



Nombre de alumno: Kevin Moisés Gómez Altúzar

Nombre del profesor: Mireya del Carmen García

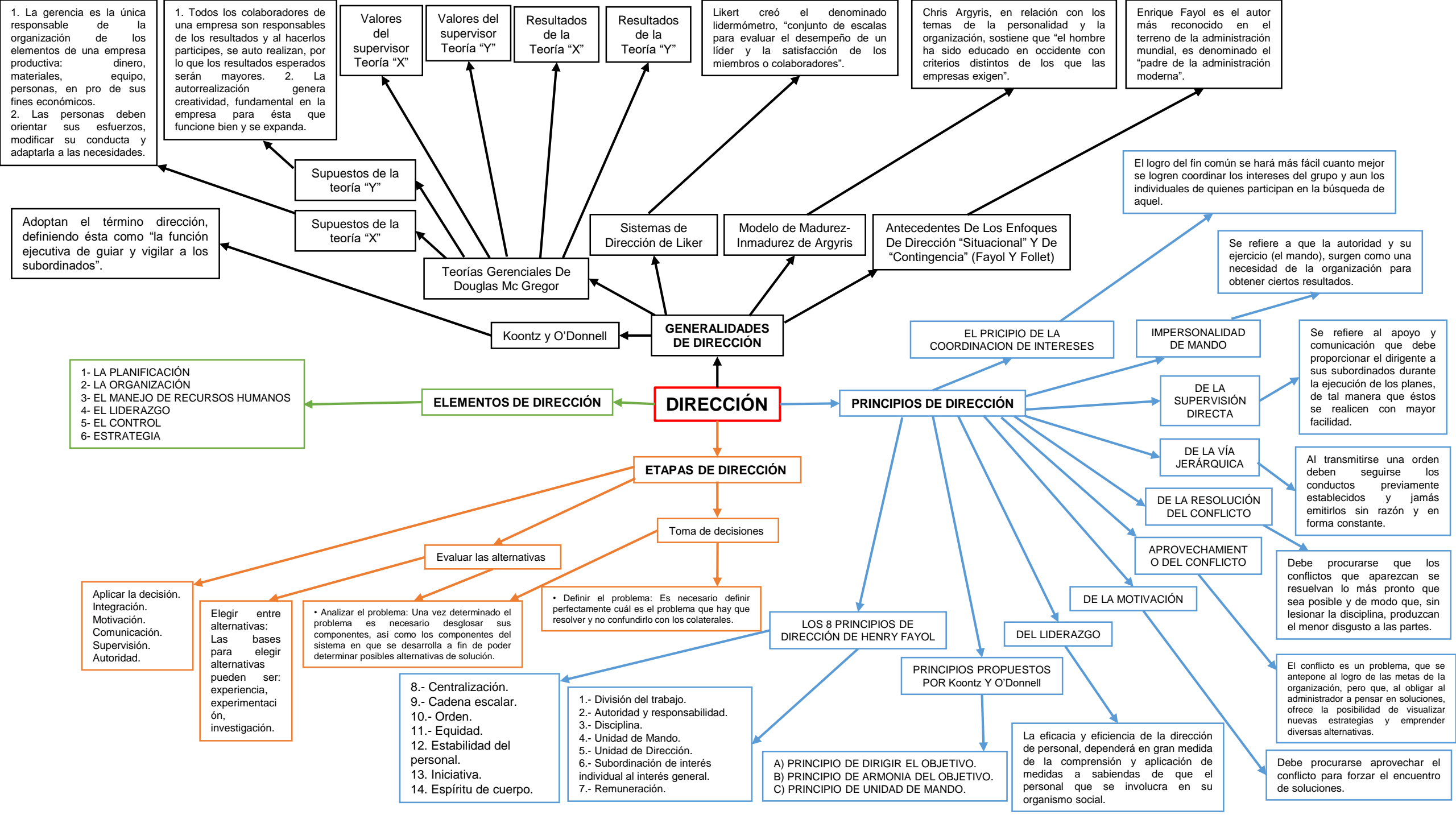
Nombre del trabajo: Mapa conceptual unidad I

Materia: Dirección y liderazgo

Grado: 7º cuatrimestre

Grupo: LNU17EMC0119-A

Comitán de Domínguez Chiapas a 24 de septiembre de 2021.



DIRECCIÓN

ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

- 1- LA PLANIFICACIÓN
- 2- LA ORGANIZACIÓN
- 3- EL MANEJO DE RECURSOS HUMANOS
- 4- EL LIDERAZGO
- 5- EL CONTROL
- 6- ESTRATEGIA

ETAPAS DE DIRECCIÓN

Toma de decisiones

Evaluar las alternativas

Aplicar la decisión.
Integración.
Motivación.
Comunicación.
Supervisión.
Autoridad.

Elegir entre alternativas:
Las bases para elegir alternativas pueden ser: experiencia, experimentación, investigación.

• Analizar el problema: Una vez determinado el problema es necesario desglosar sus componentes, así como los componentes del sistema en que se desarrolla a fin de poder determinar posibles alternativas de solución.

• Definir el problema: Es necesario definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales.

- 8.- Centralización.
- 9.- Cadena escalar.
- 10.- Orden.
- 11.- Equidad.
- 12.- Estabilidad del personal.
- 13.- Iniciativa.
- 14.- Espíritu de cuerpo.

- 1.- División del trabajo.
- 2.- Autoridad y responsabilidad.
- 3.- Disciplina.
- 4.- Unidad de Mando.
- 5.- Unidad de Dirección.
- 6.- Subordinación de interés individual al interés general.
- 7.- Remuneración.

LOS 8 PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN DE HENRY FAYOL

- A) PRINCIPIO DE DIRIGIR EL OBJETIVO.
- B) PRINCIPIO DE ARMONIA DEL OBJETIVO.
- C) PRINCIPIO DE UNIDAD DE MANDO.

PRINCIPIOS PROPUESTOS POR KOONTZ Y O'DONNELL

La eficacia y eficiencia de la dirección de personal, dependerá en gran medida de la comprensión y aplicación de medidas a sabiendas de que el personal que se involucra en su organismo social.

DEL LIDERAZGO

El conflicto es un problema, que se antepone al logro de las metas de la organización, pero que, al obligar al administrador a pensar en soluciones, ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas.

Debe procurarse aprovechar el conflicto para forzar el encuentro de soluciones.

PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

EL PRICIPIO DE LA COORDINACION DE INTERESES

IMPERSONALIDAD DE MANDO

DE LA SUPERVISION DIRECTA

DE LA VÍA JERÁRQUICA

DE LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO

APROVECHAMIENTO DEL CONFLICTO

DE LA MOTIVACIÓN

El logro del fin común se hará más fácil cuanto mejor se logren coordinar los intereses del grupo y aun los individuales de quienes participan en la búsqueda de aquel.

Se refiere a que la autoridad y su ejercicio (el mando), surgen como una necesidad de la organización para obtener ciertos resultados.

Se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados durante la ejecución de los planes, de tal manera que éstos se realicen con mayor facilidad.

Al transmitirse una orden deben seguirse los conductos previamente establecidos y jamás emitirlos sin razón y en forma constante.

Debe procurarse que los conflictos que aparezcan se resuelvan lo más pronto que sea posible y de modo que, sin lesionar la disciplina, produzcan el menor disgusto a las partes.

GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Koontz y O'Donnell

Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

Supuestos de la teoría "X"

Supuestos de la teoría "Y"

Valores del supervisor Teoría "X"

Valores del supervisor Teoría "Y"

Resultados de la Teoría "X"

Resultados de la Teoría "Y"

Sistemas de Dirección de Likert

Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

Antecedentes De Los Enfoques De Dirección "Situacional" Y De "Contingencia" (Fayol Y Follet)

Likert creó el denominado lidermómetro, "conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores".

Chris Argyris, en relación con los temas de la personalidad y la organización, sostiene que "el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen".

Enrique Fayol es el autor más reconocido en el terreno de la administración mundial, es denominado el "padre de la administración moderna".

Adoptan el término dirección, definiendo ésta como "la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados".

1. La gerencia es la única responsable de la organización de los elementos de una empresa productiva: dinero, materiales, equipo, personas, en pro de sus fines económicos.
2. Las personas deben orientar sus esfuerzos, modificar su conducta y adaptarla a las necesidades.

1. Todos los colaboradores de una empresa son responsables de los resultados y al hacerlos partícipes, se auto realizan, por lo que los resultados esperados serán mayores.
2. La autorrealización genera creatividad, fundamental en la empresa para ésta que funcione bien y se expanda.

BIBLIOGRAFÍA:

Universidad del Sureste. (2021). *Antología de Dirección y Liderazgo*. PDF. Págs. 6-29.