

UDS

Mi Universidad

C. Sinóptico

Nombre del Alumno: Shirle Karina Pérez velázquez

Nombre del tema: Herramientas administrativas de calidad para medir los logros de la organización

Nombre de la materia: Submódulo II

Nombre del profesor: Beatriz Adriana Méndez González

Nombre de la licenciatura: Técnico en Administración de RRHH

Cuatrimestre: 4to. Cuatrimestr

Movimiento. Física I.

Shirle Karina Pérez Velázquez | December 4, 2021

Herramientas administrativas de calidad para medir los logros de la organización

Diagrama de Flujo

Muestran las actividades, los puntos de desición, las ramificaciones, las rutas paralelas y el oren general de proceso que transforma una o más entradas en una o más salidass.

Diagrama de Pareto

Son una forma particular de un diagrama de barras verticales y se utilizan para identificar las pocas fuentes clave responsables de la mayor parte de los efectos de los problemas.

Diagrama de Causa

Se encarga de identificar muchas causas posibles de un efecto o problemas y clasifica las ideas en categorías útiles.

Diagrama de dispersión

Representan pares ordenados (x, y) (profa esto me recuerda a álgebra y toda esa cosa de funciones) y a menudo se es domina diagrmas de correlación, ya que pretenden explicar un cambio en la variable independiente.

Diagrama o gráfico de control

Es una herramnienta para medir si el proceso se encuentra dentro de los limites deseados

Hojas de verificación o de chequeo

Se utilizan para organizar los hechos de manera que se facilite la recopilación de un conjunto de datos útiles sobre un posible problema de calidad.

Histograma

Es una forma especial de diagrama de barras y se utiliza para describir la tendencia centra, dispersión y forma de una distribución estadística.