

Campus Comitán

LTS- licenciatura en trabajo social y gestión comunitaria.



Dirección y Liderazgo

Ing. Karina Maricruz Pérez Guillen

Cuadro sinóptico de la unidad I

Yaneth del Rosario Espinosa Cruz

Cuatrimestre: 7 Grupo: A

Comitán de Domínguez, Chiapas.

Dirección

☆ Generalidades de dirección.

✓ Aportadores

- Koontz y O. Donnell
- Fayol

→ Define la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados.

→ Define la dirección indirectamente al señalar

- Burt K. Scanlan
- Leonard J. Kazmie

→ Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados.

→ La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados para alcanzar las metas.

✓ Teoría

▪ Teoría X

- El trabajador es perezoso por naturaleza
- No tiene ambición, responsabilidad, prefiere que lo dirijan.
- Solo se preocupa por el

▪ Teoría Y

- El ser humano tiene iniciativa y es responsable.
- Le gusta apoyar y alcanzar objetivos valiosos.
- Puede auto controlarse y auto dirigirse para alcanzar sus metas.

☆ Principios de dirección.

○ Los principales principios de la dirección

- * El principio de la coordinación de interés.
- * Impersonalidad de mando.
- * De la supervisión directa
- * De la vía jerárquica
- * De la resolución de conflicto.
- * Aprovechamiento del conflicto.
- * De la motivación
- * De liderazgo

○ Principios propuestos por koontz y O.Donnell.

- * Principios de dirigir el objetivo
- * Principio de armonía del objetivo
- * Principio de unidad de mando

- la armonía del objetivo coordinación.
- Impersonalidad de mando
- De la supervisión directa.
- De la vía jerárquica.
- De la resolución del conflicto.
- Aprovechamiento del conflicto

○ Los principios de dirección de Henry Fayol

- División del trabajo.
- Autoridad y responsabilidad.
- Disciplina.
- Unidad de mando
- Unidad de dirección
- Subordinación de interés individual al interés general.
- Remuneración
- Centralización
- Cadena escalar
- Orden
- Equidad.
- Estabilidad del personal
- Iniciativa
- Espíritu de cuerpo

Dirección

☆ Etapas de dirección.

- ★ Toma de decisiones
 - La elección de un curso o alternativas.
 - responsabilidad
 - Definir el problema.
 - Analizar el problema.
- ★ Evaluar las alternativas
 - Elegir entre alternativas
 - Elegir la más idónea
 - Seleccionar dos a tres mas
 - Experiencias
 - Experimentación
 - investigación
- ★ Aplicar la decisión
 - Poner en práctica la decisión elegida.
 - Plan para el desarrollo
 - Los recursos
 - Los procedimientos
 - Los programas
- ★ Integración
 - Debe estar el hombre indicado en el puesto indicado
 - Debe tener la provisión de los elementos adecuados.
- ★ Motivación
 - Surge
 - Deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas.
 - Significa
 - Mover, conducir, impulsar a la acción.
- ★ Comunicación
 - Trasmite y recibe información.
- ★ Supervisión
 - Vigila
 - guía las actividades,
- ★ Autoridad
 - Es la persona investida dentro de la organización que da orden y las exige que la cumplan.

☆ Elementos de dirección.

- La planificación
 - Es saber la dirección de la compañía.
 - Determinar los recursos necesarios y la obtención de ellos.
 - Las posibilidades de resultar del negocio.
- La organización
 - Está encaminada a combinar los componentes de un negocio.
 - La gente que trabaja en las instalaciones.
 - Las maquinas que se usan para el trabajo.
 - Los sistemas de informática.
 - Las relaciones externas.
- El manejo de recursos humanos
 - la decisión de cuanta gente emplear.
 - El tipo de empleados y el salario.
 - Entrena, califica y desarrolla los recursos humanos.
- El liderazgo
 - Integridad , visión, gestor y creatividad
 - Trabajo en equipo, reconoce y valora.
 - Sirve como ejemplo, capacidad de aprendizaje
 - Motivador, innovador.
- El control
 - Determina la adherencia de los procesos al plano original.
 - Las medidas que se toman cuando algún componente del sistema sale fuera de esas normas.
- Estrategia
 - Es la clave para el éxito.