



Nombre de alumnos: Salma Jacqueline Morales Santizo

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano

Nombre del trabajo: Ensayo.

Materia: Dirección y liderazgo.

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 7°

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas septiembre 2021.

Dirección.

Para que cualquier organización o empresa pueda alcanzar sus metas e intereses es necesario tener a cierto número de personas que puedan operar para alcanzar esos objetivos, sin embargo es necesario de tener un líder o en este caso y como el documento menciona una dirección, aquellos cabezales que se encargan de maquinar a todas estas personas con determinación para obtener buenos resultados, esto no quiere decir que puede uno manejarlos a como guste y controlarlos, sino que se necesita tener certeza del trabajo que desempeña cada persona, coordinar, comunicar, motivar y supervisar a todo su equipo.

Existen varios autores que explican que requiere una dirección que tenga todas las cualidades necesarias para trabajar con su personal, entre ellos están:

- Douglas Mc Gregor: él habla acerca de los valores que debe tener el director, la visión o manera en que ve las cosas. Una aportación que hizo fue la teoría "X" y la teoría "Y", ubicando a la primera a los directores que tienen poca confianza en el trabajador y a los segundos que ven a los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador y éste produce más.
- Rensis Likert: creó el liderómetro, que es conjunto de escalas que evalúan el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores. Que nombra a cuatro estilos gerenciales comunes: el autoritario explotador, el autoritario benevolente, el consultivo y el gerencial grupal o democrático.
- Chris Argyris: propone la implementación de un programa de capacitación que permita a las personas obtener conocimientos, habilidades y valores para ayudarlos a trabajar en equipo y con ello, colaborar en grupos maduros con la capacidad de auto dirigirse al aprender a desenvolverse de modo óptimo.

Principios de dirección.

Lo que se busca en una persona que desee liderar una empresa u organismo son ciertos principios que debe trabajar, tales como:

- 1) El principio de la coordinación de intereses: es buscar intereses en común y encaminar a su equipo a su objetivo.
- 2) Impersonalidad de mando: es la no apropiación de dicho mando, que se establezca que la autoridad que toma surge para requerir sus objetivos.
- 3) De la vía jerárquica: es el conducto que envía las ordenes de forma clara a todos los subordinados y que estos acaten lo que se pide, y se realice correctamente.
- 4) De la resolución del conflicto: evitar el desarrollo de conflictos por insignificante que parezca y de forma eficaz.
- 5) Aprovechamiento del conflicto: quiere decir que se debe pensar en soluciones y nuevas estrategias que ayuden a llevar al objetivo deseado esclareciendo dichos conflictos.
- 6) De la motivación: el éxito de la empresa también está constituido por los métodos de motivación que se utilicen con sus trabajadores.
- 7) Del liderazgo: otro factor que lleva al éxito de un organismo es que busca el avance de objetivos mismos y de sus trabajadores.

Existen principios que también deben tomarse en cuenta de distintos autores que nos aportaron sus ideas, como:

- Koontz Y O'Donnell (principio de dirigir el objetivo, principio de armonía del objetivo y principio de unidad de mando).
- Henry Fayol (división del trabajo, autoridad y responsabilidad, disciplina, unidad de mando, unidad de dirección, subordinación de interés individual al interés general, remuneración, centralización, cadena escalar, orden, equidad, estabilidad del personal, iniciativa y espíritu de cuerpo).

Etapas de dirección.

- 1) Toma de decisiones: el administrador es el encargado de buscar las mejores decisiones entre distintas alternativas, definiendo el problema y analizándolo.
- 2) Evaluar las alternativas: este examen se realiza valorando todas las alternativas que sean factibles y puedan desarrollarse, se lleva a cabo a través de: análisis de factores tangibles o intangibles, análisis marginal, análisis costo-efectividad.
- 3) Aplicar la decisión: poner en marcha la decisión elegida y desarrollarla correctamente.
- 4) Integración: son los recursos materiales, así como humanos que ayuden a acatar la decisión, estos últimos, son los más importantes para su ejecución.
- 5) Motivación: impulsan a que el personal contribuya para realizar su mejor trabajo para alcanzar el objetivo deseado.
- 6) Comunicación: es el proceso de dar información clara y que el que la recibe entienda, la comunicación debe ser clara.
- 7) Supervisión: trata de vigilar y guiar a sus subordinados para que lleven a cabo sus funciones.
- 8) Autoridad: es el mando que toma el director para que la gente a su cargo realice sus tareas correctamente.

Elementos de dirección.

- 1) Planificación: son las acciones que se deben tomar al inicio de cualquier negocio que se piense emprender, buscando las mejores alternativas para que sea rentable.

- 2) Organización: es el elemento que surge para que el trabajo entre el personal y los recursos que sean utilizados se trabajen adecuadamente y de forma armoniosa.
- 3) Manejo de recursos humanos: es la forma en la que se trabaja con los empleados y lo que ellos aportan a la empresa y como remunerarlos de forma justa a su trabajo.
- 4) Liderazgo: es necesario tener a un buen líder que busque que sus empleados beneficien a los objetivos de la empresa.
- 5) Control: es la forma en que el líder reacciona a imprevistos que creen conflicto y tomar buenas decisiones que lo eviten.
- 6) Estrategia: es el camino que el líder y la empresa toman para llegar al éxito.

Bibliografía:

UDS universidad del sureste. 2021. Antología de Dirección y Liderazgo. PDF. Recuperado el 24 de septiembre del 2021.