



Nombre: Carlos Alberto Avendaño Ballinas.

Docente: Myreille Eréndira Rodríguez.

Asignatura: Organización y Administración De Servicios.

Licenciatura: Nutrición.

Grado y Grupo: 7-A.

Actividad: Ensayo.

Introducción.

En este ensayo abarcaremos 3 temas importantes uno de ellos es la reingeniería de procesos, es un enfoque administrativo de gran aceptación entre las empresas en la actualidad, el cual consiste en administrar los procesos en vez de las funciones, rediseñando los procesos de la organización en vez de introducir pequeños cambios para llevar a cabo una mejora continua, la reingeniería de procesos es, por definición, el método mediante el cual una organización puede lograr un cambio radical de rendimiento medido por el costo, tiempo de ciclo, servicio y calidad, por medio de la aplicación de varias herramientas y técnicas enfocadas en el negocio, orientadas hacia el cliente, en lugar de una serie de funciones organizacionales, Todas las personas deben entender las metas finales, la manera de alcanzarlas y los indicadores que medirán el éxito, otro tema que abarcaremos será el desarrollo organizacional, se define al desarrollo organizacional como el proceso de conocer y cambiar la salud, la cultura y el desempeño de la organización, está diseñado para mejorar las habilidades, el conocimiento y la efectividad individual de una empresa en términos de todos sus objetivos, y por ultimo hablaremos de la reorganización: Es un procedimiento judicial a través del cual la empresa deudora propone a sus acreedores un acuerdo, que establece una nueva forma de pago de sus deudas y le permite seguir funcionando.

Desarrollo.

La reingeniería de procesos. Se encarga de administrar los procesos en vez de sus funciones, La reingeniería es de gran importancia ya que a través de ésta se optimizan los procesos apoyados en los sistemas informáticos, en una visión a través de la cual los esfuerzos de la empresa se enfocan hacia la satisfacción de las necesidades de los clientes internos y externos, acá también influye la gestión de calidad se refiere a programas que inciden en la mejora de los procesos de trabajo, en esta línea se situarían los proyectos de mejora de procesos. Se trataría, entonces, de mejoras incrementales conseguidas a través del ciclo de mejora continua, la pre implantación: antes de iniciar el proyecto de reingeniería es imprescindible establecer las condiciones para que ésta pueda llevarse a cabo, algunos requisitos previos a la reingeniería son los siguientes: Misión, visión y objetivos: El punto de partida del proceso de reingeniería es determinar la visión y la misión de la compañía. Esta etapa es importante para definir las expectativas y establecer hacia dónde debe dirigirse el esfuerzo de la reingeniería y determinar los objetivos de la misma. Compromiso y apoyo de la dirección: Es frecuente que exista resistencia a la reingeniería, la estrategia para un cambio exitoso inicia con la sensibilización del equipo directivo para lograr su compromiso, ya que todo proceso de cambio. Equipo de reingeniería: El proceso de reingeniería requiere estar a cargo de un equipo suficientemente capacitado en lo que a técnicas de reingeniería se refiere, el equipo de reingeniería será responsable del diagnóstico, la creación y la simulación de los nuevos procesos, la ejecución del análisis del impacto y la implementación. Otra parte de la reingeniería sería el diagnóstico, a través del diagnóstico, el status, el proceso, Sistema, estructura, impacto en los empleados y condiciones de la empresa, esto se realiza a través de factores algunos de ellos son. La situación actual: El diagnóstico inicia con una descripción básica de la operación de la empresa. Esta descripción establece los parámetros para definir y evaluar el proceso actual. Estructuras: Implica el análisis de las estructuras vigentes básicamente a través de organigramas, descripción de funciones estructura y declaración. El proceso es donde Inicia con la identificación de los componentes de cada función de negocios, se definen las actividades del proceso y se desglosan hasta definir las funciones de negocios, para indicar el flujo de trabajo, la planeación estratégica es el plan corporativo define el rumbo de la empresa o sea el propósito básico de toda actividad, impacto en el personal acá es cuando Cualquier cambio puede afectar a los empleados, por lo que es importante concienciar y fortalecer el

compromiso de los recursos humanos, Para que comprendan los beneficios de la reingeniería cuando participan proceso.

Los sistemas informáticos ahí la reingeniería implica una interrelación con los sistemas de información ya que todos los procesos deben apoyarse en la tecnología informática, Benchmarking: El benchmarking consiste en la evaluación de los procesos de la organización mediante su comparación con las mejores prácticas de procesos similares en el ambiente externo e interno.

Desarrollo Organizacional. El desarrollo organizacional es un esfuerzo a largo plazo que tal vez no sea considerado una solución o un remedio sencillos, en especial uno temporal que no tenga éxito en tratar problemas subyacentes. Por el contrario, está diseñado para mejorar la solución de problemas y el proceso de renovación de una empresa a través de la gestión y la cultura efectivas, el proceso de desarrollo organizacional es muy importante, tanto interna como externamente, en términos de un ambiente externo, tiene el objetivo de mejorar la habilidad de una empresa de responder o adaptarse a los cambios con efectividad. Respecto del ambiente interno, tiene el fin de incrementar la capacidad de los empleados, la mejora de los recursos humanos y de los sistemas de comunicación, sus características son: Una estrategia educativa para lograr un cambio planeado en la organización, los cambios están ligados directamente a algunas necesidades como crecimiento, destino, identidad y revitalización, mejoramiento de clima organizacional, Calidad y eficiencia. se orienta hacia la administración participativa y al desarrollo de equipos de trabajo, el desarrollo organizacional se efectúa a través de un agente de cambio que normalmente es un consultor externo e implica una relación de colaboración con todos los miembros de la organización, se utilizan una serie de estrategias educativas, también esta ta implantación del desarrollo organizacional esta se basa en la diferenciación entre los sistemas de administración tradicional o sistemas mecánicos y los sistemas orgánicos que utilizan la estrategia del cambio, y por ultimo estarían las etapas de la misma que son la sensibilización: que es todo proceso de cambio se genera con la concientización del equipo directivo de la necesidad de efectuar mejoras y modificaciones a la organización para afrontar el entorno competitivo. Educación: Es como la palabra lo dice es educar al personal para que tenga una buena eficiencia en la organización. Diagnóstico: El agente de cambio junto con el equipo directivo definen, aplicando las estrategias del DO la situación actual de la cultura organizacional. Diseño del modelo estratégico ideal: Es cuando una vez definida la situación actual se diseña el modelo estratégico ideal con la finalidad de lograr

una mejor situación de la empresa, en esta etapa se determinan los objetivos del programa, así como los cursos de acción necesarios y el tiempo para lograr un cambio planeado en la organización. **Implantación:** Consiste en implementar de manera gradual y debidamente priorizada en todos los niveles, el modelo definido en la etapa anterior. Y por último sería la **Retroinformación:** Que es durante la implantación y la operación del modelo se establecen sistemas de retroalimentación para elaborar los ajustes y mejoras correspondientes.

Reorganización. La reorganización consiste en el mejoramiento del diseño actual y generalmente supone la realización de cambios parciales efectuados en forma incremental, en otros términos, reorganizar es adoptar nuevos sistemas se corrigen dificultades encontradas en procesos, programas o sistemas dentro de los límites de la organización actual, pretendiendo preservar empresas viables y normalizar relaciones comerciales y crediticias, mediante su reestructuración operacional, administrativa, de activos o pasivos. Las etapas de la reorganización son las siguientes. **Aceptación y compromiso de la dirección:** Como en cualquier proyecto el apoyo y convencimiento de la dirección para efectuar la reorganización es básica. **La sensibilización:** Todo cambio origina resistencia y temor en el personal afectado, por lo que es necesario involucrar y convencer al personal de las ventajas de la reorganización. **Integración del equipo de reorganización:** La reorganización puede efectuarse a través de consultores externos, del área de organización o sistemas y procedimientos o de una manera mixta. **Recopilación de información:** Consiste en allegarse a todos los datos necesarios para definir y analizar la problemática, las deficiencias y necesidades administrativas. **Análisis validación de la información:** Una vez recopilada la información se procede a analizarla y a elaborar los diagramas de proceso actual, esto es importante debido a que en muchas ocasiones existen diagramas, manuales o sistemas que no se llevan a cabo de la manera en que se presentan. **Diagnóstico:** A partir del análisis de la información se elabora el diagnóstico en donde se anotan las fallas detectadas y las propuestas correspondientes. **Propuesta:** Se diseña la propuesta, incluyendo los diagramas correspondientes, el programa específico de acción, así como el análisis del costo – beneficio. **Implantación:** Esta etapa es trascendental, se requiere capacitar al personal en los nuevos procesos y, en ocasiones, trabajar en paralelo con los anteriores, y por último esta la **Evaluación y retroalimentación:** Un monitoreo constante de resultados para efectuar los ajustes requeridos es importante para lograr con éxito la reorganización y garantizar la implantación.

Conclusión.

En conclusión, nos pudimos dar cuenta con los temas que tratamos anteriormente que todos esos procesos y pasos que conforman a cada uno de ellos son indispensables para el buen funcionamiento de una organización o empresa, con la reingeniería que es encargada de que funcionen los procesos de la organización quedo claro que es importante ese paso al igual que el desarrollo organizacional que es para encontrar alguna solución de algún problema que tenga la organización o seguir desarrollándose como lo dice su nombre de desarrollo organizacional, y por último la reorganización que se encarga del mejoramiento actual de la organización o empresa. Todos estos pasos que se trataron son importantes implementarlos en las organizaciones para su buen funcionamiento y llegar a sus metas deseadas.

BILIOGRAFIA.

UDS (2021) Reingeniería de procesos. (4.3)

UDS (2021) Desarrollo organizacional. (4.4)

UDS (2021) Reorganización. (4.5)