



Mi Universidad

Cuadro Sinoptico

Nombre del Alumno: Flor Grisell Zárate Gómez

Nombre del tema: Direccion

Parcial: I

Nombre de la Materia: Dirección y Dilerazgo

Nombre del profesor: Beatriz Adriana Mendez Gonzalez

Nombre de la Licenciatura: Psicología

Cuatrimestre: 7mo

Pichucalco, Chiapas a 21 de septiembre de 2021

DIRECCIÓN

Generalidades de dirección

Teorías Gerenciales de Douglas Mc Gregor

- La aportación de Douglas es la teoría X y la teoría Y
- Se clasifica en dos tipos de gerentes-supervisores-directivos predominantes en los ambientes laborales

- Teoría X: con poca confianza en el trabajador y humanistas
- Teoría Y: ve a los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador

Sistemas de Dirección de Likert

Likert creó el denominado **liderómetro**, "conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores"

Se ubica cuatro estilos gerenciales comunes:

1. Autoritario explotador: caracterizado por el temor y las amenazas
2. Autoritario benevolente: donde el cumplimiento se logra mediante recompensas
3. Consultivo: Obtiene el cumplimiento como resultado de la recompensa, y en ocasiones ocupa algunos castigos y propicia cierto involucramiento
4. Gerencial grupal o democrático: Encierra e involucra a todos los niveles jerárquicos, así como la toma de decisiones y el flujo de comunicación

Modelo de Maudrez-Inmadurez de Argyris

La tesis central de estas teorías radica en los valores del administrador, director, gerente, supervisor determinan su proceder, acciones y, por tanto, sus resultados

Este especialista propone, para el logro de esto, la implementación de un programa de capacitación con el cual se permite a las personas obtener conocimientos, habilidades, valores para ayudarlos a trabajar en equipo y, con ello, colaborar en grupos maduros con la capacidad de auto dirigirse al aprender a desenvolver

Antecedentes de los Enfoques de dirección "situacional" y de "Contigencia" (Fayol y Follet)

- Enrique Fayol, denominado el "padre de la administración moderna"
- Mary Parker Follet, fue la primera mujer en señalar la dirección general de las empresas y cualquier posición directiva, requieren de más profesionalismo

- Entre sus aportaciones Fayol destaca la universalidad de la administración, así como la relevancia de la administración en las universidades, el proceso administrativo, los principios generales de administración y las áreas funcionales de las organizaciones
- Parker señala tres formas de resolver los problemas en la organización:
 1. Predominio
 2. Compromiso
 3. Conflicto constructivo. Predominio

DIRECCIÓN

Principios de dirección

El principio de la coordinación de intereses

- **Impersonalidad de mando:** Los subordinados como los jefes deben estar conscientes de que la autoridad que emana de los dirigentes que emana de los dirigentes surge como un requerimiento para lograr los objetivos
- **De la supervisión directa:** Se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados durante la ejecución de los planes, de tal manera que estos se realicen con mayor facilidad
- **De la vía jerárquica:** Postula la importancia de respetar los canales de comunicación establecidos por la organización
- **De la resolución del conflicto:** Indica la necesidad de resolver los problemas que surjan durante la gestión administrativa al momento en que aparezcan
- **Aprovechamiento del conflicto:** Obligar al administrador a pensar en soluciones a los conflictos, ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas
- **De la motivación:** La eficacia y eficiencia de los programas de motivación que se implementan para el personal, dependerán de gran parte del grado de cuidado con que los administradores evalúen oportunamente los diversos programas de estímulos y recompensas para sus trabajadores
- **Del liderazgo:** La eficacia y eficiencia de la dirección del personal, dependerá en gran medida de la comprensión y aplicación de medidas

Principios propuestos por Koontz y O'Donnell

- **Principio de dirigir el objetivo:** Cuando más sean capaces los administradores de armonizar las metas personales de los individuos con las metas de la empresa, tanto más eficaz y eficientemente será esta.
- **Principio de armonía del objetivo:** La dirección será eficiente en tanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa
- **Principios de unidad de mando:** Evitar posibles conflictos resultantes de la delegación simultánea de las funciones de

Etapas de dirección

- **Toma de decisiones:** Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones
- **Evaluar las alternativas:** Consiste en determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas, así como su factibilidad de implementación, y los recursos necesarios para llevarlos a cabo.
- **Aplicar la decisión:** Poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma.
- **Integración:** El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes
- **Motivación:** Los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir
- **Comunicación:** Es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo
- **Supervisión:** Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente
- **Autoridad:** Es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir

