



**Nombre de alumnos: Mayra J
Ramirez Santiago**

**Nombre del profesor: María Cecilia
Zamorano Rodríguez**

**Nombre del trabajo: Mapa
conceptual**

**Materia: Práctica clínica de
enfermería II**

Grado: 7° cuatrimestre

Grupo: "B".

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de octubre de 2021.

Dirección y Liderazgo

05-10-2021

Proceso administrativo

Mayra Jeannette Ramirez Santiago.

4 pasos - Planear - Organizar - Dirigir - Controlar

Director de enfermería • Médico • Director • Jefe de enfermería



Supervisor de enfermería



Enfermería especialista



Enfermería General



Enfermería Auxiliar



EPSS

Funciones de la dirección

• Planificar

• Organizar

• Motivar

• Mandar

• Ejecutar

• Coordinar

• Controlar

El mando intermedio:

- Punto de contacto entre la dirección y los trabajadores
- Trata directamente con los trabajadores

Dificultades:

- Objetivos y tareas ambiguas
- Diferente punto de vista sobre los procedimientos de trabajo
- Promoción limitada
- Conflictos interpersonales

La delegación de funciones

- ¿Se puede delegar la responsabilidad? • ¿Por qué algunos jefes no delegan?
- No distinguen lo esencial de lo accesorio - Por egoísmo
- Por orgullo y desconfianza
- Interés económico
- Visión de los colaboradores como rivales

La delegación de funciones:

▶ Ventajas

- Aumenta el tiempo disponible. • Facilita la comunicación.
- Involucra a los grupos de trabajo • Motiva al trabajador
- Desarrolla la capacidad para tomar decisiones

La integración de nuevos trabajadores

¿Como mando intermedio qué debes explicar a un nuevo trabajador de tu equipo de trabajo?

- Organigrama de la empresa
- Quiénes son los demás miembros del equipo
- Como contribuyo el equipo al logro de los objetivos de la organización
- Expectativas de Promoción
- Planes de desarrollo
- Sistema de recompensas
- Jornada y horarios de trabajo

Estilos de dirección

- Participativo • Autocrático • Democrático • La user-faire
- paternalista • Burocrático

¿Dirección y/o liderazgo?

Dirección:

- ▶ Planificar
- ▶ Organizar
- ▶ Dirigir
- ▶ coordinar
- ▶ controlar

Liderazgo:

- ▶ Influir (excochar, participación, modelaje, valoración, expectativas, ambiente y recursos, confianza, entusiasmo).
- ▶ Motivar
- ▶ Liderar

Características:

► Líder:

- Tiene la visión a largo plazo.
- Se concentra en el qué y el por qué.
- Piensa en términos innovadores, de desarrollo y en el futuro.
- Establece la visión, el tono y la dirección.
- Espera que los demás respondan y la sigan.
- Espera que los demás ayuden a hacer realidad la misión.
- Inspira innovación (confianza).

► Jefe:

- Tiene la visión de corto plazo
- Se centra en el cómo
- Piensa en términos administrativos, de mantenimiento y en el presente.
- Establece el plan
- Fija objetivos y metas
- Aclara el rol que cada persona cumplirá en la realización de una tarea.
- Organiza los recursos
- Planifica con anticipación el trabajo que deben realizar los subordinados.

► Líder

- La autoridad es un privilegio de servicio
- El dice "aquí, sirvo y oí"
- El líder va al frente, comprometido con sus acciones
- El líder es dinámico y enamora
- El líder es inspira confianza, inyecta entusiasmo, da poder a la gente, fortalece al grupo.
- Corrige, castiga pero enseña; sabe esperar.

Jefe:

- La autoridad es un privilegio de mando
- El dice "aquí mando yo?"
- El jefe empuja al grupo.
- La autoridad del jefe impone, impera.
- El jefe inspira miedo, se le sonríe de frente y se le critica de espaldas.
- Busca al culpable cuando hay un error

¿Qué es un líder?

- Es la persona que trabaja con un grupo e influye en él para lograr un objetivo que todos juntos pretenden alcanzar.
- Líder es un visionario, y es quien;
- Se preocupa por lo correcto
- Se concentra en el qué y el por qué
- Establece la visión, el tono y la dirección
- Vive de las esperanzas y los sueños
- Inspira innovación

¿El líder nace o se hace?

- El liderazgo es algo más complejo que haber nacido con los genes adecuados.
- Sin embargo es verdad que hay personas que tienen condiciones naturales de liderazgo: innovadores, visionarios, con pasión.
- Es más, hay personas que no tienen las condiciones innatas, pero con mucho esfuerzo las pueden desarrollar.
- El liderazgo es un conjunto de hábitos y actitudes que uno puede adquirir.

Cualidades de un líder:

- Caracter, carisma, compromiso, escuchar, pasión, visión,

actitud positiva, autodisciplina, iniciativa, servicio,
generosidad, valentia, solución de problemas, capacidad,
responsabilidad, comunicación, seguridad, concentración,
aprender, relación.

Habilidades del liderazgo:

- ▶ Influir en el comportamiento de los subordinados
- ▶ Motivar y delegar

X } Buena
malos no cumplir con pl. d. e.
negativos positivos

Teorías del liderazgo

- ▶ La dirección de personas y el comportamiento; Teoría X y teoría Y de Macgregor
- ▶ El liderazgo como conducta: Teoría de la malla general (gerencial) de blanc y mouton.
- ▶ El liderazgo situacional de Paul Hersey y Ken Blanchard.

La teoría X e Y de Douglas Macgregor

"La teoría X e Y, dos maneras excluyentes de percibir el comportamiento humano adoptadas por los gerentes para motivar a los empleados y obtener una alta productividad."

El liderazgo como conducta: Teoría de la Malla gerencial de Blanc y Mouton

La dirección está basada en dos dimensiones que se establecen en función de la conducta del líder:

- interés del mando por las personas
- interés del mando por la tarea

Liderazgo situacional de Hersey y Blanchard

Esta teoría se basa en:

- La conducta de tarea que ofrece un líder
- La conducta de relación que proporciona
- El nivel de madurez que demuestra el subordinado
 - Madurez laboral
 - Madurez psicológica

Bibliografía:

Universidad del sureste (UDS). (2021). Antología de dirección y liderazgo.
Recuperado el 10 de octubre de 2021 de plataforma educativa digital UDS.