



**Mi Universidad**

## **Mapa Conceptual**

*Nombre del Alumno: Kimberly Hernández De La Torre*

*Nombre del tema: Unidad 4. Herramientas administrativas de calidad para medir los logros de la organización.*

*Parcial: 2do*

*Nombre de la Materia: Submodulo II*

*Nombre del profesor: Beatriz Adriana Méndez*

*Nombre de la Licenciatura: Administración de recursos humanos.*

*Cuatrimestre: 4to*



Herramientas administrativas de calidad para medir los logros de la

**Diagrama de flujo:**

Los diagramas de flujo muestran las actividades, los puntos de decisión, las ramificaciones, las rutas paralelas y el orden general de proceso.

Los diagramas de flujo procuran una visión gráfica de los pasos requeridos en la obtención de un producto o en la prestación de un servicio, e identifican aquellos puntos de proceso que son críticos para el éxito del producto o servicio.

**Diagrama de Pareto:**

Son una forma particular de un diagrama de barras verticales y se utilizan para identificar las pocas fuentes clave responsables de la mayor parte de los efectos de los problemas.

Por lo general, el diagrama de Pareto se organiza en categorías que miden frecuencias o consecuencias.

**Diagrama de dispersión**

La dirección de la correlación puede ser proporcional (correlación positiva), (correlación negativa), (correlación cero).

Se puede calcular una línea de regresión y utilizarla para estimar cómo un cambio en la variable independiente influirá en el valor de la variable dependiente.

**Diagrama o gráfico de control**

Los gráficos de control son una herramienta para medir si el proceso se encuentra dentro de los límites deseados.

Sólo serán significativos los puntos fuera de los límites de control a la hora de buscar motivaciones y causas para estos resultados concretos.

**Diagrama Causa – Efecto**

El enunciado del problema, colocado en la cabeza de la espina de pescado, se utiliza como punto de partida para trazar el origen del problema hacia su causa raíz.

Identifica muchas causas posibles de un efecto o problema y clasifica las ideas en categorías útiles.