



**Nombre de alumno: Anadela Godínez Flores.**

**Nombre del profesor: Aldo Irecta Nájera.**

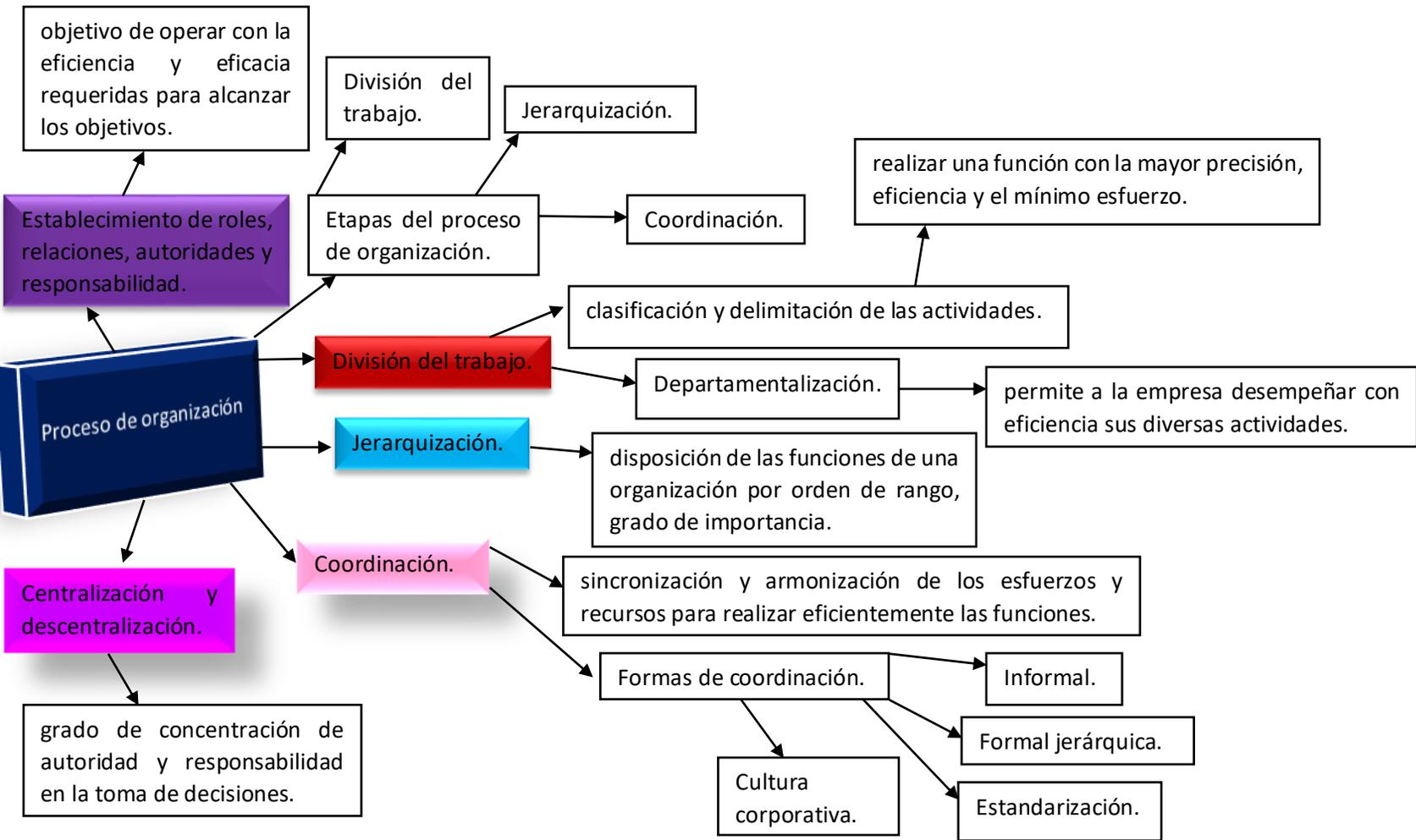
**Nombre del trabajo: Mapa de conceptos.**

**Materia: Organización y administración de los servicios.**

**Grado: 7°**

**Grupo: "A"**

Comitán de Domínguez Chiapas a 21 de noviembre de 2021.



**1.- ¿de qué habla el principio de “Amplitud o tramo de control” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño?**

Este principio postula que un gerente no debe ejercer autoridad directa a más de cinco o seis áreas o subordinados.

**2.- ¿de qué habla el principio de “Coordinación” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño?**

el administrador debe buscar el equilibrio en todas las funciones de la empresa, ya que todas las áreas están interrelacionadas y la falta de coordinación puede ocasionar cuellos de botella y serios problemas.

**3.- ¿de qué habla el principio de “Mejora continua” que es directriz indispensable para establecer una organización de alto desempeño?**

Una vez que se ha establecido la estructura organizacional, ésta requiere mantenerse, mejorarse y ajustarse a las condiciones del medio ambiente, a su tamaño y a sus recursos.

**4.- ¿Cuál es el propósito del proceso de organización?**

diseñar estructuras, proceso y sistemas que originen elevados rendimientos a la organización y propicien un desempeño eficiente.

**5.- ¿Qué es una organización de alto rendimiento?**

es aquella que propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes internos y externos, reduce los costos, crea valor agregado y genera en la empresa competitividad y permanencia en el mercado.

**6.- ¿Cuáles son los factores externos que es necesario considerar en el proceso de construir organizaciones de alto desempeño?**

Las tecnologías, los mercados, la competencia, los clientes, los proveedores, así como el entorno económico, financiero y fiscal.

**7.- ¿Cuáles son los factores internos que es necesario considerar en el proceso de construir organizaciones de alto desempeño?**

Los recursos tanto financieros como tecnológicos, materiales y humanos, la cultura organizacional que está integrada por sistemas formales e informales, el producto y la estrategia de la empresa.

**8.- ¿Qué proporciona la organización?**

la infraestructura para llevar a cabo los planes, su importancia es tal que ésta puede llevar al éxito o al fracaso a la empresa.

**9.- ¿Qué es necesario para llevar a cabo el proceso de organización?**

es necesario aplicar simultáneamente las técnicas y los principios organizacionales, así como delimitar que tipo de organización es la idónea en la situación específica que se éste manejando.

**10.- ¿Cuál es uno de los procesos clásicos de organización?**

es el establecimiento de roles, relaciones, autoridades y responsabilidad, con el objetivo de operar con la eficiencia y eficacia requeridas para alcanzar los objetivos.