientes:

*el liderazgo transaccional

*el liderazgo transformacional

*y el liderazgo del siglo XXI

DIRECCION Y LIDERAZGO

DIRECCION

8 PRINCIPIOS DE HENRY FAYOL

1.-Division del trabajo:

plantea que la organizacion

debe ser dividida entre los individuos y departamentos

3.-Disciplina:

significa el respeto a las normas

y reglamentos de la organizacion

5.-Unidad de direccion:

todas las actividades que tengan el mismo objetivo

deben ser dirigidos por un gerente

y deben utilizar

un plan y procedimientos establecidos

2.-Autoridad y responsabilidad

debe de haber un equilibrio entre la autoridad y responsabilidad

4.-Unidad de mando:

un subordinado debe tener solo un superior

6.- Subordinación de interés individual al interés general

hay dos tipos: El interés individual de los empleados

y el interés general de la organización

7.-Remuneracion:

es el precio por los servicios recibidos

8.-Centralizacion:

la autoridad se concentra

sólo en pocas manos

ELEMENTOS DE DIRECCION

1.-Planificacion:

este es el paso mas importante

antes de tomar cualquier decision se debe planificar

el curso de las acciones con la mayor precision

3.-El manejo de recursos humanos

el elemento más importante de cualquier negocio.

5.-Control:

A través del control se puede determinar la adherencia

de los procesos al plan original determinado de la empresa

a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa.

2.-Organizacion:

está encaminada a combinar los componentes de un negocio

de una manera armoniosa

4.-Liderazgo:

guiar las actividades de los trabajadores

asegurarse de que estén encaminados

hacia el beneficio de la empresa

6.-Estrategia:

se decide desde la dirección

y es clave para el éxito de la empresa.

Una buena estrategia llevará a mejores resultados

LIDERAZGO

-Etica:

Rama de la filosofía cuyo objeto es el estudio de la moral

es la reflexión racional sobre qué se entiende

por conducta buena del ser humano

-Principio de beneficencia:

"Un profesional ético es aquel que hace el bien en su profesión haciendo bien su profesión"

Esta es una excelente definición

del principio de beneficencia

-Etica profesional:

es el conjunto de principios que deben regir

el comportamiento moral de un profesional

-Principio de autonomia

busca evitar esta relación de dependencia

y paternalismo al señalar

que el usuario no es un simple receptor pasivo

sino un sujeto que debe participar activa y responsablemente

en las decisiones que implican

la prestación del servicio profesiona

RELACION

Un bune lider

debe saber

coordinar y dirigir

para lograr los objetivos deseados.

El liderazgo se puede llevar a cabo dentro de la direccion

ya que un buen lider es el encargado de generar

las ideas y los proyectos para llevar a su equipo

a lograr sus objetivos deseados

la persona que es el director

es el que aprueba y realiza

las ideas del lider

en una empresa siempre existe una direccion

y un liderazgo

que trabajan de la mano

para que el ambiente sea el mas relajado

y exista una buena relacion

con los demas empleados que conforma el equipo