



Galia Madeline Morales Irecta

Sergio Jiménez Ruiz

Niveles de atención

Interculturalidad

1“C”

PASIÓN POR EDUCAR

Comitan de Domínguez , Chiapas a 29 de noviembre del 2021.

NIVELES DE ATENCIÓN

Se define niveles de atención como una forma ordenada y estratificada de organizar los recursos para satisfacer las necesidades de la población, clásicamente se distinguen tres niveles de atención.

El **primer nivel** es el más cercano a la población, o sea, el nivel del primer contacto, que permite resolver las necesidades de atención básicas y más frecuentes, que pueden ser resueltas por actividades de promoción de salud, prevención de la enfermedad y por procedimientos de recuperación y rehabilitación.

En el **segundo nivel de atención** se ubican los hospitales y establecimientos donde se prestan servicios relacionados a la atención en medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía general y psiquiatría. Aquí se puede resolver hasta el 45% de problemas de salud de la población.

El tercer nivel de atención, se refiere a la atención de patologías complejas que requieren procedimientos especializados y de alta tecnología. Su ámbito de cobertura debe ser la totalidad de un país, o gran parte de él. En este nivel se resuelven aproximadamente 5% de los problemas de salud que se plantean.

Sistema de referencia y contrareferencia.

Para que el proceso de atención a los usuarios se pueda dar ininterrumpidamente por parte del sistema sanitario, los niveles de atención deben de funcionar con una adecuada referencia y contrareferencia y para esto es fundamental la coordinación entre los diferentes niveles.

La referencia constituye un procedimiento administrativo - asistencial mediante el cual un establecimiento de salud, transfiere la responsabilidad del cuidado de la salud de un paciente o el procesamiento de una prueba diagnóstica, a

otro establecimiento de salud de mayor capacidad resolutiva

la contrareferencia es el procedimiento administrativo - asistencial mediante el cual el establecimiento de salud de referencia, una vez resuelto el problema, devuelve la responsabilidad del cuidado, al establecimiento de salud referente para su control y seguimiento.

Niveles de complejidad

Se entiende como complejidad el número de tareas diferenciadas o procedimiento complejos que comprenden la actividad de una unidad asistencial y el grado de desarrollo alcanzado por ella.

- **Primer nivel de complejidad** se refiere a policlínicas, a los centros de salud, consultorios y otros.

- **Segundo nivel de complejidad**

Aquí se ubican los hospitales con especialidades como Medicina Interna.

- **Tercer nivel de complejidad**

Se refiere a establecimientos que realizan prestaciones médicas y quirúrgicas con subespecialidades.

REFERENCIA

VIGNOLO, Julio; VACAREZZA, Mariela; ALVAREZ, Cecilia y SOSA, Alicia. Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. Arch. Med Int [online]. 2011, vol.33, n.1, pp.7-11. ISSN 0250-3816