



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Selene Mancilla Avelar

Nombre del tema: entrevista de psicología

Parcial: 2

Nombre de la Materia: entrevista

Nombre del profesor: Monica Lisseth Quevedo

Nombre de la Licenciatura: psicología

Cuatrimestre: cuarto cuatrimestre

Lugar y Fecha de elaboración

Entrevista psicológica

La entrevista es un medio que es utilizado continuamente en las disciplinas humanas y de salud. Este instrumento nos ayuda a obtener y recabar datos y hace procesos de selección personal, en diagnóstico clínico y sociológica y en la valoración del aprendizaje.

Es la acción reunirse, verse mutuamente. Implica la comparecencia de dos o más personas en un lugar determinado para tratar algo de interés; en el que se generan preguntas y respuestas sobre algún punto común. El dialogar para profundizar es la esencia de la entrevista, en la entrevista tiene un común denominador: gestionar la información, investigar.

originalmente la entrevista la utilizaban periodistas, pero a mediados del siglo XIX Sigmund Freud integro la entrevista en su método psicoanalítico, la intención era evidenciar y tratar algunas personas con afecciones que no parecían tener un orden físico.

En el siglo XX surgieron nuevos instrumentos más rápidos para evaluar la personalidad de los sujetos y ahí surgieron los cuestionarios, las entrevistas semiestructuradas, la entrevista para niños, para adultos y el test psicológico.

En los años 50 Nahoum y Jose Bleger hacen aportaciones y publican textos que son la base del conocimiento técnico y teórico de la entrevista psicológica.

La palabra entrevista proviene del francés "entrevoir" que significa "verse uno al otro".

En ocasiones la entrevista puede confundirse por una conversación, interrogatorio, discurso,

A diferencia de lo ya mencionado en definición la entrevista es un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con el problema específico, que es una forma de comunicación oral de forma interpersonal, que tiene como finalidad obtener información en relación aun objetivo.

El entrevistador se ciñe a un procedimiento rígido y mecánico, minimiza los resultados de la entrevista; puede nulificar su validez, se olvida de solidificar el intercambio negando la dinámica de la reciprocidad. La polaridad se pierde en el desarrollo de la entrevista.

Es imposible la interacción entre el entrevistador y el entrevistado por que toda persona emite estímulos y responde a estímulos producidos por otros ocurriendo en así la interacción. La conducta del entrevistado impacta la conducta del entrevistado, y ejerce una afección en su propio proceder, es capaz de controlar y conducir la interacción, podrá dirigirla a la consecución de información a partir de cualquier entrevistado y en cualquier situación.

La entrevista la podría ubicar en base a dos vectores: horizontal es el que nos conduce a la tarea (objetivo) y el vertical es el que nos dirige hacia el plano socio-emocional, la consolidación la alcanza con establecimiento genuino rapport,

El desarrollo de la entrevista se da a través de una conversación con una finalidad que se centra en el sujeto, en dar explicación del problema, con su sello personal y plantea desde su punto de vista cual elaboración personal.

La información que se junta es general, específica y concreta; que es la que la hace un instrumento insustituible de evaluación. Esto hace que la habilidad de escucha y de formular preguntas decisivas en la formación del evaluador.

El psicólogo entrevistador identifica y clarifica la de manda para comprender los problemas y sentimientos del demandante, confirmar sucesivas sesiones con otras técnicas con el fin de proponer estrategias de resolución del conflicto o de promoción de salud, dar alternativas de cambios terapéuticos.

El entrevistador utiliza sus conocimientos, experiencias y trabaja con las técnicas más adecuadas. La entrevista se ha desarrollado y perfeccionado en funciones de sus objetivos

y tiempos. Ha ido contrayendo características propias: laboral, clínica, infantil, familiar, educativa, psicopedagógica, deportiva y médica.

Bingham y Moore dan una idea clara de los límites de la entrevista: la naturaleza de la entrevista varía, el rigor reduce a tres, recoger hechos, informar y motivar o influir. Esto se explica de manera que el investigador influye en el sujeto en sus emociones y lo lleva a cooperar en el descubrimiento de los hechos.

En el 2009 Acevedo sugiere la entrevista psicológica en dos tipos:

- Tipos de entrevista por objetivo: esta se divide en 5 campos
- a) Entrevista de investigación: recolecta información ya sea cuantitativa o cualitativa, interpreta motivos profundos, debe ser a libre expresión, se puede trabajar a través de cuestionarios o se manifiestan sus intereses y creencias. Pretende causar una situación de auténtica comunicación, multidimensional, dialéctica y contradictoria, entre el investigador y el individuo o grupo investigado, la cita reafirma la importancia de la libertad expresiva del entrevistado, en el sentido de que la entrevista le permite la auténtica comunicación, reformulando los contenidos problemáticos para entenderlos bajo comprensión propia, capta y formula, llegando a una comunicación multidimensional, dialéctica y contradictoria a lo que refiere Alfonso Orti. Existen distintos tipos de entrevista: entrevista abierta, entrevista semidirectiva.
- b) Entrevista psicopedagógica o psicoeducativa: su función es la de determinar las posibles interferencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario laborar la entrevista con los distintos actores institucionales, la prevención de manera primaria, secundaria y terciaria, de los obstáculos que ocurran en este proceso, de acuerdo a este proceso educativo la entrevista mantiene ciertas constantes, manteniendo encuadres de acuerdo al contexto y se va formando hipótesis y corroborando los acuerdos que se vayan dando. La entrevista puede solicitarla padres, docentes, alumnos, preceptores, directivos, y las solicitudes pueden ser formales o informales. Tiene que ser en un lugar exclusivo como gabinete para el psicólogo, el tipo de entrevista que se da es entrevista privilegiada que es la entrevista semidirigida que es aquella en la cual se plantea una asignatura que a punta a la indignación de cierta información de acuerdo a datos previos. Puede ser entrevista abierta, tienen como objetivo organizar un discurso del entrevistado los fines de elaborar situaciones de angustia.
- Señalamientos
- Información
- Indicaciones
- Confrontaciones
- Intervenciones tendientes a buscar aspectos recurrentes en los discursos de dos o más entrevistados.
- Construcciones
- Intervenciones
- Peyorativizar opiniones o conductas
- Apoyar o sugerir

Contra indicaciones de la intervención:

- Intervenir en situaciones íntimas personales de un alumno cuando no dificulta el aprendizaje
 - Intervenir en situaciones personales de los alumnos cuando estos ya atraviesan por un proceso psicoterapéutico
 - Participar con fines de sancionar disciplinariamente a un alumno
 - Intervenir cuando deriva a gabinete pedagógico como si se tratara de situaciones
 - Intervenir cuando los autores ya hayan tomado medidas
- c) entrevista de orientación vocacional

asesora al sujeto en elección de empleo, escuela o carrera, por medio de actitudes, intereses, tipos de inteligencia, estilo de aprendizaje.

- d) Entrevista clínica: el objetivo es el funcionamiento de la personalidad; puede ser de manera diagnóstica, terapéutica y de asesoría. Su principal característica es la ausencia de estandarización formal y la preocupación de estructurar psicológicamente la entrevista de tal modo que el sujeto llegue a expresar libre y completamente sus opiniones, Piaget decía que un buen clínico se deja dirigir y a la vez se dirige, consiste en dos técnicas: saber observar y saber buscar algo preciso; es diferente entrevistar un niño que un adulto, el niño no tiene idea de una conversación seria así que se le muestra con juegos. Hace una serie de 10 a 12 preguntas muy generales con un promedio de una hora o más. El entrevistador utiliza diversos procedimientos:
- Dirigir lo mejor posible el desarrollo de la entrevista: aquí debe expresar no discutir ni una opinión ni argumentar, ni siquiera justificar el punto expuesto en lo principal si son sentimientos personales o actitudes efectivas. Debe ser un oyente benévolo.
 - Ampliar los temas: indica que abra que evitar la simple conversación, el entrevistador debe cuidar particularmente las transacciones inconsistentes. De otros temas, aparecerán puntos de vista inesperados pero el entrevistador se encargará de explotarlos y encararlos.
 - Especificar el marco de referencia: la regla es que no debe vacilar, cuando se ha expresado una opinión o una actitud y pedir al sujeto que precise las situaciones que, a su juicio, la provocaron, así la información en virtud de la cual toma posición.
 - Significación: proceder de modo que el sujeto pueda expresar las motivaciones intelectuales o efectivas que impelen a contestar las preguntas formuladas en un sentido o en otro. Justificar el principio de la encuesta o investigación describiendo y situar el objeto exacto de manera que incite al sujeto a hallar el interés capaz de explicar ante el esfuerzo que se le pide realizar.

E) entrevista laboral: sirve para conocer características de un candidato a un puesto laboral para elegir lo más idóneo.

Se debe hacer una distinción entre:

- 1.- la entrevista previa, ligera y rápida
- 2.- la entrevista amplia o principal con la que se trata de profundizar en la personalidad y habilidades del candidato.

La entrevista puede ser muy ligera a través de la cual se obtengan informes básicos primordiales del candidato como son: clase de trabajo que desea, ocupaciones anteriores etc. la entrevista también la puede hacer un auxiliar del entrevistador antes de realizar esta se necesitan varios aspectos estos son: fijación del lugar, conocimiento preciso de la tarea que tendrá que realizar el candidato, conocimiento y estudio detenido de datos del entrevistado, determinación de los objetivos, planificación de las preguntas guía para el entrevistador, procura buen estado de ánimo para realizar la entrevista.

Para la entrevista de trabajo también puede hacer la entrevista de tensión que está dirigida al comportamiento del sujeto.

Entrevista de salida: esta es conveniente para un empleado cuando se sale de la empresa. La entrevista también se divide por estructura se refiere a cómo se conduce la entrevista y cómo se estructuran las interrogantes que el entrevistado debe contestar. Se encuentran cuatro acepciones:

- 1.- entrevista estructurada o cerrada: Es el conjunto de procedimientos en el que el entrevistador utiliza preguntas detalladas dirigidas a ciertos objetivos preestablecidos; la estructura de la entrevista cerrada es rígida y se fundamenta con preguntas directas.

2.- entrevista semiestructurada: en esta entrevista el entrevistador lleva un guion de preguntas básicas; esta consiste en invitar al entrevistado a tratar aspectos que no han quedado claros para el entrevistador y llenar lagunas de información. Como objetivo recaba los datos mas precisos y con claridad a la información ya obtenida. El entrevistador debe tener cierta experiencia y mucha sagacidad.

3.- entrevista abierta o no estructurada: él entrevistador tiene la flexibilidad para adaptar la entrevista a las características psicológicas del entrevistado. Y lo que la caracteriza es que no sigue un guion. El entrevistador no da sugerencias en la entrevista abierta puede haber improvisación o intuición que dirige al entrevistador a la comprensión y análisis del conflicto. Depende del entrevistador pasar por alto todos los aspectos que son importantes para la posterior evolución del cliente o candidato.

4.- entrevista tipo panel: hace una serie de preguntas iguales aun grupo de entrevistados; que varia si entrevistan a una sola persona.