

# PROCESOS PSICOLÓGICOS Y PERSONALIDAD

## 4.1 PROCESOS PSICOLÓGICOS

### PROCESOS PSICOLÓGICOS

Son imprescindibles para nuestra vida, son la base



### PROCESOS PSICOLÓGICOS CLASIFICACION



son: la sensoripercepción, la atención, la memoria, el aprendizaje, las emociones, Sin embargo, la motivación, el lenguaje, y las funciones ejecutivas



Ellos nos permiten percibir y sentir lo que nos rodea; ser concebidos como procesos sencillos



### LA ATENCION

a. Desde 1890, cuando William James definió la atención, Su esencia estaría constituida por la focalización, la concentración de la conciencia

## PROCESOS PSICOLÓGICOS

### SENSORPERCEPCION



Esta función supone que dicho sistema es capaz de recibir y discriminar información, que primeramente llega en forma de estímulos de diversa naturaleza; codificar y transmitir

El sistema nervioso es el encargado de vincularnos tanto con nuestro medio externo como con nuestro medio interno



Cuando nos referimos al aprendizaje en el marco de la vida diaria, comúnmente hacemos referencia a la adquisición de conceptos y conocimientos,

### APRENDIZAJE



puede definirse como un cambio relativamente permanente en la conducta o en la probabilidad de la misma que tiene su origen en la experiencia

### MEMORIA

Memoria es una función única de almacenamiento de la información, con una gran variedad de representaciones mentales y procesos que intervienen.

Tiene tres funciones básicas: la codificación, el almacenamiento y la recuperación

## MEMORIA

La codificación es el proceso mediante el cual se registra la información. La percepción permite que fluya la información desde el medio ambiente a los sistemas perceptivos.



La recuperación es la forma que las personas acceden a esa información almacenada en su memoria, que puede ser por evocación o recuerdo y/o reconocimiento, en forma directa o indirecta

### MEMORIA SENSORIAL

Es el registro inicial de la información a través de los receptores sensoriales, en el cual los distintos estímulos auditivos, olfatorios, luminosos, táctiles, etc., acceden al cerebro a través de los órganos de los sentidos



### MEMORIA A CORTO PLAZO

Guardaría la información que se necesita en ese momento (el presente) y tendría la función de organizar y analizar la información. Esta memoria tiene la característica de tener una capacidad de almacenamiento limitada



### MEMORIA A LARGO PLAZO

conservaría nuestros conocimientos del mundo (físicos, social, cultural) y recuerdos autobiográficos, así como, el lenguaje y los significados de los conceptos para utilizarlos posteriormente.



## 4.2 LA PERSONALIDAD

Los investigadores de la personalidad han dedicado un gran esfuerzo en identificar las formas en que los individuos difieren entre sí.



Se han sugerido muchas formas de describir las diferencias individuales. En esencia, tenemos la opción de clasificar a la gente en un número limitado de grupos separados, un enfoque de tipo



### DEFINICION

Personalidad puede definirse como las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia de la persona

### DIFERENCIAS ENTRE LA GENTE

O podemos decir que las personas varían en gradaciones y describirlas mencionando que tanto de las dimensiones básicas poseen, un enfoque de rasgo.



Los tipos de personalidad se han propuesto desde la antigüedad hasta los tiempos modernos. En la Grecia antigua, Hipócrates describió cuatro tipos básicos de temperamento: sanguíneo (optimista, esperanzado), melancólico (triste, deprimido), colérico (irascible) y flemático (apático).



Los tipos de personalidad son categorías de gente con características similares. Un pequeño número de tipos es suficiente para describir a toda la gente. Cada persona es o no miembro de un tipo de categoría.

# PROCESOS PSICOLÓGICOS Y PERSONALIDAD

## RASGOS



Los rasgos permiten una descripción más precisa de la personalidad que los tipos, ya que cada uno se refiere a un conjunto más enfocado de características. El hecho de que los rasgos puedan ser atribuidos a una persona en varios grados también hace a este concepto más preciso que los tipos.



Se necesitan más rasgos que tipos para describir una personalidad. De hecho, el número de rasgos puede ser sorprendente. Un estudio clásico contó cerca de 18,000 rasgos entre las palabras del diccionario (Allport y Odbert, 1936).

Un rasgo de la personalidad es una característica que distingue a una persona de otra y que ocasiona que una persona se comporte de manera más o menos consecuente



Los rasgos son muy utilizados en las descripciones cotidianas de la personalidad, y muchos psicólogos los encuentran útiles también (por ejemplo, Allport, 1937b; A. H. Buss, 1989). En contraste con los tipos, los rasgos cubren un horizonte más estrecho del comportamiento



Al igual que otros rasgos, son cuantitativos; la gente recibe una calificación, en lugar de simplemente ser colocada dentro de uno u otro tipo de categoría. Raymond Cattell (1957) propuso un grupo de 16 factores básicos de la personalidad

## 4.3 PSICOLOGIA APLICADA

consiste en la utilización de los conocimientos obtenidos y los métodos desarrollados por la psicología básica con el objetivo de resolver problemas cotidianos,



### ANTECEDENTES

Se considera que el principal pionero de la psicología aplicada fue el psicofisiólogo alemán Hugo Münsterberg.

### VERTIENTES DE LA PSICOLOGIA

El concepto —psicología aplicada— es muy amplio y por tanto en él cabe un gran número de subdisciplinas.

### PSICOLOGIA APLICADA



La psicología básica incluye disciplinas como la psicología social, la experimental, la evolucionista o la del desarrollo, la psicología aplicada pone en práctica los conocimientos obtenidos por las ramas mencionadas,



Tras estudiar con Wilhelm Wundt y fundar un laboratorio psicológico en Freiburg, Münsterberg conoció a William James,



## VERTIENTES DE LA PSICOLOGIA APLICADA

### PSICOLOGIA COMUNITARIA

Los psicólogos comunitarios utilizan sobre todo el conocimiento obtenido por la psicología social con el objetivo de mejorar la calidad de vida de grupos amplios.



La psicología educativa es la aplicación de la psicología científica al aprendizaje, fundamentalmente el que llevan a cabo los niños y los adolescentes durante la enseñanza básica.

### AMBIENTAL

Esta disciplina aplica los conocimientos de la psicología a la relación de las personas con su entorno, entendiendo el término en un sentido amplio



### ORGANIZACIONAL Y DE RECURSOS HUMANOS

La psicología de las organizaciones se centra en prevenir y resolver problemas que surgen en el contexto de la empresa

### CLINICA

La psicología clínica, probablemente la rama más conocida de la ciencia psicológica, se ocupa de estudiar, prevenir y tratar la conducta disfuncional y de mejorar el bienestar mental.



### DE LA SALUD

La psicología de la salud analiza la relación entre la conducta y los trastornos físicos, en particular los crónicos, como los problemas cardiovasculares o el asma.



### VERTIENTES DE LA PSICOLOGIA

#### APLICADA



#### FORENSE

se centra en aplicar la psicología científica a los procesos legales. Además de contribuir en la investigación de crímenes, la psicología forense puede utilizarse para resolver conflictos

#### DEL DEPORTE

La psicología deportiva trabaja los factores que afectan al rendimiento deportivo por tal de potenciarlo.

#### PUBLICIDAD

La aplicación del conocimiento psicológico a la publicidad es una de las formas más antiguas de psicología aplicada dado su potencial económico para empresas privadas



## 4.3.1 TRATAMIENTOS PSICOLÓGICOS

La traducción literal de psicoterapia sería "tratamiento de la psique. Cuando se habla del "tratamiento de las psiques" se implica que existen psiques o personalidades en un estado de sufrimiento o insatisfacción."



El segundo participante de la psicoterapia es el terapeuta. El terapeuta es alguien que a través de un entrenamiento y experiencia especializados tiene una preparación para ayudar a que el cliente supere la molestia que ha motivado el deseo del tratamiento.

# PROCESOS PSICOLÓGICOS Y PERSONALIDAD

## TECNICAS DE LA TERAPIA

Cada sistema de psicoterapia tiene sus procedimientos preferidos, y cada terapeuta tiene un estilo único para emplear esos procedimientos.

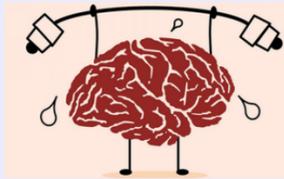


Varias de las aproximaciones psicoterapéuticas difieren en el grado en el que sus teorías de la personalidad y la perturbación conductual se relacionan con las determinadas técnicas. Por ejemplo, los psicoanalistas han desarrollado una teoría muy compleja

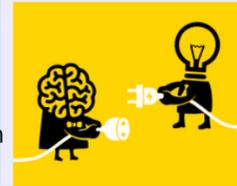


el psicoanalista se inclinaría por trabajar con las posibles causas subyacentes de la depresión de la madre. El objetivo de la terapia puede ser ayudar a que el cliente comprenda cómo sus síntomas actuales se deben

Por lo general los métodos del terapeuta se basan en alguna teoría formal de la conducta, la personalidad y los desórdenes de la conducta en términos generales y de los problemas del cliente en términos particulares.



Las aproximaciones de los diferentes tratamientos también difieren en cuanto a los tipos de cambios que planean efectuar.



Los métodos básicos de la psicoterapia tienen principalmente una naturaleza psicológica en lugar de física o médica

## MÉTODOS PSICOLÓGICOS PRINCIPALES DEL TRATAMIENTO PSICOLÓGICO

### FOMENTAR EL INSIGHT

Uno de los objetivos primordiales de Freud era que el cliente obtuviera "insight" (toma de conciencia) en cuanto a sus problemas psicológicos quien lo describió como una "reeducación para sobreponerse a las resistencias internas".



### FOMENTAR LA CATASIS

na estrategia especial para reducir las emociones intensas simplemente consiste de fomentar su expresión libre en la presencia protectora del terapeuta. Esta técnica se conoce como catarsis, es decir, el desahogo de las emociones restringida



Los terapeutas a menudo piden a sus clientes que lleven a cabo determinadas tareas fuera de la sesión de terapia con el propósito de fomentar la transferencia de los cambios positivos del cliente al "mundo real".

### REDUCCION DE LA PERTURBACION EMOCIONAL

En estos casos, el terapeuta intentará reducir el nivel de perturbación de manera tal que permita a la persona empezar a trabajar sobre su problema. Por lo general los terapeutas no se esfuerzan por eliminar completamente la incomodidad del cliente,



### PROPORCIONAR INFORMACION NUEVA

El clínico dispone de varios métodos para corregir la información equivocada. Algunos terapeutas ofrecen consejos directos a sus clientes y por un periodo limitado adoptan más las funciones de un maestro que las de un terapeuta.



os procedimientos más comunes en todos los sistemas de psicoterapia, el aumento de la fe y cambio es el ingrediente que más frecuentemente se menciona como un factor crítico que contribuye a la mejoría terapéutica esperada de".

## 4.3.2. La psicología en la organización.

como una de las distintas áreas de operación tecnológica de la psicología, que obedece a denominaciones y al planteamiento de demandas sociales, necesita articular un vínculo sólido con la ciencia básica



rganización, para efecto de la delimitación del área tecnológica de la psicología, hace referencia exclusivamente a los grupos definidos social y administrativamente que tienen un objetivo productivo



### LAS POSTURAS PSICOLÓGICAS EN EL ÁREA ORGANIZACIONAL

Diferentes posturas psicológicas como el psicoanálisis, el cognoscitvismo y el conductismo, han tratado de cubrir la necesidad de contar con el trabajo psicológico en las organizaciones. .

El área organizacional, como contexto para la operación psicológica, surge de la administración, y concretamente de los cambios sociales relacionados con los sistemas de producción.



Ya que consideran a la industria y la organización como niveles diferentes de estudio para la psicología, e incluso proponen a esta área como disciplina autónoma de la psicología y la administración.



estas teorías difieren en la significación de la operación psicológica misma; tanto el psicoanálisis como el cognoscitvismo han entendido la dimensión psicológica de los individuos en el contexto de la dicotomía médica (normal-anormal).



La psicología organizacional desde la perspectiva psicoanalítica surge directamente de la labor clínica; los estudios e intervenciones en casos individuales identificaron una tipología que colocaba al comportamiento en categorías clínicas (Sigmund Freud [1856-1939

La psicología se encaminó a descubrir a cuál de estas categorías corresponde un tipo de personalidad específico. Al no poder encontrar evidencia concreta o tipos que correspondieran exactamente a las categorías enunciadas, se recurrió a definir rasgos de personalidad que pudiesen, conceptualmente,



## PSICOANALISIS.



Son las investigaciones realizadas por Iván Pavlov con el método experimental univariado, y las realizadas por Francis Galton con el método experimental multivariado, las que dan la posibilidad de un análisis estadístico de datos y justifican la posibilidad de medir lo psicológicos.



Los inventarios de personalidad evalúan los rasgos emocionales, intelectuales y del carácter, y las variaciones de éstos que dan forma a una estructura de personalidad única para cada individuo

Los resultados encontrados al aplicar únicamente tests psicoanalíticos en las organizaciones no han sido alentadores, debido a que no aportan datos relacionados estrictamente con el interés de los empleadores, como son la capacidad labora

# PROCESOS PSICOLÓGICOS Y PERSONALIDAD

## COGNITIVISMO

Al igual que los psicoanalistas, los cognoscitivistas entraron al terreno organizacional mediante la aplicación de evaluaciones. Justificando la posibilidad de medir lo psicológico,



Es en 1948, cuando algunos conductistas inconformes con los alcances de la teoría, deciden incorporar los aspectos cognitivos a la explicación del comportamiento,

Las primeras pruebas para realizar la medición mental (psicometría) fueron elaboradas durante las últimas dos décadas del siglo XIX por Francis Galton, Alfred Binet y James McKeen Cattell.



### TESTS

Los tests cognoscitivos utilizados en el área organizacional se articulan en una batería de pruebas que incluye tests psicoanalíticos, e intenta evaluar tres aspectos principales: inteligencia, personalidad y aptitudes académicas



Escala de inteligencia Wechler (Adultos o niños).  
Escala Wechler de memoria.  
Escala de madurez social de Vineland.  
Escala de inteligencia Stanford- Binet.  
Test de Aptitudes diferenciales.  
Test de Preferencias Kuder.  
Test de preferencias personales Edwards.  
Escala de inteligencia Wechler-Bellevue.  
Test de inteligencia para infantes de Cattell.

## CONDUCTIVISMO

—El desarrollo del conductismo psicológico es sin duda alguna uno de los eventos más significativos en toda la ciencia moderna. Ciertamente, ningún otro evento en la historia de la psicología,



El uso más frecuente de la teoría conductista en las organizaciones ha sido para incrementar o eliminar los comportamientos ligados al alta o baja producción, algunos ejemplos de esto son: Bartlett y Kayser (1973)

La importancia del conductismo psicológico descansa en dos consideraciones sobresalientes. En primer lugar, demanda que la psicología tenga su propia materia de estudio.



Los temas abordados son selección de personal y productividad, en función de la determinación de objetivos (o conductas meta) a detectar o desarrollar (Jiménez, 1976).

## PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

### ¿QUE ES?

La perspectiva que por lo general se acepta actualmente es que la psicología educativa es una disciplina distinta, con sus propias teorías, métodos de investigación, problemas y técnicas. Los psicólogos educativos hacen investigación sobre el aprendizaje y la enseñanza



### OBJETO

son los procesos psicológicos relacionados con la educación, tanto de alumnos con problemas de aprendizaje, como del resto de los alumnos

### ANTECEDENTES

Los temas que trataron Platón y Aristóteles; el papel del profesor, la relación entre el maestro y el discípulo, los métodos de enseñanza,

### FUNCIONES

evaluar las capacidades, intereses y habilidades de los alumnos para orientarlos en sus estudios y futuras profesiones



En 1890 William James fundó en Harvard el campo de la psicología en Estados Unidos y dictó una serie de conferencias para profesores, denominadas Prácticas de psicología para profesores.

Así, los psicólogos educativos estudian el desarrollo de los niños y los adolescentes, el aprendizaje y la motivación.



## TEORIAS DE LA PSICOLOGIA EDUCATIVA

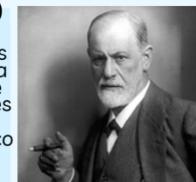
### JÉAN PIAGET

(1896-1980) creó una de las teorías de etapas más conocidas, en la cual describe cuatro etapas cualitativamente diferentes del desarrollo cognoscitivo



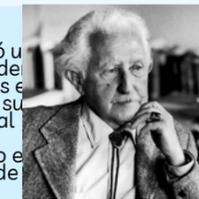
### SIGMUND FREUD

(1856-1939). Al analizar los sueños y los recuerdos de la niñez de sus pacientes, que eran principalmente mujeres de clase media alta, Freud planteó la existencia de cinco etapas del desarrollo psicosexualas.



### ERIK ERIKSON

(1902-1994), quien planteó un esquema básico para entender las necesidades de los jóvenes en relación con la sociedad. En su teoría psicosocial, Erikson, al igual que Piaget y Freud, consideró el desarrollo como un paso a través de una serie de etapas



### LEV VYGOTSKY

(1896-1934) creía que las actividades humanas ocurren en ambientes culturales y que no es posible entenderlas separadas de esos ambientes. Una de sus principales ideas fue que nuestras estructuras y procesos mentales específicos pueden rastrearse en nuestras interacciones con los demás



### TEORÍA COGNOSCITIVA SOCIAL

La teoría cognoscitiva social de Bandura sobre el aprendizaje y la motivación combina el interés conductual por las consecuencias y un interés cognoscitivo en el pensamiento. Los conceptos básicos de la teoría cognoscitiva social son las interacciones entre la conducta

