



**Nombre de alumnos: Alejandra Villa Domínguez**

**Nombre del profesor: Myreille Eréndira Rodríguez**

**Nombre del trabajo: Ensayo**

**Materia: Organización y Administración de Servicios**

**Grado: 7°**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Grupo: LNU17EMC0119-A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 23 de noviembre de 2021.

## Reorganización y diseño organizacional

### Introducción

El diseño organizacional, así como también la reorganización es un proceso mediante el cual se elige y engloba una estructura de tareas, responsabilidades y relaciones de autoridad dentro de la organización. Las conexiones establecidas entre varias divisiones o departamentos de una organización se pueden representar en un organigrama. Las decisiones de diseño organizacional son tomadas por alta dirección. Las decisiones suelen ser el resultado de un diagnóstico de múltiples factores, entre ellos se encuentra, la cultura, el poder, los comportamientos políticos y el diseño de los puestos de una organización. Enfocándose a las empresas, un adecuado diseño organizacional ayuda a las empresas a ser más ágiles y con mayor capacidad para responder a las complejidades que se puedan presentar en el mercado. Asimismo, puede impactar, dando entender, como una empresa ejecuta su estrategia y compete en el mercado, lo que involucra a los empleados.

La reorganización debe alinearse con estrategias y prioridades de la organización en la forma más sencilla posible para facilitar posibles métodos a utilizar. Una reorganización exitosa, debe tener como enfoque clave la clarificación de roles y responsabilidades, y la asignación de metas claras. Así también, en las reorganizaciones, un error común es adaptar el rediseño en torno a las capacidades individuales de unos pocos ejecutivos que son sumamente importantes. La ejecución es la capacidad más importante, ya que, para lograr un enfoque disciplinado en la reorganización, por lo que se debe tener herramientas que faciliten este proceso.

### Reingeniería de procesos

#### Desarrollo

La reingeniería implica diseños radicales de procesos, con el objetivo de lograr cambios para la disminución de recursos, costos y tiempo, este último mejora la calidad de la organización. La reingeniería comprende cinco etapas, la primera es preimplantacional, básicamente esta etapa trata de establecer condiciones para que pueda llevarse a cabo, lo cual constituye la visión, misión, objetivos, compromiso, apoyo de la dirección y equipos. Todas

estas etapas definen expectativas, establecen la dirección para dirigirse al esfuerzo. Asimismo, se inicia la sensibilización de todo el grupo para alcanzar los objetivos, diagnosticar, crear y simular nuevos procesos. La segunda etapa es el diagnóstico, lo cual comprende la situación, abarca, la situación actual, las estructuras, los procesos, planeación estratégica, impacto en el personal, sistemas informáticos y Benchmarking. Todos estos analizan las situaciones que se presentan, al igual que determinan lo que se puede presentar. La tercera etapa, es el rediseño de procesos, en esta se incluye el diseño de nuevos procesos, infraestructura y plan de migración, la simulación, de ajustes y validación de nuevos procesos, el análisis de costo con relación a beneficio y, por último, la selección de la alternativa óptima. La cuarta es la implantación, en esta se basa la sustitución de procesos, estructuras y sistemas, la operación y el monitoreo. Todas estas están implicadas para preparar al personal en las diferentes técnicas, así también, en la participación que deben de realizar. Y la quinta, son las técnicas de reingeniería, tales son, diagrama de flujo, diagrama de árbol, diagrama de Warnier-Orr, diagramas de transición de estado, diagrama de jerarquía, modelos sinápticos, modelo de red, modelos de simulación computarizada, modelos matemáticos modelos de acción de flujo de trabajo, diagramas de la actividad de negocio BAM y diagramas de relación RSD.

## Desarrollo organizacional

Los principales creadores del desarrollo organizacional son Warren Bennis y Richard Beckhar. Se basan en que cada origina la forma de la organización, con las características y necesidades. El otro, son las formas de la organización consisten en cambiar la cultura organizacional. Las características consisten en la estrategia educativa para lograr un cambio planeado, el siguiente sería los cambios relacionados al crecimiento, destino, identidad, calidad, eficiencia, revitalización. Se efectúa a través de un agente de cambio que es un consultor externo que implica una relación tipo colaboración con miembros del equipo. Los requisitos consisten en involucrar a todos los miembros de la organización, también se debe contemplar los resultados que se dieron a largo plazo, preparar estrategias para la resistencia al cambio, trabajar en grupo, considerar que se puede dar conflictos, pero a la vez, a mediano o a largo plazo incide la satisfacción de objetivos de todo el grupo o equipo. Las etapas del proceso de desarrollo organizacional son la sensibilización, la educación, el diagnóstico, el diseño del modelo estratégico ideal, la implantación y retroinformación. Generalmente, estas etapas permiten que muchas otras áreas de una empresa puedan adaptar sus características en función de los objetivos que tiene la empresa, con el fin de incrementar la eficiencia.

## Reorganización

Lo que sustenta a las estructuras, procesos y sistemas, para llevar a cabo todas las funciones que tienen que regir en la empresa, pero a la vez no pueden permanecer estáticos. Los factores que originan los cambios en las organizaciones son, el crecimiento mismo de la organización, demandas del mercado, cambios tecnológicos, el entorno global, las estrategias corporativas, la competencia y los problemas de destino, crecimiento, financieros, de gestión o de relaciones interpersonales. Las etapas que deben seguirse son, aceptación y compromiso de la dirección, sensibilización, integración del equipo de reorganización, recopilación de información, análisis y validación de la información, diagnóstico, propuesta, implantación y evaluación y retroalimentación. Estas etapas permiten desarrollar destrezas y habilidades directivas. Por otro lado, existen las diferencias entre reingeniería y reorganización, por ejemplo, una de la reingeniería podría ser los procesos a la par de los sistemas informáticos, otra puede ser la contemplación en su totalidad del proceso y se enfoca en varias áreas. De las de reorganización, puede ser la orientación a la productividad y optimización de los procedimientos, y como otro ejemplo, es que puede o no apoyarse en sistemas informáticos. Lo que importa en estos dos tipos de diferencias es que mejora la empresa en el ámbito de la productividad, calidad, eficiencia, satisfacción de clientes, optimización de recursos mejora de clima organizacional y simplificación de trabajo.

## Conclusión

Para concluir, considero que estos temas son de gran importancia, ya que permite comprender las actitudes y orientar el desempeño de factor humano dentro de una empresa, de la misma forma, la cultura organizacional contribuye a fomentar buenas relaciones laborales entre los miembros de una organización dentro de un clima organizacional agradable. Por ello, se busca resaltar la importancia de un buen desempeño de lo que tiene que ver los recursos humanos para contribuir a la mejora de procesos y el desarrollo de acciones más afectivas, oportunas y creativas que impulsen a la generación y estrategias de crecimiento dentro de la empresa, convirtiendo de esta manera al recurso humano como un factor amigable que impulse el crecimiento sostenido de la empresa. cabe mencionar que, si los colaboradores comparten valores, creencias, experiencias, entre otros aspectos que hacen mas tolerables las relaciones laborales, permitirán que en las organizaciones exista un ambiente laboral

agradable, donde todos tengan objetivos compartidos, exista comunicación efectiva, basados en valores y principios de cada miembro de la organización lo que conlleva a generar buenos resultados y crecimiento.

Universidad Del Sureste. (2021). Antología de organización y administración de servicios. Pdf. Recuperado de [c67c564611f81553103d8be795bd3547.pdf](https://plataformaeducativauds.com.mx/c67c564611f81553103d8be795bd3547.pdf)  
([plataformaeducativauds.com.mx](https://plataformaeducativauds.com.mx))