



Nombre de alumno: Salma Berenice Anzueto Reyes

Nombre del profesor: Myreille Erendira Rodriguez Alfonso

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Organización y administración de servicios

Grado: 7^a cuatrimestre

Grupo: LNU17EMC0119-A

Comitán de Domínguez Chiapas a 25 de noviembre del 2021

Metodologías para el diseño organizacional

Reingeniería de procesos

Concepto

- Rediseño radical de los procesos

Etapas

Reimplantación

- Misión, Visión y objetivos
- Compromiso y apoyo de la dirección
- Equipo de reingeniería

Diagnóstico

- Situación actual
- Estructuras
- Procesos
- Planeación estratégica
- Impacto
- Sistemas de formales
- Benchmarking

Rediseño de procesos

- Diseño de nuevos procesos
- Infraestructura y migración
- Simulación, ajustes y revalidación
- Costo-beneficio

Implantación

- Situación de procesos
- Operación
- Monitoreo

Técnicas

- Diagrama de flujo
- Diagrama de árbol
- Diagrama de Warnier-Orr
- Diagramas de transición de estado
- Diagrama de jerarquía
- Modelos sinápticos
- Modelo de red
- Entre otros

Desarrollo organizacional

Concepto

- Estrategia educativa cuya finalidad es cambiar creencias, actitudes, valores y estructura de las organizaciones.

Características

- Estrategia educativa
- Crecimiento, clima organizacional, calidad, eficiencia
- Administración participativa
- Agente de cambio
- Estrategias educativas
 - Mejoramiento de la competencia
 - Desarrollo de una creciente comprensión
 - Métodos de solución de conflictos

Etapas

- Sensibilización
- Educación
- Diagnóstico
- Diseño del modelo estratégico ideal
- Implantación
- Retro información

Reorganización

Concepto

- Proceso de cambio y mejora de la organización actual.

Etapas

- Aceptación y compromiso de la dirección
- Sensibilización
- Integración del equipo de reorganización
- Recopilación de información
- Análisis y validación de la información
- Diagnostico
- Propuesta
- Implantación
- Evaluación y retroalimentación

Bibliografía

Universidad del Sureste. (2021). *Antología de organizacion y administracion de servicios*. PDF. Recuperado de

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/files/asignatura/c67c564611f81553103d8be795bd3547.pdf>