



Nombre De Alumna: Chien Fan Denisse Liu Robles

Nombre Del Profesor: Mireya Del Carmen Garcia

Nombre Del Trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: dirección y liderazgo

10/11/2021

Pensamiento sistémico y liderazgo

Pensamiento sistémico

caracteriza

Actitud humana basada en la percepción real en términos { análisis, comprensión y acciones

Enfatiza la observación del todo y no de sus partes

Es un lenguaje circular en vez de lineal

conjunto de reglas precisas

herramientas visuales

Metodología

visión Global { observen de manera general el comportamiento del sistema

Balance del corto y largo plazo { demuestra metas en determinado tiempo

Reconocimiento de los sistemas dinámicos complejos { uso de indicadores cualitativos y cuantitativos

ESTRUCTURA SISTEMÁTICA

{ configuración de interrelaciones entre los componentes claves del sistema

{ niveles de una visión sistemática

CICLO Y LOS CAMBIOS

{ ciclos reforzadores { potencian el crecimiento o la decadencia, mecanismo compensador que lo limita

{ CICLOS COMPENSADORES { generan fuerzas de resistencia, que terminan por limitar el crecimiento.

DEMORAS

{ ejercer una enorme influencia en un sistema, acentuando la repercusión de otras

Soluciones Contraproducentes { El síntoma de un problema mejora

soluciones fáciles y rápidas { elementos son más visibles y se requiere menos destreza para manipularlos.

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

proceso de resolución de un conflicto entre dos o más partes

fases de la negociación

fase de preparación pretende conseguir y cómo conseguirlo, estableciendo los objetivos propios

discusión conversación de venta

señales medio que utilizan los negociadores para indicar su disposición a negociar sobre algo

propuestas son aquello sobre lo que se negocia

intercambio se trata de obtener algo a cambio de renunciar a otra cosa.

cierre y el acuerdo

{ Cierre por concesión Cierre por resumen

{ Negociación del precio cliente compara el valor del producto con el precio que se le pide

{ Estrategias para las objeciones al precio

{ presente el precio cuando ya haya argumentado sobre los beneficios

Bibliografía

Universidad del sureste.2021. antología. nutrición en dirección y liderazgo

[direccion y liderazgo. antologia.pdf](#)