



Nombre de alumnos: Esmeralda Monserrat Navarro Avendaño

Nombre del profesor: Myreille Erendira Rodríguez Alfonso

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico unidad 1

Materia: Organización y administración de servicios

Grado: 7 Cuatrimestre

Comitán de Domínguez Chiapas a 17 de septiembre de 2021

Organización y el proceso de organización

1.1 Organización

Etimología del griego puede significar: instrumento, entidad o grupo social, proceso administrativo

Es un medio

Para determinar la forma en que se llevarán a cabo los objetivos

Consiste en

- Diseño y determinación
- Establecimiento de métodos
- Aplicación de técnicas

Sus errores comunes

- Rigidéz
- Falta de visión: para considerar procedimientos y reglas.

1.2 Principios

Directrices indispensables

Forman

Organizaciones de alto desempeño

Son

- Unidad organizacional
- Especialización
- Jerarquía
- Paridad de autoridad y responsabilidad
- Unidad de mando
- Difusión
- Amplitud o tramo de control
- Coordinación
- Mejora continua

1.3 Importancia

- Ayudan a tener carácter continuo
- Cambios constantes
- Suministrar métodos y actividades para desempeñarlas.

1.4 Organizaciones de alto rendimiento

Estas propician la satisfacción de las expectativas de los clientes internos o externos

Sus características

- Están orientadas al cliente
- Simplifican los procesos y el trabajo
- Generan altos índices de productividad y calidad
- Reducen costos y optimizan recursos y

Sus factores de construcción

- Externos: tecnologías, mercados, competencia, clientes, entorno económico.
- Internos: recursos financieros, humanos, tecnológicos y cultura organizacional

1.5 Proceso de organización

1.6 División del trabajo

Se divide en

- Jerarquización
- Departamentalización
- Descripciones de actividades

1.8 Coordinación

Consiste en

la sincronización, armonización de los esfuerzos y recursos para realizar eficientemente las funciones

Existen distintas formas

- Informal
- Formal jerárquica
- Estandarización
- Cultura corporativa

Bibliografía:

Universidad del sureste (2021) antología de Organización y administración de servicios.pdf pág. 9-29 recuperado [NUTRICIÓN Y ACTIVIDADES PEDIATRICAS.pdf](#)