



Nombre del alumno: Gordillo Abadía Hugo Javier

Nombre del profesor: ALDO IRECTA

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

Grado: 7°

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 19 de noviembre del 2021



PREGUNTAS

1-¿De qué habla el principio de “amplitud o tramo de control” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño? Que un gerente no debe ejercer autoridad directa a más de cinco o seis áreas o subordinados (para asegurar la eficiencia en la delegación y supervisión así como en la atención de las funciones estratégicas).

2-¿De qué habla el principio de “coordinación” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño? Que las unidades o áreas de la empresa siempre deberán mantener, armonía y buena comunicación.

3-¿De qué habla el principio de “mejora continua” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño? Habla, sobre que una vez que se ha establecido la estructura organizacional, ésta requiere mantenerse, mejorarse y ajustarse a las condiciones del medio ambiente, a su tamaño y a sus recursos.

4-¿Cuál es el propósito del proceso de organización? Que permitan una óptima coordinación de los recursos y las actividades.

5-¿Qué es una organización de alto rendimiento? Es aquella que propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes internos y externos, reduce los costos, crea valor agregado y genera en la empresa competitividad y permanencia en el mercado.

6-¿Cuáles son los factores externos que es necesario considerar en el proceso de construir organizaciones de alto desempeño? Las tecnologías, los mercados, la competencia, los clientes, los proveedores, así como el entorno económico, financiero y fiscal.

7-¿Cuáles son los factores internos que es necesario considerar en el proceso de construir organizaciones de alto desempeño? Los recursos tanto financieros como tecnológicos, materiales y humanos, la cultura organizacional que está integrada por sistemas formales e informales, el producto y la estrategia de la empresa.

8-¿Qué proporciona la organización? Proporciona la infraestructura para llevar a cabo los planes, su importancia es tal que ésta puede llevar al éxito o al fracaso a la empresa.

9-¿Qué es necesario para llevar a cabo el proceso de organización? Es necesario aplicar simultáneamente las técnicas y los principios organizacionales, así como delimitar que tipo de organización es la idónea en la situación específica que se éste manejando.

10-¿Cuál es uno de los procesos clásicos de organización? El de organización que establece roles, relaciones, autoridades y responsabilidad, con el objetivo de operar con la eficiencia y eficacia requeridas para alcanzar los objetivos.