



**Nombre del alumno: Shunashi Vinissa Medina  
Castillo**

**Nombre del catedrático: María Cecilia Zamorano**

**Licenciatura: enfermería**

**Nombre del trabajo: Ensayo**

**Materia: Dirección y liderazgo**

**Grado: 7mo cuatrimestre**

**Grupo: "B"**

PASIÓN POR EDUCAR

## DIRECCIÓN

La dirección se refiere al guiar un grupo de personas para obtener los objetivos deseados, de tal forma que se logre una realización efectiva de todos los planes y se tiene que vigilar de forma simultánea para que las reglas sean seguidas de los pies a la cabeza. Podemos referirnos o poner un ejemplo a una empresa donde existe una directiva que tiene que hacer que el equipo funcione de forma correcta trabajando de una manera superficial para obtener los máximos resultados que se esperan tener.

Se comprende que existen teorías que adoptan diferentes términos refiriéndonos al concepto de dirección, como por ejemplo Koontz y O'Donnell lo estructuran como la función ejecutiva de guiar y vigilar a los demás de forma que se cumplan con lo establecido, como las metas que deben de cumplir trabajando de una forma correcta. Fayol es entendible como ya constituido el grupo social desde sus inicios hay que hacer que funcione para enfocarse en lo que realmente importa. Burt K. Scanlan trata de coordinar el esfuerzo de los subordinados, para lograr alcanzar las metas de la organización. Considero que las personas trabajan de forma consciente, pero existen formas en las que las empresas manejan sus propias reglas, lo cual todo poder humano tiene que formar parte para hacerlo funcionar de forma correcta. La dirección tiene como principal finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, esto nos lleva a que siempre hay un responsable que tiene que hacerse cargo de los demás, tomando el papel de liderazgo donde intervienen otros aspectos importantes como la motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad que en conjunto tiene que trabajar de la mano para lograr una mejor supervisión hacia los demás. Siempre en una directiva debe de hacer una organización que implique valores, estilo, liderazgo, comunicación y motivación donde las demás personas se sientan seguras y seguros, con plena armonía para trabajar en equipo. La dirección siempre es de vital importancia porque pone en marcha todos los lineamientos establecidos por una planeación y una organización estandarizada, para lograr una conducta más favorable y deseable en los miembros de la estructura organizacional. Es por eso que una dirección se enfoca al trabajo en organización para lograr un trabajo de calidad y sobre todo lograr una comunicación correcta y necesaria para que realmente funcione. Existen teorías gerenciales de Douglas Mc Gregor que se enfoca en los valores que tiene el administrador-director-gerente o supervisor determina acciones, para proceder a obtener resultados. Las aportaciones principales de Douglas son las

teorías de la X y la teoría de la Y. la teoría X se enfoca en la poca confianza en el trabajador y la Y que ve a los trabajadores y empleados como personas con cualidades diferentes y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador para que su trabajo sea aún más productivo y eficiente. En la teoría de la X se establecen 4 valores que constante de: 1. una gerencia es la única responsable de organizar los elementos que una empresa necesita para poder trabajar de una forma eficiente. 2. Las personas deben ser orientadas para sus esfuerzos, implicar a una conducta favorable para que pueda ser adaptada a las necesidades requeridas. 3. Para que se pueda identificar una organización completa es primordial que la gerencia o directiva pueda formar parte de manera activa. Y 4. Donde dice que el trabajo es un castigo divino, donde sabrás ganarte tus propias cosas con tu mismo esfuerzo. Y los supuestos valores de la teoría Y, comenzando con: 1. Donde todos los colaboradores de una empresa son responsables de sus propios resultados donde se obtiene lo que se pide, para así obtener los resultados de una forma limpia. 2. La autorrealización genera creatividad en un trabajo. 3. El ser humano de forma natural tiene mucho talento, por lo que en una empresa solo se utiliza una mínima parte de lo que realmente conocemos. 4. el trabajo es natural en el ser humano, nosotros sabemos y conocemos la forma en cómo queremos trabajar siempre a la manera en como nos acomodamos y organizamos. Considero que existen diversas maneras en como podemos llevar a cabo nuestras acciones, sobre todo si estamos en el lugar de los directivos o fácilmente somos los encabezados en mantener el mando de una empresa, nada es fácil, pero todos somos capaces de logra nuestros objetivos y siento que la confianza con comunicación son los puntos principales para cumplir muchas cosas.

Siempre existen personas a favor y en contra a diversos factores, así como las personas irresponsables que no crean en el cambio del otro, pero siempre una transformación o cambio comienza con nosotros mismos, la dirección espera que cambien los colaboradores, y ellos, que lo hagan primero. Es importante ser parte de una transformación que abarque todo el personal y lograr cambios de una manera correcta, así que lo más importante es lograr un cambio en la mejora de las actitudes inmaduras de los demás. Se ha visto que ya en estos tiempos existen formas en cómo podemos evaluar tanto a los directivos desde siendo trabajadores hasta siendo trabajadores calificando a los directivos para valorar y evaluar la manera en como cada persona trabaja en su ámbito, como su desempeño en lo que hace. Existe una forma de hacer comparaciones que eso viene en le psicología. Un sistema de dirección de Likert llamado lidermómetro que menciona como el conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder

y la satisfacción de los miembros o colaboradores. El Modelo de madurez de Argyris considera que el hombre es educado de una forma diferentes a la manera que las empresas trabajan, por lo tanto, cada quien trabaja y obtiene lo que quiere a su propio criterio a comparación a lo que las empresas piden o exigen. Existe un desajuste en el comportamiento, e incongruencia entre lo que se enseña en el ámbito escolar de la primaria, secundaria e incluso en el nivel educativo profesional, los gerentes o directivos siempre evalúan la forma de los demás en como es su comportamiento donde incluya disciplina y sometimiento a las normas y políticas correctas que deben de seguir. Por lo tanto, es importante permitir o crear un programa de capacitación que permita a las personas obtener conocimientos, habilidades y valores para poder colaborar con los demás, lograr un mejor trabajo en equipo con resultados maduros, con la capacidad de auto dirigirse al aprender a desenvolverse de modo óptimo o neutro, ya que todo tiene que estar funcional con un diseño de estrategias para un mejor trabajo en equipo.

Fayol maneja principios relacionados en la administración mundial y es conocido como el padre de la administración moderna, por lo que sus principios son muchos que igual forma parte de la dirección, de tal manera que la administración y la dirección trabajan de forma equitativa. No se conoce un numero exacto de los principios, pero mencionare los más importantes y comunes que según el consideraba que forman parte mucho más importante de lo que estamos hablando, como son: la división del trabajo, disciplina, unidad de mando, autoridad y responsabilidad, unidad de dirección, subordinación del interés individual al general, retribución a las capacidades del personal, centralización frente a descentralización, jerarquía, orden, equidad, estabilidad personal, iniciativa, espíritu, yo considero que son los más importantes relacionándolos a un principal objetivo que se tiene que obtener como forma de meta. Cada punto importante tiene un lugar primordial que cada una tiene una función sobre cada punto, se trata de coordinar permanentemente las actividades de otras áreas. es por eso que existen diversas áreas a las que quizá no se conozcan, pero dentro de todo el contexto o ese mundo se desplazan distintas áreas que trabajan en conjunto de una forma adaptable. Desde mi punto de vista es de vital importancia conocer estos ámbitos relacionados con el liderazgo y formas en como podemos solucionar problemas como lo dijo Parker, donde señala tres formas para resolver los problemas provocados desde un punto de vista organizacional, solucionarlos de forma pacífica y tranquila, es por eso que Parker señala tres formas como son el predominio, el compromiso y el conflicto constructivo. Como antes habíamos mencionado donde las áreas trabajan en conjunto, en este caso ellos

trabajan de manera mutua a los favores que se necesitan. Considero que cada uno de los autores que hacen referencia a los problemas o factores que interviene a una mejor dirección y liderazgo, expresan realmente lo que es y lo que forma parte para lograr objetivos esperados en conjunto con una meta que desde sus inicios siempre se establece una, indica que la palabra dirección no es una palabra simple, si no que viene acompañada de diferentes ramas, como lo es el saber diferenciar entre el poder y la autoridad.

La dirección abarca una gran variedad de términos, pero como antes mencionamos esta no trabaja sola, sino que también colabora con ciertos principios como son la coordinación del interés: impersonalidad de mando: se trata de que los jefes hacen y dirigen una empresa para lograr sus propios objetivos y no de su propia voluntad. De la supervisión directa: es el apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados, de tal manera que sea una forma más sencilla de trabajar. De la vía jerárquica: al establecer una orden esta debe ser seguida de acuerdo a las reglas y jamás emitirlas sin que no exista una razón. De la resolución del conflicto se entiende como una forma de solucionar los problemas lo más pronto posible, de tal manera que no se lesione la disciplina, que produzca el mejor disgusto a las partes. Un aprovechamiento del conflicto: puede servir para crear una alternativa para emprender y visualizar nuevas estrategias y de liderazgo considero que abarca más profundamente que como principal principio brinda comprensión y aplicación de una forma más profundizada y estructurada. El principio toma la base primordial de cualquier tema concreto, es como su base para poder avanzar o reforzar el tema de una manera correcta, brindando oportunidades a nuevas estrategias para crecer y avanzar de una manera sana. En este caso podemos mencionar los 8 principios de la dirección de forma generalizada de Henry Fayol, que nos hacen ver desde otra perspectiva esta palabra, serían la división del trabajo, autoridad y responsabilidad, disciplina, unidad de mando, unidad de dirección, subordinación de interés individual al interés general, remuneración, centralización, cadena escalar, orden, equidad, estabilidad del personal, iniciativa, y espíritu de cuerpo. Cada una va enfocada a establecer un orden donde todo el personal este de acuerdo, tomando en cuenta los valores y lo que cada quien tiene como lugar principal en cada puesto, haciendo saber que sin cada una de esas personas no se lograría el objetivo que se tiene pensado, así que se tiene que hacer valer lo que todos piensan para que sean tomados en cuenta y lograr armonía, comunicación y confianza.

Para lograr una dirección de manera correcta existen etapas que logran una mejor dirección como es la toma de decisiones (definir el problema, analizar el problema), evaluar las alternativas como elegir las alternativas que están en nuestro alcance. Aplicar la decisión, integración, motivación, comunicación, supervisión, y no podemos olvidar a la autoridad. Estas son primordiales para lograr una dirección con buenos puntos de vista, recordando que siempre se trabaja en equipo para lograr mejores puntos de vista, toma de decisiones, hacer que los derechos sean tomados en cuenta y hacerlos valer por iguales. La dirección consta de elementos que surgen con la finalidad de lograr mejores objetivos siguiendo alternativas que guíen a un mejor trato. Los elementos que son más importantes en la dirección son la planificación: el paso más importante, ya que sin ella no podemos realizar cualquier acción. La organización es aquella que nos ayuda a obtener una mejor organización de forma más armoniosa. El manejo de recursos humanos: es importante porque es aquí donde se emplea la cantidad de personas y cuanto es el capital que se va necesitar para pagarles a cada uno. El liderazgo siempre cabe perfectamente porque existe la cabeza del grupo que no solo los guía a tomar mejores decisiones, si no que profundiza a cada uno de los trabajadores para que logren sus objetivos, este se debe de saber manejar de una manera correcta, del como se le debe de tratar a los empleados. Algo muy importante es que las metas de una empresa solo se pueden lograr en conjunto con un buen líder que sepa manejar una empresa de manera correcta sin afectar a los demás. El control: siempre debe de ser eficaz, saber como actuar y en que momentos y por último esta la estrategia, existen muchísimas las que se pueden buscar las mejores para lograr, esta es la clave del éxito de una empresa, buscar las mejores estrategias, esto llevará a mejores resultados a largo del plazo y aumentará las probabilidades de que una empresa pueda salir adelante, logre sobre salir y sea reconocida de manera que obtenga buenos resultados.

Para llegar a ser director o un líder, debemos de saber las principales diferencias como lo son el reconocer que un director trata de supervisar y evaluar las formas en las que podemos manejar una empresa y el ser líder es un papel más importante como la profundidad de conocer algo más, el estar acompañando a los empleados a ser mejores en lo que hacen y que le puedan brindar la comunicación adecuada y correcta como debe de ser. Para la dirección y liderazgo si nos referimos a lo que tengan en común, ambos tienen principios básicos y elementos que se deben de seguir para poder llevar a cabo la mejor toma de decisiones y lograr los objetivos establecidos desde un principio. Por eso es importante saber ser líder, no es cualquier cosa estar al mando de



cualquier institución o empresa, siempre debemos de saber de dónde venimos, jamás olvidar la palabra humildad y que todos comenzamos desde cero, que para querer ascender debemos de abrir nuestros pensamientos a otros campos que estén en nuestro interés, siempre estar actualizados y dispuestos a recibir consejos, para una mejor toma de decisiones.



Es importante reconocer de dónde venimos, donde no crecimos. El color blanco es un indicio de que estamos para dedicarnos al trabajo de la salud, brindando los mejores cuidados con los mejores conocimientos que se han aprendido conforme a el tiempo. Siempre he dicho que nunca hay que olvidar de donde venimos, quien nos enseñó a ser quien somos ahora, pero siempre reconocer que debemos de estar abiertos a aprender diferentes conocimientos, ya que conforme pasa el tiempo todo cambia y se actualiza. El uniforme debe portarse de forma orgullosa en mi caso con el cabello recogido, filipina blanca, pantalón blanco, zapatos blancos con agujetas blancas, sin olvidar el logo de donde pertenecemos, ya que nos hace diferentes a los demás, con orgullo portar lo que nos hace sentir quien somos. en mujeres: uniforme limpio, filipina, pantalón de vestir recto blanco, con el logo de la universidad en la parte superior izquierda.

## BIBLIOGRAFIA

UDS. UNIVERSIDAD DEL SURESTE. 2021. ANTOLOGÍA DE DIRECCIÓN Y LIDERAZGO. PDF.RECUPERADO EL 21 DE SEPTIEMBRE DEL 2021.