

**Nombre de alumno:** Fátima  
Montserrat Cruz Hernández

**Nombre del profesor:** Antonio Galera

**Nombre del trabajo:** Supernota

**Materia:** Dirección y Liderazgo

**Grado:** 7mo cuatrimestre

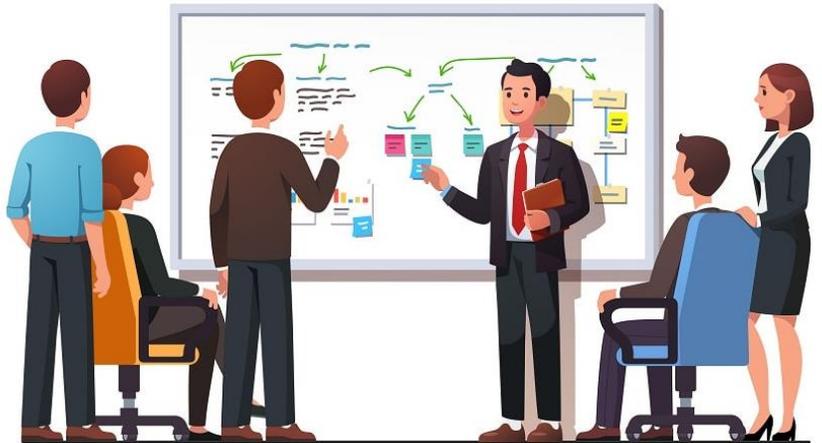
**Grupo:**

Pichucalco, Chiapas a 22 de septiembre de 2021

## 1.1 GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado, tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que genere liderazgo, así como motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad.

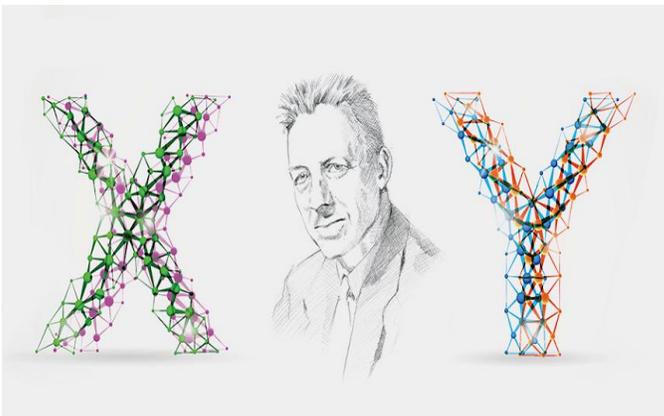
El administrador establece el carácter y tono de su organización. Valores, estilo, liderazgo comunicación, motivación. La función de la dirección es un elemento del proceso administrativo que vigila el rumbo hacia donde se encamina la organización



### **MODELO DE MADUREZ-INMADUREZ DE ARGYRIS**

Chris Argyris, en relación con los temas de la personalidad y la organización, sostiene que “el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen”.

## TEORIAS GERENCIALES



### **DUGLAS MCGREGOR**

Los valores del administrador-director-gerente-supervisor determinan su proceder, acciones y, por tanto, sus resultados. La aportación principal de Douglas es la teoría “X” y la teoría “Y”, Teoría “X”, con poca confianza en el trabajador, y humanistas, teoría “Y”, que ve a los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador y éste produce más.

### **SISTEMA DE DIRECCION DE LIKERT**

Likert creó el denominado lidermómetro, “conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores. ubica cuatro estilos gerenciales



Rensis Likert cita cuatro sistemas  
Para explicar los estilos de liderazgo :

Sistema 1 : Autoritario explotador

Sistema 2 : Autoritario paternal

Sistema 3 :Consultivo

Sistema 4 : Participativo y democrático

# TEORÍA DE LA MADUREZ

## CHRIS ARGYRIS

- 7 Cambios para la madurez en el individuo.

	<b>INMADURO</b>	<b>→</b>	<b>MADURO</b>	
	Pasivo		Activo	
	Dependencia		Independencia	
	Conducta restringida		Cond. Diversificada	
	Intereses erráticos		Persp. Largo plazo	
	Posición subordinada		Posic. Superior	
	Falta de conciencia propia		Control sobre sí mismo	

Parker señala tres formas de resolver los problemas en la organización:

1. Predominio.
2. Compromiso.
3. Conflicto constructivo. Predominio.

### ANTECEDENTES DE LOS ENFOQUES DE DIRECCIÓN “SITUACIONAL” Y DE “CONTINGENCIA” (FAYOL Y FOLLET)

Enrique Fayol es el autor más reconocido en el terreno de la administración mundial, es denominado el “padre de la administración moderna”, Fayol define administrar como prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

Follet consideró que lo fundamental de la labor directiva tenía como base utilizar la autoridad en el modo de coordinar al grupo humano, y que las organizaciones y su dirección están en “conflicto” permanente.

### PRINCIPIOS DE DIRECCION

EL PRICIPPIO DE LA COORDINACION DE INTERESES

IMPERSONALIDAD DE MANDO.

DE LA SUPERVISIÓN DIRECTA.

DE LA VÍA JERÁRQUICA.



DE LA MOTIVACIÓN.

DEL LIDERAZGO.

DE LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO.

APROVECHAMIENTO DEL CONFLICTO.

PRINCIPIOS PROPUESTOS POR  
Koontz Y O'Donnell.

- A) PRINCIPIO DE DIRIGIR EL OBJETIVO
- B) PRINCIPIO DE ARMONIA DEL OBJETIVO
- C) PRINCIPIO DE UNIDAD DE MANDO

## PRINCIPIOS DE DIRECCION DE HENRY FAYOL



desarrollé los principios fundamentales para la organización sistemática del trabajo.

### **1. DIVISION DEL TRABAJO**

CADA EMPLEADO TIENE UNA HABILIDAD DISTINTA Y UN PUNTO FUERTE QUE HAY QUE EXPLOTAR.

### **2. AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD**

LA AUTORIDAD CONLLEVA RESPONSABILIDAD Y CIERTO RIESGO.

### **3. DISCIPLINA**

LA DISCIPLINA CONLLEVA OBEDIENCIA Y RESPETO HACÍA LOS VALORES FUNDAMENTALES.

### **4. UNIDAD DE MANDO**

SE REFIERE A LA IMPORTANCIA DE QUE CADA EMPLEADO RECIBE ÓRDENES SOBRE LAS TAREAS QUE DEBE REALIZAR DE UN ÚNICO MANDO

### **5. UNIDAD DE DIRECCIÓN**

ENFOQUE Y A LA UNIDAD DE LAS ACTIVIDADES, ES DECIR, TODAS DEBEN TRABAJAR HACÍA UN MISMO OBJETIVO, DETALLADO ESPECÍFICAMENTE EN EL PLAN DE ACCIÓN.

### **6. SUBORDINACIÓN**

SUBORDINACIÓN DEL INTERÉS INDIVIDUAL AL GENERAL. PREVALECE LOS INTERESES DE LA EMPRESA

### **7. REMUNERACIÓN**

ES IMPORTANTE CONTAR CON EMPLEADOS QUE ESTÉN MOTIVADOS Y QUE SEAN TOTALMENTE PRODUCTIVOS. LA REMUNERACIÓN DEBE SER COHERENTE Y JUSTA PARA TODOS

### **8. JERARQUÍA**

FAYOL EXIGE UN RESPETO MÁXIMO A LOS MANDOS MÁS ALTOS, ESTABLECIENDO ASÍ UNA LÍNEA MUY CLARA DE AUTORIDAD Y JERARQUÍA EN LA ORGANIZACIÓN

*fuentes: cerem international business school*

## ETAPAS DE DIRECCION



ETAPA DE DECISIONES

EVALUAR ALTERNATIVAS

INTEGRACION

MOTIVACION

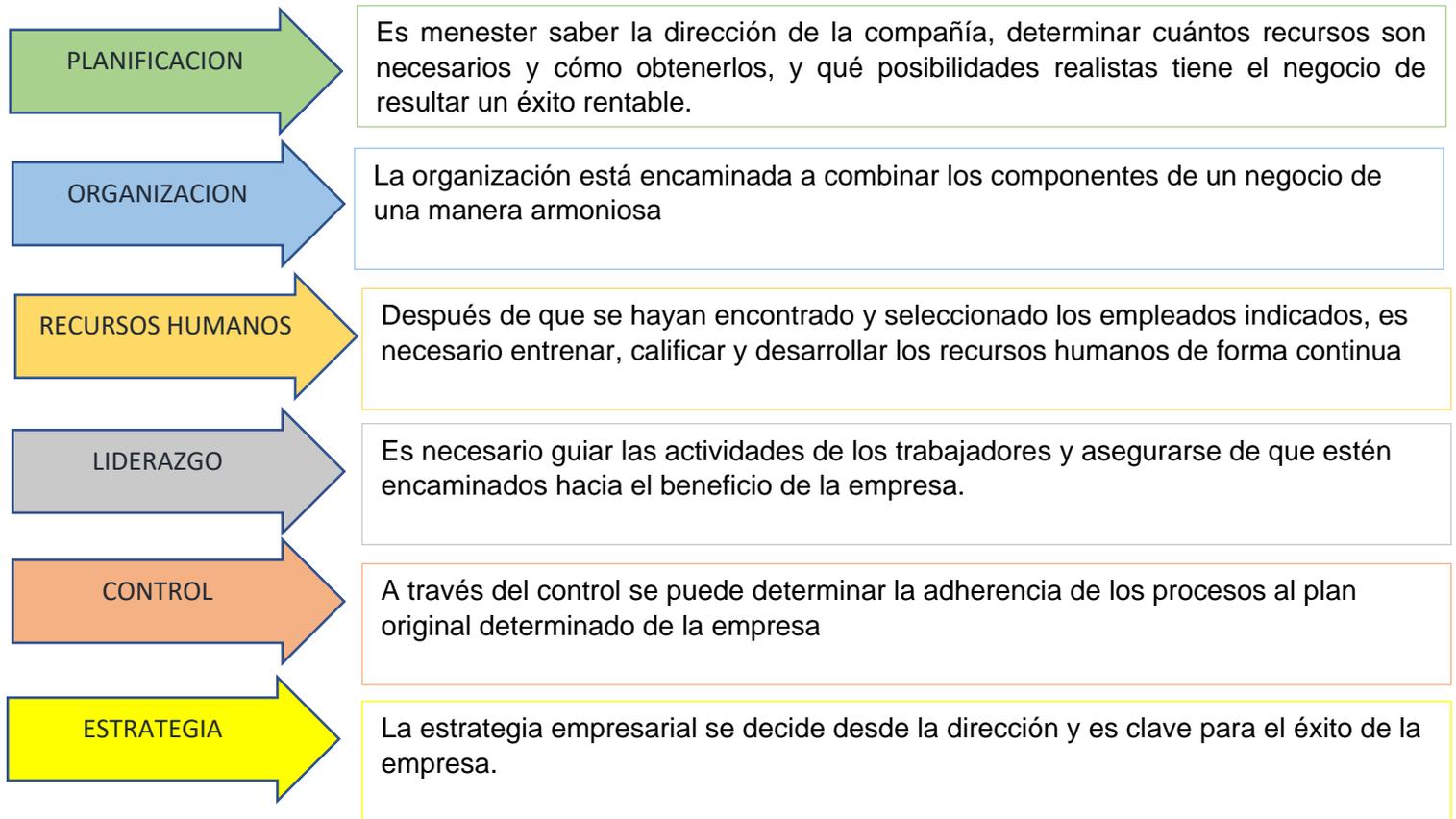
COMUNICACION

SUPERVISION

AUTORIDAD



## ELEMENTOS DE DIRECCION



## BIBLIOGRAFIA

- Antología uds.
- Koontz, Harold, "Administración", 12ª Edición, Mc Graw Hill, México, 2003. Hernández y Rodríguez, Sergio,
- "Administración, pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia", Mc Graw Hill, México, 2002. Chiavenato, Idalberto,
- "Administración en los nuevos tiempos", Mc Graw Hill, Colombia, 2002.