



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Flor de Liz García Mendoza

Nombre del tema: Etapas de la Entrevista

Parcial: 2

Nombre de la Materia: técnicas de la entrevista

Nombre del profesor: Mónica Lisseth Quevedo Pérez

Nombre de la Licenciatura: psicología escolarizado

Cuatrimestre: 4

ETAPAS DE LA ENTREVISTA

Inicio de la entrevista

- Un apretón de manos, una frase amable y una clara explicación de la finalidad perseguida con la entrevista.
- Lograr que el entrevistador se sienta cómodo en presencia del entrevistador.

RAPPORT

- Consiste en crear una atmósfera cálida y de aceptación.
- Facilita con algunas actitudes del entrevistador.
- El entrevistador debe tener disponibilidad absoluta para aceptar al entrevistado y comprender sus problemas.

Proceso del desarrollo de la entrevista

Entrevista dirigida

- Es muy rígida, con preguntas directas ya elaboradas, un preciso control de tiempo y listas de chequeo impresas.
- Este estilo de entrevista facilita el cubrir el máximo de información.

Entrevista no dirigida

- Dentro de este estilo el entrevistador no toma la responsabilidad de decidir cuáles temas deben ser discutidos.
- Las metas que la entrevista deba alcanzar o la solución de los conflictos del entrevistado.

Clima de la entrevista

- Se recaba la mayor parte de la información y se profundiza los aspectos identificados.
- Es la etapa más larga y profunda.
- Es cuando el entrevistador ha obtenido datos suficientes para tomar decisiones.
- Conviene que el psicólogo haga una síntesis de los problemas planteados y formule de forma breve al paciente a fin de obtener un feedback comprensivo.

Cierre de la entrevista

- Aquí conviene que el entrevistador acentúe el tono de cordialidad para así asegurarse de que ha desaparecido toda la tensión que pudo haberse producido durante la entrevista.
- El mejor camino para finalizar el encuentro es anunciar 5 o 10 minutos antes que el final se acerca.
- Su objetivo fundamental consiste en consolidar los logros alcanzados durante las etapas de clima y cierre.

Elementos de la entrevista.

- Entrevistador: define los roles y los tiempos, además de los temas a tratar.
- Entrevistado: posee que el entrevistador requiere, no controla la entrevista.
- Mensaje: la información que envía el entrevistado al entrevistador.
- Ruido: interferencia de cualquier tipo en el medio que rodea la entrevista.
- Canal: es el medio por el que se transmite el mensaje.