



**Licenciatura en enfermería**

**Nombre de alumno: César Abraham  
Morales Pérez**

**Nombre del profesor: María Celia  
Zamorano**

**Nombre del trabajo: “Ensayo 1ra  
unidad”**

**Materia: Dirección y liderazgo.**

Comitán de Domínguez, Chiapas a 22 de septiembre del 2021

## **1.1. Generalidades de dirección.**

Es importante conocer como está compuesta cada parte de un equipo de trabajo, en diversos aspectos del mismo. Para empezar es importante mencionar que el equipo necesita siempre a alguien que sea él que tome el control y dirija con fines de un mejor rendimiento el trabajo en equipo, “el líder”, el líder es una persona que debe de tener diversas características, principalmente el orden y el compromiso consigo mismo, los valores y sobre todo realzar la responsabilidad es muy importante para poder tener un control oportuno y eficaz en diversas actividades que se propongo realizar.

De acuerdo a la lectura, existen diversas formas en que un líder puede actuar, ya que cada líder tiene diversas bases de trabajo como lo menciona Douglas Mc Gregor, en donde menciona que para ser un líder hay dos tipos de formas para serlo y es importante mencionar que el postuló la teoría X y la teoría Y, en donde reafirmaba que los gerentes (líderes) podían tener diversas expectativas de ver las cosas, considerando que todos que tuvieran una visión por sí mismos, con metas y propósitos plasmados y con diversos objetivos claros, podía llegar a ser exitosos en la vida y en el medio en que se desempeñen ya que estas personas no necesitan de alguien que esté dirigiéndolos continuamente con la finalidad de que trabajen, obteniendo resultados excelentes por sí mismos, sin embargo la teoría X menciona que para que los gerentes (líderes) puedan funcionar, se deben de tener a un supervisor el cual los dirija continuamente con la finalidad de que puedan realizar sus actividades, ya que si no lo hace de esa manera, no se podría llegar al objetivo deseado y el trabajo no tendría un buen control ya que por los mismo los trabajadores son líderes pero empleados, sin visiones por ellos mismos, y buscan maneras de sancionarlos a modo de que cumplan con su trabajo deseado, pues si no se hace de esa manera, no se tendrá el rendimiento deseado y los gerentes trataran de tener diversas excusas con tal de no cumplir con sus trabajo, por tal motivo se les implementa metas y castigos ya que se desea conseguir el compromiso y tener una disciplina para poder seguir creciendo y no estancarse en el rendimiento de la empresa, de igual forma si realizan un trabajo excelente que cumpla con las expectativas de la empresa se les puede otorgar recompensas las cuales sean

motivadoras para seguir creciendo y trabajando de la mejor manera para que en un futuro pueden tener iniciativa propia.

## **1.2 Principios de dirección**

Es importante conocer los principios para poder dirigir con excelencia, lo principal que debe de tener un líder es voz de mando en donde lo que mencione pueda ser tomado en cuenta, la supervisión que debe de tener debe de ser directa, que coincida con el objetivo, debe de tener también una resolución de conflictos, porque es de saberse que en la vida del líder y el trayecto laboral, se presentarán conflictos los cuales deben de darle una respuesta y atención adecuada, brindando una solución oportuna.

Henry Fayol mencionó 8 principios de dirección, los cuales son muy importantes en el quehacer de un líder ya que si no se cumple con algún principio se puede ver una estabilidad afectada conduciendo a ello con un mal planteamiento de intervenciones que en lugar de ayudar, desestabilizan al equipo y el objetivo ya no es claro. El primer principio que postuló Henry Fayol es el siguiente: 1.- División del trabajo, y es que es claro, cada quien tiene una función específica, ya que si alguno no cumple con lo que le corresponde se puede ver afectado el objetivo y el trabajo de equipo; el segundo principio es 2.- Autoridad y responsabilidad, la cual es esencial ya que se necesita tener responsabilidad para poder completar las tareas asignadas y poder tener un desarrollo apropiado a las circunstancias, 3.- Disciplina, esta parte del liderazgo es importante, no dejar a un lado la disciplina ya que nos ayuda a tener un mejor rendimiento continuo para lograr y cumplir los objetivos planteados con anterioridad, 4.- Unidad de mando, es importante saber dirigir para no tener problemas en el trabajo y funcionar mejor como equipo, respetando cada uno sus áreas y buscando lo mejor para la empresa, de igual forma 5.- Unidad y dirección, esta debe verse reforzada continuamente para poder funcionar bien como equipo, 6.- Subordinación de interés individual al interés general, 7.- Remuneración, este proceso es importante mantenerlo continuo ya que las personas tienen el objetivo de crecer con una estabilidad económica, 8.- Centralización, 9.- Cadena escalar, este punto les da a los trabajadores sueños y energía para perseguir sus objetivos con la finalidad de algún día tener un puesto

de mayor grado, 10.- Orden, 11.- Equidad, 12.- Estabilidad del personal, 13.- Iniciativa, Espíritu de cuerpo, son características que deben de forjarse cada vez más para seguir creciendo como equipo en el trabajo y tener un funcionamiento excepcional.

### **I.3 Etapas de dirección**

Para poder tener un buen rendimiento en el equipo es esencial que valorar con anticipación los posibles problemas que se puedan presentar para que en situaciones futuras se puedan resolver con facilidad, definir el problema y analizarlo es esencial para dar una respuesta eficaz, ya que muchas ocasiones no se llegan a tomar en consideración factores que sean los causantes principales del problema y al no limitarlos hace que se desencadene con frecuencia la misma situación en repetidas ocasiones, afectando no solo a una persona, más bien afectando al rendimiento operativo del equipo y la empresa a la que se relacione el mismo.

Para poder tomar buenas decisiones se deben de seguir diversas recomendaciones como: Evaluar las alternativas, de esta manera se puede ir valorando los diversos factores que hayan desencadenado el problema que esté afectando al momento y ver la manera o las posibles maneras de cómo solucionarlo, una vez que se haya valorado la escena del problema de debe de elegir la mejor alternativa que pueda solucionar la situación, para posterior aplicar la intervención que se tomó en cuenta y valorar la respuesta a la situación, de tal manera de que si el problema aún no está resuelto, se pueda resolver a la brevedad posible.

Posteriormente al resolver el problema, se les debe de dar un seguimiento en donde los involucrados sean evaluados continuamente con la finalidad de ver si el problema fue resuelto en su totalidad y si no se debe de tener en práctica la comunicación continua para fortalecer esos lazos de equipo y prevenir futuras situaciones similares que afecten al momento y al propio desempeño del mismo equipo, sin embargo si no fue resuelto en su totalidad es importante mencionarles sobre las reglas que se manejan con la finalidad de solucionarlo y sin afectar a los involucrados, ya que si no se realiza de esa manera hay que

recurrir a una autoridad superior para que brinde respuesta a la situación que afecte al equipo de la mejor manera.

#### **I.4 Elementos de dirección:**

Para poder dirigir con excelentes resultados, es necesario tener en cuenta procesos esenciales como la planificación, la cual nos ayuda a poder ver cómo debemos de iniciar el proyecto o trabajo a realizar con el equipo, en esta etapa podemos valorar a los miembros que nos acompañan para poder darles un rol adecuado el cual nos permita desempeñarlo de la mejor manera, buscando tareas relacionadas a su perfil competitivo en donde se consideren aptitudes y cualidades de la persona en el cargo, de igual forma la organización del mismo debe ser ejecutada desde el momento en donde se brindan y se asignan los cargos a trabajar para ver un mejor desempeño y ver que los recursos se utilicen y distribuyan de la mejor manera para optimizar gastos y generar ganancias con resultados esenciales considerando dejar en ese puesto del manejo de los recursos humanos a una persona capacitada y enfocada al área, el liderazgo no solo debe desempeñarlo el personal encargado de la gerencia, si no, todo aquel que tenga un cargo en el sector que fuera ya que se necesita automotivación para poder culminar con los objetivos esperados y tener un rendimiento adecuado, considerando que se debe de tener un control, en donde a pesar del tipo de empleo que se maneje, se deben de tener de igual manera estrategias que faciliten el trabajo y no sea tan tedioso al momento de realizarlo, más bien sea entretenido buscando alternativas que nos ayuden a mejorar en la calidad del servicio o del tipo de empresa que se esté laborando, tanto como líderes, empleados, empresa y principalmente como persona para poder tener.

Como conclusión, es considerable la situación de un equipo para diversos momentos de una empresa o cualquier sector que lo requiera, pero el equipo debe de tener a un buen líder para poder crecer juntos, si no se tiene el crecimiento para en retroceso o en estancamiento en muchas ocasiones, pues se deben de buscar mejoras continuas, lo cual como característica principal de un buen líder debe de ser la responsabilidad, la inquietud por un mejor futuro y una visión clara y precisa de lo que se quiere proyectar para un futuro. Como

personal de Salud, es importante tener un buen equipo, ya que si no se tiene la vida de muchas personas puede sufrir las consecuencias, debemos de mejorar como personas para ser mejores líderes cada día y de esa manera desempeñar bien nuestras funciones de trabajo.

### **Bibliografía:**

Universidad Del Sureste (UDS). (2021). Antología: Dirección y liderazgo, unidad I. PDF recuperado el 22 de septiembre de 2021, de plataforma educativa UDS.

## **FOTO DE UN BUEN LÍDER EN ENFERMERÍA**



Un buen enfermero debe de portar el uniforme de la siguiente manera:

1.- El uniforme clínico completamente limpio.

Esto es importante porque muestra responsabilidad y sobre todo refleja Salud, conocimientos, disciplina; este gesto hace que los pacientes se sientan más tranquilos con la seguridad de que el profesional que los está atendiendo sabe lo que está realizando.

2.- Portar correctamente la filipina. Para mostrar seguridad y no demostrar irresponsabilidad.

3.- Tener limpios los zapatos. Representa limpieza y disciplina en el personal de enfermería.

4.- Brindar siempre una atención de calidad, con un aspecto agradable para el paciente. Esto hace que el paciente pueda recuperarse completamente de una manera oportuna y eficaz.

Está en el líder tener un buen aspecto físico (higiene), para que pueda representar con orgullo a su equipo y demostrar la disciplina que en el hay.