



MARIA DE LOS ANGELES VELASCO LÓPEZ

ING. ALDO IRECTA NAJERA

CUADRO SINOPTICO

PASIÓN POR EDUCAR

**ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE
SERVICIOS**

**COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIAPAS 7 DE
NOVIEMBRE DE 2021**

ORGANIZACIÓN

organización
tiene tres
acepciones

1. una etimológica que proviene del griego organón, que significa instrumento
2. la organización como una entidad o grupo social
3. etapa del proceso administrativo

Qué es una
organización

Es un sistema social formado por un grupo de personas enfocadas en un objetivo en común a lograr dentro de un tiempo, espacio y cultura determinada

propósito de
la
organización

1. es simplificar el trabajo
2. coordinar
3. optimizar funciones
4. recursos

lograr que todas las actividades y recursos se coordinen y utilicen de tal forma que resulte fácil su manejo para quienes trabajan en la empresa, así como para la atención y satisfacción de los clientes

Componentes
de una
organización

1. Un fin.
2. Miembros.
3. Un grupo de tareas.
4. Recursos.
5. Normas.

Tipos de
organizaciones

- Según la ganancia
- Según la estructura
- Según la propiedad
- Según su tamaño

- Organizaciones con fines de lucro
- Organizaciones sin fines de lucro (**ONG**)
- Organizaciones con fines administrativos

- Organizaciones formales.
- Organizaciones informales

- Organizaciones privadas
- Organizaciones públicas

- Organizaciones pequeñas
- Organizaciones mediana
- Organizaciones grandes

CUESTIONARIO 1

1.- ¿Cuáles son las 3 acepciones de la palabra organización?

una etimológica que proviene del griego organón, que significa instrumento

la organización como una entidad o grupo social

como etapa del proceso administrativo

2.- ¿en qué consiste la organización?

en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades; el establecimiento de métodos y aplicación de técnicas tendientes a la simplificación del trabajo, que permitan una óptima coordinación de los recursos y las actividades

3.- ¿cuál es el error común en la fase de la organización?

en la rigidez y falta de visión que derivan de considerar a los procedimientos y las reglas como leyes inmutables a las que debe subordinarse la empresa sin tomar en cuenta a los clientes

4.- ¿Cuál es el propósito de la organización?

es simplificar el trabajo, coordinar y optimizar funciones y recursos, lograr que todas las actividades y recursos se coordinen y utilicen de tal forma que resulte fácil su manejo

5.- ¿de qué habla el principio de “unidad organizacional” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño?

Son las actividades establecidas en la organización deben relacionarse con los objetivos, la misión y la visión de la empresa y la existencia de una estructura, función, proceso, procedimiento o puesto sólo es justificable para alcanzar la misión de la organización

6.- ¿de qué habla el principio de “Especialización” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño?

Es el trabajo de una persona o un área debe limitarse, hasta donde sea posible, a la ejecución de una sola actividad

7.- ¿de qué habla el principio de “Jerarquía” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño?

Son los centros de autoridad de los que emane la comunicación y autoridad necesarias para lograr los fines de la empresa

8.- ¿de qué habla el principio de “Paridad de autoridad y responsabilidad” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño?

Ese el grado de responsabilidad conferido, debe corresponder el grado de autoridad necesario para cumplir dicha responsabilidad y la autoridad para realizar una función, si no se fincan responsabilidades por los resultados

9.- ¿de qué habla el principio de “Unidad de mando” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño?

establece que, al determinar centros de autoridad y decisión, para cada función debe asignarse un solo jefe, y que los subordinados no deben reportarse a más de un superior

10.- ¿de qué habla el principio de “Difusión” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño?

Todas las estructuras, procesos, sistemas y técnicas implantadas en la empresa deben darse a conocer a todas las áreas involucradas, con la finalidad de que éstos se lleven a cabo, y de mantener debidamente informado y capacitado al personal