



Nombre de alumno: Karla Jazmín Aguilar Díaz

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano
Rodríguez

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Dirección y liderazgo

Grado: 7°

Grupo: A

Licenciatura en enfermería

Comitán de Domínguez Chiapas a 24 de septiembre de 2021

Generalidades de dirección

La dirección y el liderazgo son elementos organizacionales por el cual un personaje toma un papel importante en los niveles de autoridad en una organización a fin de llevar a cabo los objetivos de la misma, por lo tanto es importante conocer las características.

El término de dirección es un término que se adapta a diferentes definiciones que se resumen en ser una persona con un alto puesto en la jerarquía de la organización en donde se encarga de los recursos disponibles para cumplir los objetivos encomendados.

Según las teorías gerenciales de Douglas Mc Gregor nos dice que el proceder, acciones y resultados obtenidos se determinan gracias a la visión del administrador (líder, gerente, supervisor, director). Las observaciones descritas que describen los ambientes laborales son la teoría "X" y la teoría "Y".

En la teoría X se nos menciona que la responsabilidad de la organización de los elementos es la gerencia, en donde las personas bajo su cargo se deben adaptar a las necesidades descritas por la dirección, la cual tendrá que estar presente durante el proceso, lo cual lleva a comparar el trabajo de las personas con un castigo divino.

En la teoría "Y" tanto la gerencia como los empleados son responsables de los resultados, logrando que estos se autorrealicen y generen mayores resultados. Al existir interacción entre jerarquías para lograr el propósito, existe mayor afluencia de creatividad al punto que la empresa solo usa parte de esta. Al final, el trabajo es visto como algo natural y no como un castigo.

Dependiendo del tipo de enfoque a usar en el ambiente de trabajo, la visión del líder sobre los recursos puede variar, en comparación, el líder X es alguien autoritario con pensamientos pesimistas de los trabajadores y siente mayor responsabilidad y estrés que en el grupo Y, en donde se encuentra menor animosidad con el trabajador pero reparte la responsabilidad entre todos.

Otro tipo de sistema de dirección es el de Likert, el cual proporciona escalas de medición llamado lidermómetro o "conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores" (UDS, 2021).

Likert identifica cuatro estilos gerenciales: el Autoritario explorador que tiene comunicación de arriba hacia abajo y no se extrañan las amenazas ni el temor; El Autoritario Benevolente que tiene comunicación de arriba hacia abajo, con un sistema de recompensas; El Tercer estilo es el Consultivo, en donde la comunicación ya encuentra cierto grado de fluidez pero sin llegar a ser asertiva. Y finalmente la gerencia democrática, en donde la comunicación fluye al igual que la toma de decisiones entre los estamentos de la jerarquía.

El modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris, en donde se sostiene que la educación obtenida (en occidente) no es acorde a los requerimientos empresariales, por lo cual propone la implementación de la capacitación para aportar los valores necesarios.

El enfoque de Fayol y Follet implica a la dirección como parte fundamental pero que forma parte de un todo, debido a ello Fayol propone que la jerarquización y organización total de la empresa son como piezas de una maquina las cuales deben estar cubiertas para hacer funcionar los engranajes metafóricos y llevar a la empresa al cumplimiento de sus objetivos. Follet aporta a esto la distribución del poder (esto no incluye la autoridad, ya que considera esto como parte fundamental de la estructura jerárquica de la empresa), de forma que se dejen de crear espacios en donde no exista retribución ni ayuda, Ella menciona que debe ser equitativo, si un área realiza un favor debe recibir uno a cambio.

Principios de dirección

La dirección debe tener principios usados como guía para un desempeño eficiente, uno de ellos es el principio de la coordinación de intereses el cual implica que los implicados en la empresa se comprometan con los objetivos de esta, a cambio también pueden obtener sus propios intereses, siempre y cuando los objetivos empresariales no se impongan a su autorrealización

La impersonalidad del mando como principio implica dar a conocer a los empleados que la autoridad esta como soporte y no como imposición.

El principio de la vía jerárquica implica respetar las vías de comunicación establecidas a fin de evitar conflictos y que en caso de haber una orden directa de la parte superior a niveles inferiores notificar a los jefes adecuados para evitar duplicidad de mando

De la resolución del conflicto se nos menciona que se deben solucionar los conflictos de forma inmediata y eficiente para con ello evitar problemas colaterales.

Del principio de aprovechamiento del conflicto se menciona que si el administrador logra controlar la situación puede adelantarse a varias complicaciones y con ello elaborar contramedidas efectivas.

El principio de la motivación nos menciona que debe existir un cuidado en el sistema de recompensas y estímulos al personal.

El principio de liderazgo menciona que el líder debe ser firme pero adaptable al medio a fin de saber cómo actuar y solventar las necesidades sin descuidar el objetivo de la empresa.

Koonontz y O'Donnell propone tres principios que son: Principio de dirigir el objetivo, que refiere a poder armonizar metas personales con las metas de la empresa. El principio de armonía del objetivo en donde menciona que debe existir armonía entre toda la jerarquía y sus departamentos para lograr el objetivo general. Y el principio de unidad de mando que evita los posibles conflictos de no existir una organización adecuada entre los subordinados y los jefes, por ende toma en cuenta los principios generales (impersonalidad de mando, aprovechamiento del conflicto, supervisión directa, la vía jerárquica y la armonía del objetivo).

Henry Fayol propone catorce principios, los cuales son la división del trabajo, en donde la organización se divide entre los involucrados, lo cual conlleva a la especialización. La autoridad y responsabilidad implica el equilibrio entre poder y funciones, en donde el poder es igual a responsabilidad. La disciplina implica el respeto a las reglas, en donde pueden existir sanciones por incumplimiento. La unidad de mando implica que un subordinado tiene un superior que le da órdenes directas. La unidad de dirección específica que actividades dirigidas a un mismo fin deben ser dirigidos por un gerente y debe usar un plan y procedimientos establecidos. La subordinación de interés individual al interés general en donde se prioriza el interés general sobre el interés individual.

El principio de La remuneración es el precio que se da a los servicios requeridos de los empleados. El principio de centralización implica que la autoridad debe estar en un balance entre ser centralizada y descentralizada para poder funcionar. La cadena escalar implica que la

jerarquía es una cadena de mando en donde todos deben saber quién es su superior y/o subordinados. Como en todo, El orden debe ser necesario en el uso de recursos. La equidad en el trato de los gerentes al empleado. El principio de estabilidad del personal dice que se debe dar tiempo necesario al empleado para que llegue a ser suficiente, pero el empleado debe ser permanente en su eficacia (seguridad laboral).

La administración debe alentar la iniciativa de los empleados para la satisfacción de los mismos y el éxito de la empresa. Y finalmente, el último principio menciona que debe existir una unidad, cooperación y espíritu de equipo entre los empleados, lo que es el Espíritu del cuerpo

Etapas de dirección

La dirección implica hacer una planificación para poder cumplir con los objetivos, por lo que cuenta con etapas para poder gestionar.

La toma de decisiones es elegir entre las diferentes alternativas definiendo el problema y analizando el mismo para no provocar daños colaterales.

Es necesario evaluar las alternativas mediante un exhaustivo análisis a fin de asegurarse de que se está tomando la mejor decisión.

Al aplicar la decisión se debe desarrollar un plan tomando en cuenta los recursos a usar para la implantación de la decisión.

La integración es la elección y apropiación de los recursos necesarios para llevar a cabo las decisiones establecidas anteriormente para ejecutar los planes desarrollados.

La motivación es proporcionar el ambiente adecuado para que los miembros involucrados quieran y aporten su servicio a fin de ejecutar el plan establecido.

La comunicación orientada a la dirección implica tener canales de información eficaces que busquen evitar confusiones y errores que afecten el rendimiento del grupo.

La Supervisión consiste en guiar a los subordinados a realizar las actividades de forma adecuada, aun cuando ello implique jerarquizar en mayor o menor grado.

Y una etapa importante es la autoridad, que es la facultad de poder administrar recursos de la manera que considere adecuada para cumplir con los objetivos del grupo.

Elementos de dirección

La planificación es parte importante para saber la dirección que lleva la compañía, determinar los recursos a usar, la obtención de recursos y que tan viable es realizar el plan, procurando tener la mayor precisión posible

La organización es la combinación de los componentes de la empresa para hacer funcionar de manera conjunta la empresa.

El manejo adecuado de los recursos humanos es un elemento importante para el funcionamiento de la empresa, por lo tanto el administrador debe decidir el número de empleados, el pago y el tipo de empleados que quiere, siempre tomando en cuenta que será necesario desarrollar los recursos humanos de forma continua mientras estén la compañía.

Para el manejo adecuado de la empresa el liderazgo debe ser el adecuado y siempre teniendo en cuenta que Las metas de la empresa solo se pueden lograr en conjunto y con un buen líder” (UDS, 2021)

El control es el nivel de adherencia al plan original y como se manejan las adversidades o situaciones aleatorias.

Finalmente la estrategia es la que debe estar presente desde la dirección y debe ser una buena estrategia para que la empresa pueda seguir existencia durante largo tiempo.

En conclusión, el liderazgo es parte de la dirección y el fallo de este duo puede afectar negativamente a la empresa que maneje, por ello es necesario que exista un administrador adecuado que tenga una buena estrategia para completar los objetivos de la empresa. Esto aplica en enfermería al tomar en cuenta a la jerarquía en un centro hospitalario, ya que hay enfermeras que se encargan de ver que diferentes áreas estén trabajando adecuadamente y organizan los recursos disponibles.



Una enfermera viste la filipina y pantalones blancos debido a que el color representa serenidad y confianza, porta una cofia porque representa la dignidad, cuidado, servicio y lealtad.

Una “jefa de enfermeras” debe poner el ejemplo portando un uniforme limpio y presentable, poniendo el ejemplo con su vestimenta al cumplir con el código dictado por la institución, sigue las normas de higiene al mantenerse libre de objetos no necesarios en el trabajo, una higiene adecuada y el cabello recogido, debe portar una identificación y procura mantener la presentación en su apariencia

Bibliografía

UDS. 2021. Antología de Dirección y liderazgo. Utilizada el 24 de septiembre de 2021.
PDF. Unidad I