



Nombre de alumno: Lourdes Margarita Pérez Arellano.

Nombre del profesor: Luis Ángel Galindo Arguello.

Nombre del trabajo: Teorías conductuales

Materia: Psicología y Salud

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: Primer Cuatrimestre

Grupo: "A"

TEORIAS CONDUCTUALES

Desde el origen de la humanidad el hombre ha tratado de entender y dar una explicación a los hechos generados en torno suyo, no siendo su propia conducta su excepción.

Así, el ser humano, movido por su inagotable sed de saber y su innata curiosidad, ha buscado revelar los orígenes y causas que rigen su propio comportamiento. Una de las principales razones de ello la podemos encontrar en la natural reacción, que produce en el hombre, el desconocimiento de algo. El hombre desde sus principios siempre ha sido un ser curioso, y observador, por ejemplo, cuando somos niños queremos tocar todo, conocer e investigar. La psicología es el estudio del comportamiento humano, mediante el cual se engloban todas las actividades de los individuos, que pueden ser, interiores o ambientales.

Por ello, nos centraremos en esta rama del comportamiento humano, ya que nos ayudara a determinar como el ser humano funciona en un ambiente social.

También existen actividades fisiológicas que afectan el estado de la conducta, por ejemplo, trastornos alimenticios y eso conlleva a un trastorno del estado de la conducta como la depresión.

El propósito de este ensayo, es hablar acerca de los orígenes de la conducta humana, ya que la conducta es el vínculo que se tiene con todos los seres. Se puede decir, que es la manera en la que actuamos con las personas que nos rodean. Y al igual que todo, esto siempre va cambiando, es decir, siempre cambiamos constantemente, nuestra conducta en las diferentes etapas de vida, tomando en cuenta nuestras conductas en la niñez estas son muy distintas a nuestras conductas en la adolescencia, y eso se debe a que tenemos cambios, o evolucionamos nuestra manera de pensar.

El ser humano siempre es considerado un ser cambiante, tanto en cambios físicos, como en cambios de comportamiento, de actuar, de vivir, de amar. Ya habiendo mencionado esto, este tema es para saber un poco más acerca de los comportamientos que tiene el ser humano en cualquier ámbito, y poder tratar de comprenderlo.

Una de mis grandes cuestionamientos, es como el ser humano puede tener diferentes actitudes ante las cosas, ya que algo puede inducir un cambio de

comportamiento en él, es decir, la forma de reaccionar a algo, ya sea algo desconocido o alguna situación de su desagrado.

Y esto nos define como una especie distinta a las otras ya que cualquier cosa sentimiento u acción puede intervenir en nuestra conducta o comportamiento, porque somos seres que constantemente necesitamos aceptación social.

Debido a que en la mayoría de su tiempo la sociedad siempre es la que nos rige y por tal causa siempre necesitamos saber si estamos o no siguiendo los estándares que estos interponen, y de darnos cuenta que no cumplimos las expectativas buscamos o comenzamos a tomar actitudes diferentes o incluso copiamos conductas que tienen los demás.

Un ejemplo puede ser el hecho de cuando somos adolescentes y nos rodeamos de un grupo personas con diferentes conductas o expectativas, buscamos la manera de poder encajar y tomamos comportamientos que ellos tienen para poder ser parte de ese grupo.

Después de esta breve introducción empezaremos a analizar las diversas teorías de diferentes autores que describen como son los humanos y las distintas actitudes que tomamos cuando nos encontramos en distintas etapas de nuestra vida y en los diferentes contextos o situaciones, pero para hacer esto tenemos que ir a los orígenes.

Las conductas humanas, constituyen el conjunto de reacciones psíquicas de las personas. Es la forma de ser del individuo y el conjunto de acciones que efectúa con el fin de adecuarse a un ambiente. La conducta ha sido centro de estudio de la psicología desde sus inicios. John B. Watson, representante de la psicología de la conducta o conductismo, postulaba que la psicología, en lugar de fundarse en la introspección, debía limitar su estudio a la observación del individuo en una situación determinada.

El estudio de la conducta indaga la evolución de ciertas etapas formativas en el individuo, como la infancia o adolescencia, y va unido al estudio del desarrollo físico desde el nacimiento hasta la muerte. (UDS,2021)

(pág., 13)

Desde mi opinión pienso, que las conductas que desarrollamos son con el fin de adecuarse a un ambiente social, desde que somos infantes nos muestran que debemos cumplir cierto régimen de estándares para poder encajar en nuestro ambiente social, o con algún grupo de personas, y así constantemente

en las diferentes etapas de nuestra vida. La psicología intenta estudiar al individuo a través de la observación, es decir, en su forma de hablar, caminar, testicular, o a través de conductas que pueden ser observables.

El comportamiento humano, de acuerdo a la Psicología, son todas las actividades expresadas físicamente por el ser humano y todos sus procesos mentales manifestados por medio de expresiones orales como los sentimientos y los pensamientos, que un individuo manifiesta cuando se encuentra en una situación social en particular. Casi todos nuestros comportamientos conscientes son motivados, es decir que buscan satisfacer un deseo, el cual es la manifestación sentida de una necesidad. Nuestras actitudes son conductas, conscientes o inconscientes, que emprendemos como respuesta al estímulo percibido y que proviene de otro ser vivo, de algún fenómeno natural o de algún objeto en particular. (Schein, 1982)

(pág., 20)

Cada uno de nosotros tenemos actitudes hacia casi todas las cosas o personas del mundo en las que hayamos pensado en algún momento. Las actitudes son las formas de reaccionar (conductas, comportamientos) a algún estímulo producido por un ser vivo o por alguna otra cosa; cuando la respuesta la hacemos verbalmente se nomina opinión. Las actitudes se componen de tres elementos: el cognitivo, el emocional y el conductual. Miremos un ejemplo, Usted lee un artículo en un periódico sobre el aborto, su actitud frente a la idea se descompone en 1. Lo que piensa: creo que es antinatural; 2. Lo que siente: tristeza por la cantidad de niños que mueren; 3. su conducta: no aceptar que su compañera aborte. Las actitudes corresponden a las expresiones psíquicas del ser humano: el pensar, el sentir y la voluntad (Monroy, 1994).

(pág., 2)

Los tres componentes de las actitudes frecuentemente se encuentran en contradicción unos con otros: Se piensa que es malo fumar, pero se actúa fumando. Siente repulsión hacia el superior, pero lo halaga. Al ser las actitudes conductas, pueden ser desarrolladas o modificadas. Todos nosotros podemos recordar experiencias en donde alguien, papá, mamá, maestro, el médico o el sacerdote, ha tratado de convencernos de que cambiemos algún

hábito, actitud o conducta respecto a algo y algunas veces han logrado el desarrollo o el cambio de un comportamiento.

Existen varias teorías que explican la formación o modificación de las actitudes las cuales se agrupan en tres grandes grupos: las teorías cognoscitivas, las teorías conductistas y las teorías psicoanalíticas.

Teorías cognoscitivas: Tienen su fundamento básico en la visión de que son las necesidades internas del individuo que provocan un determinado comportamiento o actitud. Consideran que todos nuestros actos son dependientes de nuestras propias acciones y son inherentes a la vida de cada uno de nosotros. Los cognitivistas no ven las experiencias de la vida como la causa básica de nuestras actitudes, para ellos las causas hay que buscarlas en las necesidades de cada individuo. Por esto el individuo es el actor, el hacedor, el que construye su propio mundo de necesidades y desarrolla consecuentemente sus actitudes y comportamientos para satisfacer sus deseos.

Teoría de la motivación de McGregor: Esta teoría se fundamenta en la idea de que las actitudes y los comportamientos son motivados por las necesidades de cada ser humano, las cuales van cambiando de acuerdo a la situación espacio-temporal que enfrenta el individuo. Otro concepto es el de que cada vez que una necesidad es satisfecha el individuo buscare otra necesidad que satisfacer en un proceso que solo termina con la muerte del ser. En este modelo las necesidades humanas son ordenadas ascendentemente de la siguiente manera, en el nivel más bajo se encuentran las necesidades vitales, salud, alimentación, abrigo y sexo, necesidades de estabilidad como protección a las amenazas del entorno, la búsqueda de estabilidad o el aseguramiento de la satisfacción de las necesidades vitales cuando este incapacitado para trabajar, por lo consiguiente vienen las necesidades sociales que son el reconocimiento, la aceptación, el amor, la amistad y el afecto que el ser humano encuentra en los distintos grupos a los cuales pertenece y luego necesidad del ego que son las relacionadas consigo mismo, como auto confianza, autoconocimiento o autoestima y las relacionadas con la reputación social, como posición social o respeto de los demás. En el nivel más alto de la jerarquía de necesidades encontramos las de autorrealización que involucra el deseo que tenemos cada uno de nosotros de ser cada vez

más de lo que somos y el deseo de maximizar nuestro potencial intelectual y cultural. La principal crítica a este modelo es la dificultad para validar científicamente el modelo debido al manejo cualitativo de las variables.

La teoría Conductista

Partiendo de estudios de laboratorio sobre el condicionamiento e influenciados notablemente por el pensamiento positivista de la época, John B Watson (1878- 1958) Y luego B.F. Skinner (1904-) utilizaron el método científico para estudiar el comportamiento con animales como una forma de aprender más sobre los seres humanos. El rechazo a considerar cualquier factor psicológico no observable y su negación a aceptar los procesos cognitivos son los puntos más débiles de la teoría conductista. Estas teorías presentan la conducta como una consecuencia externa al individuo. Dentro de esta categoría se encuentra: 1. La teoría del condicionamiento Clásico de Pávlov: En el condicionamiento clásico de un animal o la persona aprende a responder a un estímulo previamente neutro, cuando este es asociado repetidamente con un estímulo incondicionado. El condicionamiento clásico tiene tres fases: I. Fase anterior al condicionamiento en la cual el estímulo incondicionado (la carne en el caso de los perros de Pávlov) produce la respuesta incondicionada automáticamente (la salivación del perro). El estímulo neutro (la campana) no produce salivación. 2. Fase del condicionamiento en la cual el estímulo incondicionado (la carne) es asociado con el estímulo neutro (la campana). 3. Fase después del condicionamiento en la cual el estímulo neutro (la campana) es ahora el estímulo condicionado y produce una respuesta condicionada (la salivación), la cual es similar a la respuesta incondicionada producida inicialmente. Este proceso que acabamos de presentar es el de adquisición de una respuesta condicionada y de la misma forma podemos crear procesos para extinguir o recuperar las respuestas condicionadas. El condicionamiento clásico ha sido utilizado muy frecuentemente en el mundo de los negocios, por ejemplo, el caso del vendedor que invita a su cliente potencial a cenar, lo que está haciendo es desarrollar en el cliente una respuesta condicionada, en donde se asocian la propuesta del vendedor con los buenos sentimientos generados por una agradable comida.

En síntesis, todas las personas están condicionadas por muchos aspectos del entorno, y es común que las organizaciones utilicen el condicionamiento

clásico para promover actitudes y conductas deseadas por la empresa. Para Jhon B. Watson, denominado el padre del conductismo, el hogar es el laboratorio donde se condicionan los niños. Es duramente criticado por someter a bebés a experiencias para probar que una reacción emocional condicionada podía persistir por periodos de tiempo superiores a un mes.

Teorías Psicoanalíticas. Se fundamentan en la historia pasada del individuo que marca su inconsciente de una manera particular, y este a su vez genera necesidades que impulsan una conducta determinada según las circunstancias. Las marcas resultan del constante conflicto entre los instintos naturales y las restricciones que la sociedad impone sobre cada uno de nosotros. La naturaleza de estos conflictos depende de la etapa de desarrollo en que se encuentre el individuo en un momento determinado. Dentro de esta categoría encontramos los siguientes enfoques: Teoría de Erikson sobre el desarrollo Psicosocial. Erikson trabajó el concepto Freudiano del «ego» interesándose en la influencia que tiene la sociedad sobre la personalidad y el comportamiento de los individuos. Consideró que durante toda la vida de un ser humano se presentaban 8 situaciones de crisis y de la manera en que se resuelva o no, dependen las actitudes y conductas del individuo. A diferencia de Freud, quien centra su teoría en los factores biológicos, Erikson da crédito a los factores sociales y culturales en su teoría. Las crisis son:

1. Confianza básica contra desconfianza básica (del nacimiento a los 18 meses). Cuando al niño se le da un cuidado constante que satisfaga sus necesidades básicas y lo haga sentir seguro y confortable, éste podrá resolver con éxito esta crisis, lo cual le permitirá al individuo valorar a los demás y determinar en quien confiar y en quien no confiar.
2. Autonomía contra vergüenza y duda (de los 18 meses a los 3 años). En esta etapa se debe proveer al niño de un adecuado nivel de control, de tal manera que se le permita explorar su entorno permitiéndole conocer hasta dónde llega su autonomía y cuáles son sus limitaciones.
3. Iniciativa contra Culpa (de los 3 años a los 6 años). Se debe promover al niño para que aprenda a regular su poder que impulsa iniciativas y a determinar su responsabilidad por acciones incorrectas, sin que el sentido de culpa sea excesivo.
4. Laboriosidad contra inferioridad (de los 6 a los 12 años). De esta crisis el niño debe salir manejando los conceptos de productividad y competencia de acuerdo a los conocimientos del niño. Se debe evitar que el

niño se sienta inferior frente a sus compañeros. 5. Identidad contra la confusión de roles (Adolescencia). ¿Durante esta época la tarea más importante del individuo es resolver la pregunta «quien soy yo?». En esta época suceden cambios fisiológicos fuertes que lo pueden confundir respecto a lo que será su futuro. Las relaciones con jóvenes de su misma edad permitirán conocerse mejor, ya que, a través de compartir sus sentimientos y pensamientos, logrará perfilar su propia identidad. 6. Intimidad contra aislamiento (Adulto joven). La lucha por no perder su «ego» frente al deseo de compartir una relación más íntima con otro individuo es la característica de esta crisis. Un exceso de aislamiento que busque mantener su propia individualidad puede llevar a la persona a un estado de soledad, y por el contrario una entrega «total» a otro individuo puede arriesgarlo a una pérdida de identidad. 7. Generatividad contra estancamiento (madurez). Después de los 40 años el individuo demuestra mucho interés por guiar y enseñar a la siguiente generación de individuos, pasando su propia experiencia a otros individuos más jóvenes. Cierta grado de estancamiento para dar a la creatividad cierto reposo es bueno, sin llegar a excesos que lleven al individuo a la autoindulgencia. 8. Integridad del YO contra la desesperación (senectud). Las personas mayores deben aprender a aceptar la vida que se ha llevado, sin remordimientos por lo que podían haber hecho y no hicieron. La persona que no puede aceptar la forma como ha vivido puede caer en el desespero al darse cuenta que ya no hay tiempo para rehacer las cosas. Según este enfoque, todos los seres nos vemos enfrentados a resolver en forma equilibrada cada una de las crisis, de tal manera que nuestros comportamientos sean lo más «normales» dentro del contexto cultural y la época en que se viva. (Papalia, 1987).

(pág., 154)

Aún no existe una teoría lo suficientemente consistente que nos indique cuál es la mejor forma de regir a los seres humanos, para que cumpliendo con los objetivos organizacionales que se les asignen estén satisfechos con lo que hacen. En la búsqueda de solución al problema, los psicólogos han elaborado varias teorías que tratan de explicar la conducta de las personas dentro de un ambiente social. Todas estas teorías tienen el problema de que son difíciles de validar, por lo que su generalización es parcial. Las actitudes y la conducta

de una persona, de acuerdo a los paradigmas que revisamos anteriormente, parece que dependen de los siguientes factores: 1) de las características biológicas y genéticas heredadas por cada ser, 2) de los patrones culturales aprendidos durante la infancia, lo cual incluye las satisfacciones y frustraciones que nos hicieron vivir las personas que nos criaron, 3) de los valores morales de una clase socioeconómica que interiorizamos en nuestros inconscientes y que pertenecen al grupo social a donde pertenecemos y 4) de la percepción, definición y estructuración de la situación real y actual a la que debemos responder. Cada uno de estos factores puede ser categorizado dentro de un número muy grande de posibilidades, ahora, la combinación de estos cuatro factores nos dará un número infinito de actitudes y conductas, que sustentan la individualidad de comportamiento de los seres humanos. A pesar de la premisa anterior, se ha encontrado que los seres humanos desarrollamos patrones de conducta bastante similares cuando nos enfrentamos a tipos de situaciones sociales parecidas, esto probablemente a consecuencia del proceso de culturización universal que la sociedad viene sufriendo debido a la popularización de los medios de comunicación, los cuales nos enseñan modos de comportamiento y estándares cuando nos toca desempeñar un tipo de rol, ya sea dentro de la familia, con el grupo de amigos.

Pero, aun así, ninguna de las teorías que existen, nos pueden predecir con exactitud el comportamiento de una persona, lo que nos lleva a que el nivel de generalización es realmente bajo en el campo de la conducta humana, ya que son muy complejas las relaciones entre las creencias que tenemos de una situación y las necesidades que deseamos satisfacer en el momento en que se desarrolla la situación. La conclusión a la que podemos llegar es que para lograr entender el funcionamiento de las actitudes que toma cada ser humano debemos conocer el porqué de cada comportamiento, acción desato esta actitud, esto permitirá conocer más sobre que cada ser humano tiene o adquiere nuevas conductas para satisfacer necesidad o para poder llegar a satisfacerlas, sin embargo, es bien sabido que algunas conductas, se desarrollan por actividades fisiológicas, esto hace que interfieran en el comportamiento y tomemos actitudes distintas.

En si el comportamiento humano en su totalidad son las acciones de las personas en el ambiente físico y social en el que se encuentra. También, el comportamiento es una función de la persona y de su ambiente. Persona y ambiente no son independientes entre sí, entre ellos hay interdependencia de manera que la situación de la persona depende de su ambiente.

Para este punto la Psicología y las formas conductuales de las personas intervienen de una manera notoria dentro del campo de la Enfermería, porque la enfermera debe tener una conducta ética con moral, lealtad, prudencia y respeto, para poder asistir de buena manera en el cuidado de los pacientes y poder crear un impacto social aceptable.

Las conductas en los pacientes también se ven afectadas por las distintas enfermedades que ellos padecen y debemos ser conscientes con esto porque se toma una actitud distinta dependiendo el estado en el que ellos se encuentre o las necesidades que ellos y sus familias tengan.

BIBLIOGRAFÍAS

UDS. (2021). *Antología Psicología y Salud. 2021*, de UDS Sitio web:
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/files/asignatura/8383ffd3ef75ae668b872da93117697e-LEN%201%C2%B0%20%20Psicolog%C3%ADa%20y%20Salud.pdf>

Schein, E., & Ogawa, J. (2017). *Organizational Therapy by Dr. Edgar H. Schein: Multiple Perspectives (English Edition) (2.^a ed.)*. <https://books.google.com.mx/books?id=-CDcaADQLcoC&pg=PA20&dq=psicologia+de+la+organizacion+schein&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwi4reCU4ZDzAhUzSzABHfS0BkEQ6AF6BAqKEAI#v=onepage&q=psicologia%20de%20la%20organizacion%20schein&f=false>

Papalia, D. E. (s. f.). *Psicología del desarrollo*. Universidad Autónoma De México. Recuperado 22 de septiembre de 2021, de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2019/04/Papalia-y-Otros-2009-psicologia-del-desarrollo.-MacGrawHill.-pdf.pdf>