



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CAMPUS COMITÁN

LICENCIATURA EN MEDICINA HUMANA

**TEMA: ENSAYO PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN
SANITARIA**

PASIÓN POR EDUCAR

ALUMNO: MARTÍN MAR CALDERÓN

Grado: 1°

Grupo: "C"

Comitan de Dominguez, Chiapas a 07 de
enero de 2022.

Índice

Introducción	3
¿Qué es la planificación sanitaria?	4
¿Cuáles son las fases de la planificación sanitaria?	4
Gestión Sanitaria	5
Principios de la Planificación Sanitaria.....	6
¿Cuál es la importancia de la gestión sanitaria?	7
Niveles de Planificación Sanitaria	8
Problemas de la Planificación Sanitaria	9
Etapas del Proceso de Planificación Sanitaria	9
Gestión Sanitaria de la Estrategia.....	10
Conclusión	10
Bibliografías	12

Introducción

La planificación sanitaria es un proceso para determinar cómo alcanzar un objetivo cuando se ha formulado. Tras la identificación de problemas y necesidades de salud, y antes de la elaboración del programa, se debe proceder a la priorización y valoración de los problemas detectados. Priorizar significa situar los problemas de acuerdo con el orden por el que pensamos que deben ser abordados. Aunque no existe ningún método de priorización infalible, es recomendable la utilización, aislada o combinada, de procedimientos y técnicas específicas, que contribuyan a mejorar el grado de objetividad en esta fase.

Los diferentes métodos de priorización utilizan criterios basados en la importancia del problema (extensión, gravedad, repercusión social) y la capacidad real de intervención sobre el mismo. La valoración del problema es el análisis de determinados aspectos relacionados con él (factores condicionantes, consecuencias para la salud, aspectos socio sanitarios) que nos permita preparar fácilmente los distintos apartados del programa de salud.

La gestión sanitaria es el área del sistema sanitario que se encarga de la gestión empresarial, gestión documental y promoción de todas las actividades que se realizan en las organizaciones que prestan servicios sanitarios, ya sean hospitales, centros de salud, funcionarios profesionales y servicios de salud pública.

Es decir, es el ámbito que se ocupa de gestionar, de supervisar, los elementos del sistema de salud (lugar, profesionales, material). Por ejemplo, un profesional de la gestión sanitaria es el supervisor de un servicio de un hospital (como puede ser urgencias) o también el gerente de una residencia de ancianos.

Respecto a esto podemos decir que tener una planificación y gestión sanitaria es necesario para poder lograr todas las metas que se propongan en salud, es importante tener una planeación en salud, así como tener en cuenta cómo aplicar toda la planificación ya hecha con anterioridad.

¿Qué es la planificación sanitaria?

Es el proceso ordenado de definir problemas de salud, identificar necesidades no satisfechas y el estudio de los recursos para establecer objetivos prioritarios que sean realistas y factibles y proyectar acciones administrativas.

Una población con necesidades de salud, los recursos disponibles y las acciones que se han de realizar para utilizar esos recursos de forma óptima, de manera que satisfagan las necesidades de la población; por lo cual llegamos a entender que en esta difícil posición de equilibrios se inscribe la planificación sanitaria.

Es un proceso continuo de prevención de recursos y de servicios necesarios para conseguir los objetivos determinados según un orden de prioridad establecido, permitiendo elegir la o las soluciones óptimas entre muchas alternativas, esta elección toma en consideración en el contexto de dificultades, internas y externas, conocidas actualmente o previsibles en el futuro.

¿Cuáles son las fases de la planificación sanitaria?

Las fases de la planificación sanitaria pueden variar en relación con los términos empleados para definirla, pero esencialmente las fases son las mismas y, de hecho, comunes a la planificación en cualquier ámbito. Se describen fundamentalmente seis:

- ✓ **Caracterización de la situación:** Implica conocer las necesidades de salud de la comunidad, los factores que la están determinando y los recursos con los que cuenta. Esta primera fase ya permite tener datos más objetivos de la situación real y facilitará más adelante el establecimiento de objetivos estratégicos.
- ✓ **Definición de prioridades:** La limitación de recursos implica elegir que van a ser asignados de forma prioritaria. Para esta decisión se toma en cuenta,

entre las otras variables, la magnitud del problema y las posibilidades que existen de solucionarlo.

- ✓ Establecimiento de objetivos: Ya se sabe que problemas son prioritarios. Ahora toca establecer los objetivos concretos que perseguimos, tanto generales como específicos. Una definición clara de objetivos no solo guiara todo el programa, sino que facilitara mucho otras fases de la planificación, como la evaluación.
- ✓ Elección de actividades y recursos: Una vez se ha definido a donde se quiere llegar, hay que establecer las vías concretas por las que vamos a alcanzar ese objetivo. Toca definir las actividades, sus objetivos específicos, los responsables de la ejecución y los destinatarios concretos de cada actividad; las fechas claves y muy importante, distribuir los recursos.
- ✓ Ejecución de las actividades: Uno de los momentos mas delicados de todo el proceso de planificación es la ejecución, donde se impone motivar y lograr la implicación activa de todos los actores claves.
- ✓ Evaluación: Momento en el que evaluamos si se han alcanzado los objetivos establecidos y se valora la necesidad de insertar cambios. Hay que tener en cuenta que, como en todo proceso dinámico, estas fases no son lineales, sino que pueden ocurrir a la par, por ejemplo, evaluar es algo que se hace en cada etapa y que puede llevar a cualquier punto del proceso de planificación si se considera necesario.

Gestión Sanitaria

Integra los conceptos vinculados a la gestión de organizaciones de la salud para promover la toma de decisiones acertadas con una visión estratégica, promoviendo de esta forma, una mejora en la entrega de servicios de calidad a los usuarios.

Lo que debemos de tener en cuenta es que los distintos sistemas de salud han ido evolucionando a lo largo del tiempo convirtiéndose así en estructuras cada vez más complejas que necesitan de actores capaces de gestionar, de manera eficiente, las organizaciones que los conforman por lo cual podemos decir que la gestión sanitaria

integra los conceptos vinculados a la gestión de organizaciones de salud para promover la toma de decisiones acertadas con una visión estratégica, promoviendo de esta forma, una mejora en la entrega de servicios de calidad a los usuarios. Por lo cual la formación propuesta, sumada a la claridad, permite dirigir la gestión sanitaria a profesionales del área de la salud que busquen desenvolverse en áreas administrativas y de gestión de cualquier establecimiento sanitario, ya sea público o privado, para lograr el objetivo propuesto por la instancia sanitaria.

Si bien hemos comentado que todo debe gestionarse, las actividades no son menos, y puesto que estamos tratando de gestión sanitaria, tendremos que centrar nuestras ideas y esfuerzos en este tema.

Para poder recorrer cualquier camino, lo primero que debemos tener muy claro es hacia dónde queremos llegar, para poder plantear, en un futuro no muy lejano, por dónde y cómo queremos ir. Es decir, cuál es el objetivo de nuestra inmediata gestión.

La gestión sanitaria como tal, es algo excesivamente amplio, pero desde el punto de vista de un ministro de Sanidad, su principal objetivo podría ser que todo el mundo tenga accesibilidad a un sistema sanitario público, con el mayor número de prestaciones sanitarias posibles, en el menor tiempo de respuesta posible, y al menor coste (impuestos) para el usuario potencial y real.

Esto sería así si la organización a gestionar fuera la sanidad de un país, pero no será nuestro caso por ahora y aunque fuera así, tendríamos que conseguir gestionar las partes para poder llegar a conseguir el todo.

Principios de la Planificación Sanitaria

En este proceso de planificación existen distintos principios los cuales debemos de tener en cuenta antes de llevarla a cabo, los cuales son:

- ✓ Flexibilidad: La planificación debe ser un proceso flexible, ya que se desarrolla en un entorno donde la producción de continuos cambios

socioculturales y tecnológicos hace muy difícil el establecimiento de un plan rígido.

- ✓ Globalidad: El proceso de planificación debe plantearse desde perspectivas amplias, interdisciplinarias e integradoras.
- ✓ Realismo: Analizando con sentido común tanto las posibilidades de actuación como los márgenes de intervención.
- ✓ Participación: Únicamente los procesos de planificación que fomentan la participación del mayor número de áreas y agentes implicados resultan efectivos.
- ✓ Formalización: Es necesario plasmar todas las actividades en un documento que a la vez que sirve de vehículo informativo, compromete a los promotores.
- ✓ Operatividad: La planificación no es una cuestión de prestigio o moda, su finalidad es constituir un instrumento de gestión y cambio.

¿Cuál es la importancia de la gestión sanitaria?

La gestión sanitaria resulta de suma importancia, porque permite administrar y supervisar el funcionamiento óptimo de un centro de asistencia porque permite administrar y supervisar el funcionamiento óptimo de un centro de asistencia médica, desde la perspectiva de un profesional que ha sido certificado en el área de la salud. Por otro lado, también persigue otros objetivos específicos como es el caso de la concienciación de la sociedad o la comunidad, donde se halle el centro sanitario.

Y es que, por ejemplo, en épocas epidemias y pandemias; la gestión sanitaria es todavía más importante. Desde no utilizar el agua (como ocurría con el cólera), a proporcionar medios durante el ébola; y ahora con la COVID, más de lo mismo. Por ejemplo, hemos podido comprobar cómo una buena gestión sanitaria en residencias ha supuesto salvar miles de vidas.

Niveles de Planificación Sanitaria

La planificación sanitaria cuenta con distintos niveles para que se lleve a cabo de manera adecuada y por las necesidades que van surgiendo en las instancias sanitarias;

1. Planificación Normativa o de Política Sanitaria: Hace referencia a la orientación general que debe adoptar el sector sanitario, al establecimiento de grandes metas u objetivos generales que deben cumplirse a medio y largo plazo (5-10 años). Constituye la llamada política sanitaria, que se articula en el nivel jerárquico más elevado de la administración y está significativamente influida por la ideología gobernante.
2. Planificación Estratégica: En este nivel se deciden las prioridades de acción (¿qué se va a hacer?) y se valoran las diferentes alternativas de abordaje en función de los elementos internos y externos de la organización. Su finalidad es alcanzar los objetivos estratégicos fundamentales para alcanzar las metas formuladas en la política sanitaria; se articula en un documento que recibe el nombre de plan estratégico o de forma más específica plan de salud, en otros entornos también se denomina Portfolio.
3. Planificación Táctica o Estructural: Puesto que en el nivel anterior ya se han decidido las posibles alternativas, en este nivel se organizan, estructuran y programan las actividades y los recursos para alcanzar los objetivos fijados; el producto resultante de este nivel de planificación es el programa.
4. Planificación Operativa: Un programa puede desglosarse en uno o varios proyectos relacionados, que fijan los objetivos operativos y establece actividades concretas para conseguirlos; el producto resultante es el proyecto.

Problemas de la Planificación Sanitaria

- ✓ Mala definición de los requerimientos-Expectativas irreales
- ✓ Falta de presupuesto
- ✓ Cronogramas excesivamente ajustados
- ✓ Previsiones a muy largo plazo
- ✓ Falta de recursos humanos
- ✓ Falta de preparación
- ✓ Escasa implicación de políticos y directivos
- ✓ La resistencia al cambio
- ✓ Errores en el manejo de expectativas de profesionales y usuarios
- ✓ Las duplicidades e inhibiciones por escasa coordinación interinstitucional

Etapas del Proceso de Planificación Sanitaria

En este proceso podemos definir una serie de etapas en el proceso de planificación sanitaria; en la práctica habitual, debemos de tener en cuenta de que estas etapas se entremezclan de forma continuada, para que así la planificación llegue a ser un proceso dinámico y sujeto a continuos cambios y adaptaciones.

1. Análisis de la situación: su finalidad es caracterizar el contexto donde va a llevarse a cabo el proceso de planificación sanitaria e identificar las necesidades de salud de la población y los recursos disponibles para atenderlas.
2. Establecimiento de prioridades: aquí se determina la importancia de las necesidades o problemas y la sensibilidad de estos ante un programa de actuación.
3. Formulación de objetivos generales y específicos: en este rubro se establece y precisa los fines que pretende alcanzar el plan o programa.
4. Determinación de actividades y recursos: llegando a este punto se propone las estrategias, actividades y recursos para el desarrollo del programa.

5. Puesta en marcha y ejecución: si bien en este paso se debe establecer la gestión y control de las actuaciones previstas
6. Evaluación: como último punto debemos de analizar los resultados obtenidos según criterios e indicadores definidos.

Gestión Sanitaria de la Estrategia

En este rubro la gestión tiene un papel importante para determinar las distintas problemáticas en la instancia sanitaria por lo cual podemos decir que la gestión sanitaria de la estrategia es una organización requiere cualidades de liderazgo, comunicación y gestión de riesgos, así como una actitud flexible y proactiva para generar los cambios necesarios. Por lo cual cada objetivo estratégico lo podemos traducir en uno o varios programas de acción que tendrá un documento donde se analiza más detalladamente los aspectos clave de este y debe servir para decidir su aprobación o no. Debe incluir:

Objetivos y resultados esperados del programa, de una forma mensurable

- ✓ Riesgos y circunstancias que puede influir en su desarrollo
- ✓ Estimación de costes y recursos necesarios
- ✓ Análisis de stakeholders: el término stakeholders se refiere a todas las partes interesadas en un proyecto o programa, ya sea porque participan en el mismo, son usuarios de este, o se interrelacionan con él.

Conclusión

Con este ensayo presentado anteriormente podemos concluir que la gestión por competencias, representa una apuesta por el desarrollo que permite ofrecer una atención de calidad.

La implantación de un modelo de gestión por competencias supone un nuevo modelo de recursos humanos basado en la gestión integral, sistematizada y flexible y en la promoción, desarrollo, preparación y motivación de los profesionales, todo

ello relacionado con los objetivos estratégicos de la organización. La gestión por competencias supone un cambio cultural y constituye un gran reto para las organizaciones.

Y sin dudar la planificación y gestión sanitaria son de suma importancia para el buen desarrollo de la sociedad, siempre teniendo en cuenta todos los aspectos ya mencionados, y así lograr todas las metas y objetivos que se hayan planteado.

Bibliografías

dramtzgallegos. SALUD PÚBLICA: Planificación y Gestión Sanitaria. Slideshare.net. Obtenido el 28 de diciembre de 2021 de <https://es.slideshare.net/dramtzgallegos/planificacin-y-gestin-sanitaria>

Planificación sanitaria: definición y fases. Universidadviu.com. Recuperado el 28 de diciembre de 2021 de <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestrosexpertos/planificacion-sanitaria-definicion-y-fases>

Mx-Ob4-Planificación-Evaluación-y-Gestión-Sanitaria.Pdf. Recuperado el 28 de diciembre de 2021 de <http://xdoc.mx-ob4-planificacion-evaluacion-y-gestionsanitaria.pdf>

Euroinnova Business School. (2021, June 30).Cuál es la importancia de la gestión sanitaria. Euroinnova Business School. <https://www.euroinnova.mx/cual-es-la-importancia-de-la-gestion-sanitaria>

La gestión sanitaria: la calidad en los servicios. (n.d.). gestion-sanitaria.com. Retrieved December 31, 2021, from <https://www.gestion-sanitaria.com/2-gestion-sanitaria-calidad-servicios.html>