



Bibliografía:

 Universidad del Sur este. (2021). Libro de organización y administración de servicios , de PDF. Unidad 2, págs., 40-50.

 Sitio web: <https://plataformaducativauds.mx/assets/docs/libro/LNU/75372682e54917041d39e7b94713179-LC-LNU705.pdf>