



Nombre: Carlos Alberto Avendaño Ballinas.

Docente: Myreille Eréndira Rodríguez.

Licenciatura: Nutrición.

Asignatura: Organización y Administración de servicios.

Grado y Grupo: 7-A.

Actividad: Mapa Conceptual.

Técnicas de organización.

Diseño organizacional.

El diseño organizacional es la creación de funciones, procesos y relaciones formales en una organización (estructura organizacional).

¿Cómo se establece?

se establece a través del diseño organizacional, el cual es un proceso cuyo fin es generar una estructura adecuada.

Etapas.

Sus características son negocios relativamente equilibrados, estructura estable, abundantes recursos comerciales.

¿Cuál es la misión de la empresa?

Definir y clasificar funciones, definir actividades para apoyo de las funciones, agrupación de funciones y actividades y creación de unidades administrativas, etc.

Mejora de procesos.

El proceso de mejora continua es la actividad de analizar el proceso utilizado en la organización o gestión.

¿Cuáles son las etapas del análisis?

Definir los límites del proceso, elaborar formato de análisis, calcular tiempos, analizar los datos, identificar las áreas de mejora, elaborar propuesta y implantación.

Análisis de proceso.

es la herramienta fundamental de la reingeniería de procesos y del rediseño organizacional.

¿Qué es un proceso?

Un proceso es un conjunto de actividades que transforman o convierten uno o más insumos en resultados.

Elementos de proceso.

Son entradas, salidas, mecanismos y controles. tipos de eventos) que invocan un **proceso**. realizar "actividades", las acciones sobre y en respuesta a los insumos.

¿Cuáles son los elementos clave?

El cliente o usuario, insumos, procesos y salidas.