



Nombre de alumnos: Esmeralda Monserrat Navarro Avendaño

Nombre del profesor: Mireya del Carmen García Alfaro

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico unidad 3

Materia: Dirección y liderazgo

Grado: 7 Cuatrimestre

Comitán de Domínguez Chiapas a 06 de noviembre de 2021

El pensamiento de liderazgo

-3.2 pensamiento sistemático y liderazgo

- Actitud del ser humano, basado en la percepción del mundo real.
- Se caracteriza por decir que el todo puede ser más, menos o igual que la suma de sus partes.

La actual sociedad

- Sociedad del conocimiento, pasa del concepto mano de obra a capital intelectual.

Características del pensamiento sistemático

- Enfatiza la observación del todo.
- Es un lenguaje circular.
- Tiene un conjunto de reglas precisas.
- Metodología: visión global, balance de corto y largo plazo.

Pensamiento sistemático

- Estructura sistemática.
- Cinco porques.
- Lenguaje: eslabones y vistos.
- Demoras.
- Arquetipos.
- Adversarios.

-3.3 Técnicas de negociación

- Procesos muy parecido a vender.
- Resolución de conflictos entre dos o más partes.
- Intercambio social implica relación de fuerza, lucha sutil por el dominio.

Son

- Preparación
- Discusión
- Señales
- Propuestas
- Intercambio
- Cierre y acuerdo.

Negociación del precio

- Estrategias para las objeciones al precio.
- Como prestar el precio.
- Como vender un producto de precio elevado.

Bibliografía:

Universidad del sureste (2021) antología de Dirección y liderazgo.pdf pág. 94-114 recuperado de [Dirección y liderazgo.pdf](#)