



**Nombre de la alumna: Esperanza Pérez Pérez**

**Nombre de la profesora: Mireya Del Carmen  
García.**

**Nombre del trabajo: Unidad 1 Dirección  
(generalidades de dirección, principios de  
dirección, etapas de dirección y elementos de  
dirección).**

**Materia: Dirección y Liderazgo.**

**Grado: 7<sup>mo</sup>. Cuatrimestre**

**Grupo: B Semiescolarizado**

PASIÓN POR EDUCAR

UNIDAD I DIRECCIÓN

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Dirección

Elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador

Ejercida a base de decisiones

Tomadas directamente o delegando dicha autoridad

Según

Koontz y O'Donnell

función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados".

Fayol

Obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa.

Importancia

Pone en marcha todos los lineamientos establecidos por la planeación y la organización

Función

Elemento del proceso administrativo que vigila el rumbo de la organización mediante:

- La autoridad
- El liderazgo efectivo
- La comunicación
- La motivación adecuada
- El cambio organizacional e individual que exijan las circunstancias

Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

Supuestos de la teoría "X"

1. La gerencia es la única responsable de la organización de los elementos de una empresa productiva: dinero, materiales, equipo, personas, en pro de sus fines económicos.
2. Las personas deben orientar sus esfuerzos, modificar su conducta y adaptarla a las necesidades.
3. Para identificar las necesidades de la organización, es necesaria la participación activa de la gerencia.
4. El trabajo es castigo divino. "Ganarás el pan con el sudor de tu frente".

Supuestos de la teoría "Y"

1. Todos los colaboradores de una empresa son responsables de los resultados y al hacerlos partícipes, se auto realizan, por lo que los resultados esperados serán mayores.
2. La autorrealización genera creatividad, fundamental en la empresa para ésta que funcione bien y se expanda.
3. El ser humano tiene mucho talento y en la empresa sólo se utiliza una mínima parte de sus capacidades.
4. El trabajo es natural en el ser humano y resulta divertido si así lo creamos como directivos-superiores.

Sistemas de Dirección de Likert

Liderómetro

"conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores".

Estilos gerenciales

- Autoritario explotador
- Autoritario benevolente
- Consultivo
- Gerencial grupal o democrático

Modelo de Madurez- Inmadurez de Argyris

Propone, para el logro de esto:

La implementación de un programa de capacitación

Permita a las personas obtener conocimientos, habilidades y valores para ayudarlos a trabajar en equipo

Colaborar en grupos maduros con la capacidad de auto dirigirse al aprender a desenvolverse de modo óptimo.

Diseñó una estrategia de concientización sobre los hechos o situaciones

Se basaba en argumentar, preguntar y reflexionar.

Enrique fayol

Padre de la administración moderna

Universalidad de la administración

Relevancia de la administración en las universidades

Aportaciones

El proceso administrativo

Los principios generales de administración

Las áreas funcionales de las organizaciones

Secuencia de pasos o actividades para alcanzar un objetivo: previsión, organización, dirección, coordinación y control."

Antecedentes De Los Enfoques De Dirección "Situacional" Y De "Contingencia" (Fayol Y Follet)

Principios según Fayol

1. División de trabajo.
2. Autoridad y responsabilidad.
3. Disciplina.
4. Unidad de mando.
5. Unidad de dirección.
6. Subordinación del interés individual al general.
7. Retribución a las capacidades del personal.
8. Centralización frente a descentralización.
9. Jerarquía.
10. Orden.
11. Equidad.
12. Estabilidad del personal.
13. Iniciativa.
14. Espíritu de grupo o unión del personal.

Follet

Estudio el factor humano en la empresa y la forma de dirigirlo con base en sus estudios profesionales en psicología y sociología.

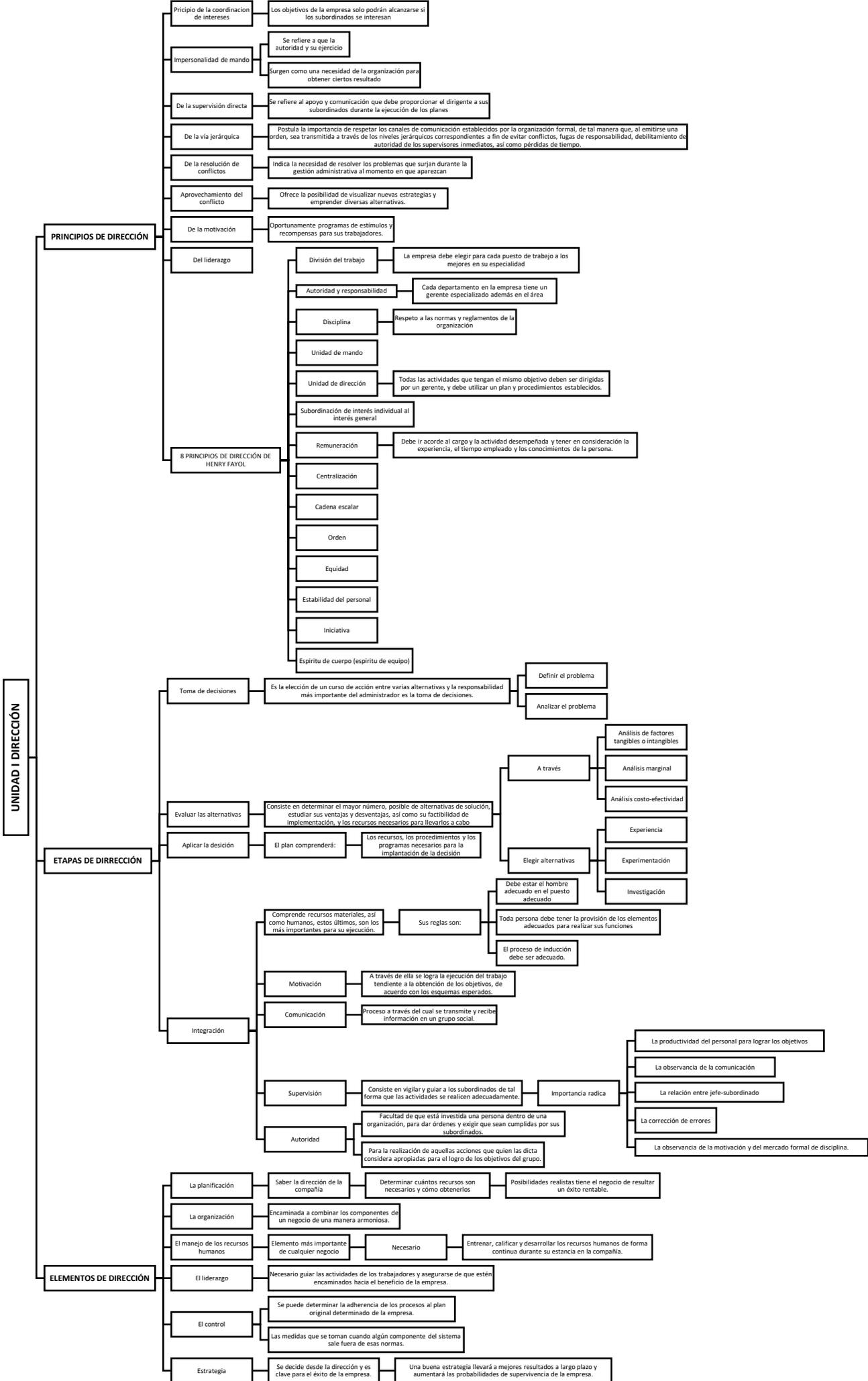
Analizó a profundidad el rol del jefe

1. Predominio.

Formas de resolver los problemas en la organización

2. Compromiso.

3. Conflicto constructivo. Predominio.



## **BIBLIOGRAFÍA**

- UDS UNIVERSIDAD DEL SURESTE. (s.f.). DIRECCIÓN Y LIDERAZGO. COMITAN DE DOMINGUEZ , CHIAPAS , MÉXICO.