

-¿Qué cambio dramáticamente el campo de la administración de operaciones?

R El uso de las computadoras desde que entraron a las empresas en la década de los cincuenta.

2.-¿Cómo se puede definir a la administración de la producción?

R se puede definir como la encargada de la planificación, organización, dirección, control y mejora de los sistemas que producen bienes y servicios.

3.-¿Qué es la administración de la producción en el nivel estratégico?

R es la administración de los recursos productivos de la organización

4.-¿Qué se debe de tomar en cuenta para a decisión de control y planeamiento?

R es necesario conocer, comprender, analizar un problema, para así poder darle solución

5.-¿Cuál es el objetivo general de la dirección de operaciones?

R es la encargada de implementar los objetivos estratégicos de la empresa. Así pues, la Dirección de Operaciones gestiona los recursos necesarios para desarrollar, producir y distribuir bienes o servicios que satisfagan las necesidades de los clientes.

6.-¿En que se traducen los objetivos de la producción?

R actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios. En este proceso intervienen la información y la tecnología, que interactúan con personas. Su objetivo último es la satisfacción de la demanda.

7.-¿Qué es una organización?

R estructuras administrativas y sistemas administrativos creadas para lograr metas u objetivos con el apoyo de las propias personas, o con apoyo del talento humano, los recursos disponibles, entre otras

8.-¿Cuáles son los recursos con los que deben contar las organizaciones para que puedan realizar las tareas que se le han encomendado y para que puedan lograr los fines que se han marcado?

R Eficacia, eficiencia y calidad en el servicio.

9.-¿A que hace referencia el termino de organización de empresas?

R a la estructura organizativa del trabajo en el ámbito empresarial. Existen varios elementos que son claves en esta estructura, como la burocracia, la especialización del empleo, la departamentalización, la cadena de mano, la descentralización y la formalización.

10.-¿Cuáles son los elementos que son clave en el término de organización de empresas?

R Burocracia.

Especialización del trabajo.

Departamentalización.

Cadena de mando.

Formalización.