



**Nombre de alumnos:** Angel Omar  
Gomez Galera

**Nombre del profesor:** Antonio Galera

**Nombre del trabajo:** Súper nota

**Materia:** Dirección Y Liderazgo

**Grado:** 7°

**Grupo:**

pichucalco, Chiapas a 24 de septiembre de 2021

## Generalidades de dirección

La dirección se presenta en tres niveles:

- Nivel global: es la que se encarga de dirigir la empresa en su totalidad, y es conocida como la presidencia.
- Nivel departamental: como su nombre los dice, abarca cada departamento y es conocida como la gerencia.
- Nivel operacional: guía los grupos de personas y se conoce como la supervisión



### Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

Chris Argyris, en relación con los temas de la personalidad y la organización, sostiene que “el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen”.

En ese sentido, existe un desajuste en el comportamiento, e incongruencia entre lo que se enseña en el ámbito escolar de la primaria, secundaria e incluso en el nivel educativo profesional, en relación con lo que piden bastantes empresas, sobre todo las figuras de autoridad: gerentes y directivos, los cuales consideran el autoritarismo como la mejor forma de dirigir

### Antecedentes De Los Enfoques De Dirección “Situacional” Y De “Contingencia” (Fayol Y Follet)

Enrique Fayol es el autor más reconocido en el terreno de la administración mundial, es denominado el “padre de la administración moderna”, entre sus aportaciones principales destaca la universalidad de la administración, así como la relevancia de la administración en las universidades, el proceso administrativo, los principios generales de administración, y las áreas funcionales de las organizaciones

### PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

Los principales principios de la dirección que debemos considerar como una guía para el desempeño eficiente y eficaz en cualquier empresa son los siguientes:

- EL PRICIPIO DE LA COORDINACION DE INTERESES

El logro del fin común se hará más fácil cuanto mejor se logren coordinar los intereses del grupo y aun los individuales de quienes participan en la búsqueda de aquel.

- DE LA SUPERVISIÓN DIRECTA.

Se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados durante la ejecución de los planes, de tal manera que éstos se realicen con mayor facilidad.

- DE LA VÍA JERÁRQUICA.

Al transmitirse una orden deben seguirse los conductos previamente establecidos y jamás emitirlos sin razón y en forma constante.

- DE LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO.

Debe procurarse que los conflictos que aparezcan se resuelvan lo más pronto que sea posible y de modo que, sin lesionar la disciplina, produzcan el menor disgusto a las partes

- APROVECHAMIENTO DEL CONFLICTO

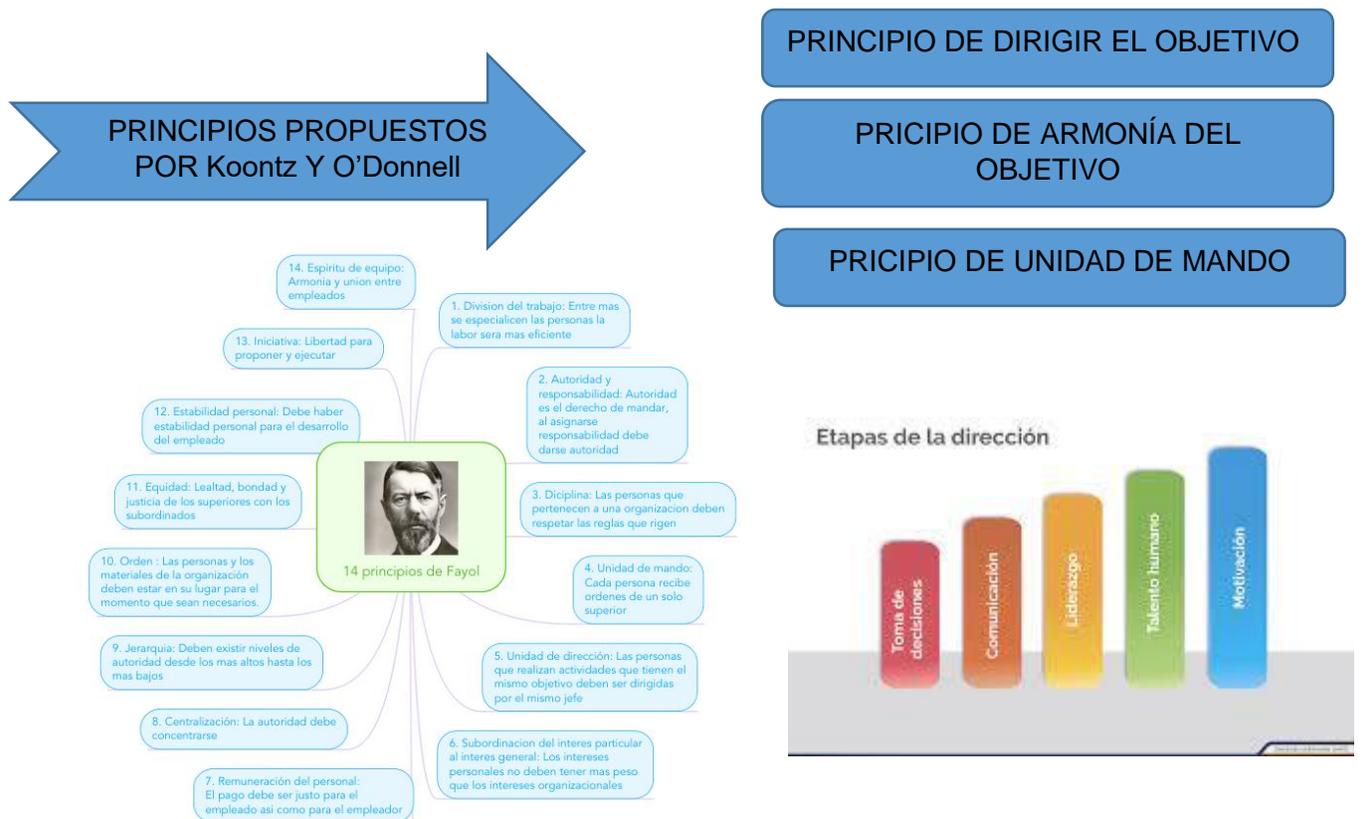
El conflicto es un problema, que se antepone al logro de las metas de la organización, pero que, al obligar al administrador a pensar en soluciones, ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas.

- DE LA MOTIVACIÓN.

Debe procurarse aprovechar el conflicto para forzar el encuentro de soluciones.

- DEL LIDERAZGO.

La eficacia y eficiencia de la dirección de personal, dependerá en gran medida de la comprensión y aplicación de medidas a sabiendas de que el personal que se involucra en su organismo social, tiende y es influenciado por quien le ofrece medios para la satisfacción de sus metas personales



## ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

- LA PLANIFICACIÓN:

Como en muchos ramos prácticos, desde la programación de la informática hasta la ingeniería, el primer paso es la planificación. Este es el paso más importante.

- LA ORGANIZACIÓN:

La organización está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa.

- EL MANEJO DE RECURSOS HUMANOS:

Muchos expertos dicen que los recursos humanos son el elemento más importante de cualquier negocio.

- EL LIDERAZGO:

La dirección empresarial implica el manejo cotidiano de los empleados. Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa.

- EL CONTROL:

No importa que tan eficaz sea la dirección diaria, siempre pueden presentarse situaciones que deban resolverse

- ESTRATEGIA:

La estrategia empresarial se decide desde la dirección y es clave para el éxito de la empresa.

Una buena estrategia llevará a mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa

## BIBLIOGRAFIA:

- Antología uds
- [https://www.google.com/search?q=etapas+de+direcci%C3%B3n+en+administraci%C3%B3n&tbm=isch&ved=2ahUKEwj7zJnXopjzAhUOSawKHYTEB6MQ2-cCegQIABAA&oq=ETAPAS+DE+DIRECCI%C3%93N+&gs\\_lcp=CgNpbWcQARgAMgUIABCABDIFCAAQgAQyBQgAEIAEMgUIABCABDIECAAQHjIGCAAQCB AeMgYIABAIEB4yBggAEAgQHjIECAAQGFCQkQFYkJEBYJ-zAWgAcAB4AIAB\\_AGIAfwBkgEDMi0xmAEAoAEBqgELZ3dzLXdpei1pbWfAAQE&sclient=img&ei=Dx1OYbuJAY6SsQWEvZ-YCg#imgrc=PbSjTzJigQ4sIM](https://www.google.com/search?q=etapas+de+direcci%C3%B3n+en+administraci%C3%B3n&tbm=isch&ved=2ahUKEwj7zJnXopjzAhUOSawKHYTEB6MQ2-cCegQIABAA&oq=ETAPAS+DE+DIRECCI%C3%93N+&gs_lcp=CgNpbWcQARgAMgUIABCABDIFCAAQgAQyBQgAEIAEMgUIABCABDIECAAQHjIGCAAQCB AeMgYIABAIEB4yBggAEAgQHjIECAAQGFCQkQFYkJEBYJ-zAWgAcAB4AIAB_AGIAfwBkgEDMi0xmAEAoAEBqgELZ3dzLXdpei1pbWfAAQE&sclient=img&ei=Dx1OYbuJAY6SsQWEvZ-YCg#imgrc=PbSjTzJigQ4sIM)
- [https://www.google.com/search?q=generalidades+de+la+etapa+de+direccion&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjhuMvHn5jzAhXzmMoFHed6BUcQ\\_AUoAXoECAEQAw&biw=1366&bih=650&dpr=1#imgrc=r5gSgiwSQPbQ\\_M](https://www.google.com/search?q=generalidades+de+la+etapa+de+direccion&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjhuMvHn5jzAhXzmMoFHed6BUcQ_AUoAXoECAEQAw&biw=1366&bih=650&dpr=1#imgrc=r5gSgiwSQPbQ_M)